

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
INTISARI	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory)	13
2.1.2. Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)	14
2.1.3. Penjelasan Pajak.....	16
2.1.4. Penjelasan Pajak Penghasilan.....	18

2.2	Variabel Penelitian	19
2.2.1.	Kepatuhan Wajib pajak.....	19
2.2.2.	Pemahaman Atas Peraturan Pajak	21
2.2.3.	Zakat Sebagai Pengurang PKP.....	23
2.2.4.	Kualitas Pelayanan Aparat Pajak.....	24
2.2.5.	Kesadaran Wajib Pajak	26
2.2.6.	Kebijakan Tax Amnesty.....	27
2.3	Penelitian Terdahulu	29
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	35
2.4.1.	Pengaruh Pemahaman Atas Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.2.	Pengaruh Zakat Sebagai Pengurang PKP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.4.4.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4.5.	Pengaruh Kebijakan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
2.5	Kerangka Penelitian.....	42
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN		44
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
3.1.2.	Pemahaman atas Peraturan Pajak.....	44
3.1.3.	Zakat Sebagai Pengurang PKP.....	45
3.1.4.	Kualitas Pelayanan Aparat Pajak.....	46
3.1.5.	Kesadaran Wajib Pajak	46

3.1.6.	Kebijakan Tax Amnesty.....	46
3.2	Populasi dan teknik sampling	47
3.3	Jenis dan Sumber Data	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1.	Deskripsi Data.....	61
4.1.2.	Deskripsi Responden	62
4.2	Pengujian dan Hasil Analisis Data	64
4.2.1.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2.2.	Instrumen Penelitian	67
4.2.3.	Model Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.3	Pembahasan Hasil Analisis Data	81
4.3.1.	Pengaruh Pemahaman Atas Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	81
4.3.2.	Pengaruh Zakat Sebagai Pengurang PKP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	83
4.3.3.	Kualitas Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
4.3.4.	Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.3.5.	Kebijakan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
BAB V	89
PENUTUP.....	89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Keterbatasan Penelitian	90

5.3	Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN.....	95