

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penulisan.....	5
D. Kegunaan Penulisan	6
E. Terminologi	7
F. Metode Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	14
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	14
2. Latar Belakang Hukum Perlindungan Konsumen	16
3. Pengertian Konsumen, Hak, dan Kewajibannya	20
4. Pengertian Pelaku Usaha, Hak, dan Kewajibannya	26
5. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	29
6. Aspek – Aspek Keperdataaan	32
7. Aspek Hukum Publik	35
B. Tinjauan Umum Mengenai Perusahaan Ekspedisi	36
1. Pengertian Perusahaan	36
2. Pengertian Ekspedisi.....	38
3. Perjanjian Ekspedisi.....	39
4. Kewajiban, Hak, dan Tanggung Jawab Ekspeditor	40
5. Kelalaian Dalam Hukum Perdata	42

6. Kelalaian Yng Dilakukan Perusahaan Ekspedisi	44
7. Dasar Hukum Perusahaan Ekspedisi	45
C. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam	46
BAB III ISI DAN PEMBAHASAN	50
A. Kewajiban Serta Wewenang Perusahaan Ekspedisi Dalam Melakukan Pengiriman	50
B. Tindakan Yang Dilakukan Perusahaan Ekspedisi Jika Kelalaian Pelayanan Dilakukan Oleh Pihak – Pihak Didalam Perusahaan.....	66
C. Perlidungan dan Upaya Hukum Yang Dapat Ditempuh Oleh Konsumen Jika Mengalami Kerugian Akibat Menggunakan Jasa Perusahaan Ekspedisi	74
BAB IV PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	