

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN BERKAS | iv |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| ABSTRAK | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| E. Terminologi | 11 |
| F. Metode Penelitian..... | 12 |
| G. Sistematika Penelitian | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian | 17 |
| 1. Pengertian Perjanjian | 17 |
| 2. Syarat Sahnya Perjanjian | 17 |
| 3. Asas-Asas Hukum Perjanjian..... | 18 |
| 4. Unsur-Unsur Perjanjian | 21 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum..... | 21 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum | 21 |
| 2. Macam-Macam Perlindungan Hukum..... | 22 |
| C. Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen | 22 |
| 1. Pengertian Konsumen..... | 22 |
| 2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen..... | 24 |

| | | |
|---|---|----|
| 3. | Hak dan Kewajiban Konsumen..... | 26 |
| 4. | Asas-Asas Perlindungan Konsumen..... | 28 |
| 5. | Tujuan Perlindungan Konsumen..... | 30 |
| 6. | Upaya Hukum Perlindungan Konsumen..... | 31 |
| D. | Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Islam | 35 |
| E. | Tinjauan Umum Tentang Ojek <i>Online</i> “Grab” | 40 |
| 1. | Pengertian Ojek Sepeda Motor | 40 |
| 2. | Sejarah Lahirnya Grab | 41 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 44 |
| A. | Gambaran Umum Ojek <i>Online</i> “Grab” Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 | 44 |
| B. | Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Ojek <i>Online</i> “Grab” Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kabupaten Kudus | 46 |
| C. | PT. Grab Indonesia Telah Melaksanakan Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Ojek <i>Online</i> “Grab” | 51 |
| D. | Tata Cara Pengaduan Jika Hak Konsumen Tidak Terpenuhi Oleh Pihak Perusahaan | 54 |
| BAB IV PENUTUP..... | | 56 |
| A. | Kesimpulan | 56 |
| B. | Saran..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 60 |