

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK PENGHASILAN (STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEMAK)**

Oleh :

Rima Dwi Agustina

31401506234

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dengan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel mediasi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Demak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak.

Penelitian ini menggunakan data primer melalui skala likert dengan melakukan penelitian langsung di lapangan dengan membagikan kuesioner sebanyak 99 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t. Sebelumnya peneliti juga telah melakukan teknik analisis deskriptif, uji kualitas data serta pengujian asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan dan kebijakan tax amnesty berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel zakat sebagai pengurang PKP, kualitas pelayanan petugas pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Zakat sebagai Pengurang PKP, Kebijakan Tax Amnesty.

**ANALYSIS OF INTERNAL FACTORS AND EXTERNAL FACTORS
AFFECTING THE ACCURACY OF TAX LIABILITY IN PAYMENT OF
INCOME TAXES (EMPIRICAL STUDY OF PERSONAL TAXATION THE
OFFICE OF TAX PRATAMA DEMAK)**

**By :
Rima Dwi Agustina
31401506234**

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the effect of awareness of taxpayers and tax audits on income tax receipts of individuals with taxpayer compliance as a mediating variable in the Primary Tax Service Office (KPP) Demak. The dependent variable used in this study is taxpayer compliance in paying income tax at the Demak Primary Tax Service Office.

This study uses primary data through a Likert scale by conducting direct research in the field by distributing questionnaires totaling 99 respondents. The method used in this study is multiple linear regression analysis with the F test and t test. Previously, researchers also had conducted descriptive analysis techniques, data quality tests and classical assumption testing.

The results showed that understanding taxation regulations and tax amnesty policies had a positive effect on taxpayer compliance. While the zakat variable as a reduction of PKP, the quality of tax services and awareness of taxpayers had a positive but not significant effect on taxpayer compliance

Keywords: Taxpayer Awareness, Understanding Taxpayer Regulations, Taxpayer Compliance, Zakat as PKP Reduction, Tax Amnesty.