

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Rahman. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak: Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- A Chariri dan Imam Ghozali. 2007. *Teori Akuntansi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ahmad, N.N.N dan M. Sulaiman. 2004. *Enviromental Disclosures in Malaysian Annual Reports: A Legitimacy Theory Perspective*. *International Kournal of Commerce & Management*. Vol.14(1):44.
- Ajzen, I. 1991. *The Theory of Planned Behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211.
- Aldino, Gumilar Rahayu. 2013. *Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan Technology Acceptance Model) dan e-filing Terhadap User Satisfaction (Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung)*.
- Arikunto, Suharsini. 2010. *Prosedur Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Daryono. 2017. *Self Assesment System, Sistem Informasi Perpajakan, Penerapan E-Filing dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada KPP Pratama Karanganyar)*. Program Magister Manajemen STIE-AUB Sura-karta 2017.
- Devano dan Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Kencana: Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2000. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 544/KMK.04/2000. Tanggal: 28-12-2000 Tentang Kepatuhan Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-181/PMK.03/2007, Tentang Bentuk, Isi dan Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan PPh Orang Pribadi. Jakarta.

- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2013 Tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian NPWP, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan NPWP dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan formulir 1770S atau 1770SS secara e-filing melalui website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id). Jakarta.
- Ellyn Nurbaiti. 2016. *Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan*. Fakultas Administrasi Negara. Universitas Brawijaya.
- Erawati, Teguh dan Rita Ratnasari. 2018. *Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Kabupaten Gunungkidul)*. Jurnal Akuntansi. Vol. 6 No. 1 Tahun 2018.
- Febriani, Yani dan Kusmuriyanto. 2015. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Accounting Analysis Journal. AAJ 4 (4).
- Firmansyah, Rahmat. 2016. *Pengaruh Pemahaman, Implementasi, dan Persepsi Wajib Pajak Dalam Kebermanfaatan e-SPT Terhadap Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga Tahun 2015)*. S1 Thesis, Universitas Mercu Buana.
- Fishbein, M. & Ajzen, I. 1975. *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, Kartika Ratna dan Sihar Tambun. 2016. *Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei Pada Pekantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas 17 Agustus 1945.
- Hasan, Fandi Ahmad dkk. 2018. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Utara)*. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.
- Husnurrosyidah, dan Suhadi. 2017. *Pengaruh e-Filing, e-Biling, dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak Pada BMT Se-Kabupaten Kudus*. Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan, Volume 1, Nomor 1, Hlm. 97-106.
- Indrianti, Irma dkk. 2017. *Pengaruh Penerapan e System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus di KPP Pratama Surakarta)*, Jurnal Seminar Nasional IENACO, ISSN 2337 – 4349.
- Komala, Kirana Cipta, 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)*. Malang : Universitas Brawijaya.
- Kurniawan. 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lubis, Reza Hanafi. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis.
- Mahyudin, Didit Mulyadi. 2015. *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Diterapkannya Program e-SPT Dalam Melaporkan SPT Masa PPN Pada KPP Pratama Bitung*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi. Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA ISSN 2303-1174.
- Mujiyati, dan Abdurrahman Yusuf Aqil. 2018. *Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada*

Pengusaha Kena Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Karanganyar). Fakultas Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Mukhlis, Imam & Simanjuntak, Timbul Hamonangan. 2012. “*Tax Compliance for Bussinessmen of Micro, Small and Medium Enterprises Sector In The Regional Economy*”. *International Journal of Economics, Commerce and Management*. Vol. IV, Issue 9, September 2016. ISSN 2348 0368. United Kingdom. <http://ijecm.co.uk/>.

Novitasari, Rosalina. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak di Samsar Semarang III*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Pranadata, I Gede Putu. 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya, Vol. 2 No. 2. Hal. 1-16.

Pratami, Luh P. 2017. *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja*. eJournal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha, Vol 7, No. 1.

Ronauli, Nadeak. 2012. *Peranan Kualitas Sistem E-Registration Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Cimahi*. Jurnal Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit.

Saputra, Egi Nugraha. 2017. *Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi dan Penerapan E-Filing Terhadap Kualitas Pelayanan (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di PT Kereta Api Indonesia Persero)*. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer Indonesia.

Sari, Novi Purnama dkk. 2014. *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Melaporkan SPT (Studi Kasus Pada KPP Madya Malang)*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya.

Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Silalahi, Sixvana., Musadieg, Mochamad Al., dan Nurtjahjono, Gunawan Eko. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib*

- Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Madya Malang)*. Jurnal Perpajakan (JEJAK). Universitas Brawijaya, Vol. 1 No.1.
- Sofyan, Marcus Taufan. 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Tangerang STAN.
- Suchman, Mark C. 1995. *Managing Legitimacy: Strategic and Institutional Approaches*. The Academy of Management Review Vol. 20 No. 3 pp. 571-610. <https://www.jstor.org/stable/258788>.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sulistyorini, M., & Nurlaela, S.2017. *Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-Spt, Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Rsud Dr. Moewardi Surakarta)*. In Prosiding Seminar Nasional & Internasional (1).
- Suparman. 2007. *Sistem Administrasi Perpajakan Modern*.
<http://google.com/2015.sistemadministrasi-perpajakan-modern/>.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2, Andi: Yogyakarta.
- Tumuli, Apriliani Kasandra., Sondakh, Jullie J., dan Wokas, Heince RN. 2016. *Analisis Penerapan E-SPT dan E-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi 68 Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado)*. Jurnal EMBA 4 (3) 102-112.
- Tung, Lo Choi. 2011. *The Impact of Entrepreneurship Education on Entrepreneurial Intention of Engineering Students*. City University of Hongkong: Run Run Show Library.
- Yuliano, Osvaldo Lado dan M. Budiantara. 2018. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)*. JRAMB, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UMB Yogyakarta Volume 4 No. 1.

Website

www.cnbcindonesia.com (online)

Tersedia:<https://www.cnbcindonesia.com/news/20180403124304-4-9485/sebanyak-793-juta-wajib-pajak-belum-lapor>

jateng.tribunnews.com (online)

Tersedia:<https://jateng.tribunnews.com/2018/04/03/tingkat-kepatuhan-pajak-jateng-i-capai-65-persen>

www.liputan6.com (online)

Tersedia:<https://www.liputan6.com/bisnis/read/3467513/3-juta-wajib-pajak-pribadi-belum-lapor-spt-2017>.