

**Pengaruh Komitmen Profesional, Motivasi Kerja,  
Komitmen Organisasi , *Locus Of Control* Dan Tindakan  
Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor**

**(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi prasyarat  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Miftah Farid**

**31401606462**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG**

**2020**

**Pengaruh Komitmen Profesional, Motivasi Kerja,  
Komitmen Organisasi , *Locus Of Control* Dan Tindakan  
Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi prasyarat  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Miftah Farid**

**31401606462**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2020**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, MOTIVASI**  
**KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*,**  
**DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN**  
**KERJA AUDITOR**

(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang)

**Disusun Oleh :**

**Miftah Farid**

**Nim : 31401606462**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 2 Maret 2020

**Pembimbing**



Sri Dewi Wahyundaru, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIK. 211492003

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, MOTIVASI  
KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*,  
DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA AUDITOR**

**Disusun Oleh :**

**Miftah Farid**

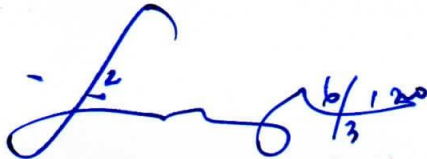
**Nim : 31401606462**

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 2 Maret 2020

**Susunan Dewan Penguji**

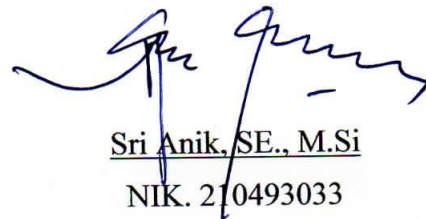
**Pembimbing**



Sri Dewi Wahyundaru, SE., M.Si., Ak., CA.

NIK. 211492003

**Penguji I**



Sri Anik, SE., M.Si

NIK. 210493033

**Penguji II**



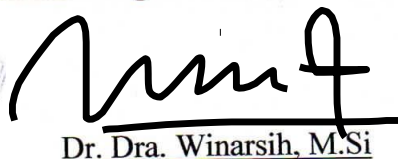
Dr.E. Drs, Chrisna Suhendi, SE., MBA., Ak., CA

NIK. 210493034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Tanggal 2 Maret 2020

**Ketua Program Studi Akuntansi**



Dr. Dra. Winarsih, M.Si

NIK. 211415029

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miftah Farid

NIM : 31401606462

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa usulan penelitian skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR”** merupakan hasil karya dari penulis sendiri, bukan plagiat dari naskah penelitian orang lain serta tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber aslinya. Dan apabila dikemudian hari ditemukan plagiasi dan unsur kecurangan lainnya baik disengaja atau tidak pada skripsi yang saya buat maka saya siap bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya, baik pencabutan gelar sarjana yang telah diberikan kepada saya dan menerima hukuman yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab.

Semarang, 2 Maret 2020

Yang Menyatakan



Miftah Farid  
NIM. 31401606462

## INTISARI

Kepuasan kerja auditor merupakan salah satu hal yang penting dalam dasar pekerjaan sebagai auditor, membuat para pemakai jasa auditor dalam mengaudit laporan keuangan yang berhubungan dengan kepentingan publik tentunya berharap hasil yang berkualitas dan juga maksimal. Penelitian ini mempunyai kaitan dengan teori Motivasi yang menjelaskan berbagai faktor antara lain kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan keamanan, kebutuhan akan penerimaan, penghargaan dan prestasi, dan juga kebutuhan akan harga diri. Untuk terciptanya kepuasan kerja berbagai faktor tersebut harus didapatkan oleh auditor sehingga akan berdampak pada maksimalnya kinerja yang akan berdampak pada naiknya tingkat kepercayaan publik.

Penelitian terdahulu terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja auditor dan memberikan hasil yang berbeda-beda dan belum konsisten. Diantaranya adalah penelitian dari (Firza Ferdyan, 2014), (Balantan, 2014), (Rizky, Andrian 2014), tentang komitmen profesional. Penelitian (Balantan ,2016), (Ardiani Ika Sulistyawati, 2016), (Firza Ferdyan, 2014), tentang motivasi kerja. Penelitian (Rizky Andrian, 2016) , (Firza Ferdyan, 2014) (Hasanti dan Akram dan M.Irwan, 2017), tentang komitmen organisasi. Penelitian (Rizky Andrian, 2016), (Ardiani Ika Sulistyawati, 2016) tentang *locus of control*. Penelitian (Hasanti dan Akram dan M.Irawan, 2017), (Firza Ferdyan, 2014), tentang tindakan supervisi. Perbedaan hasil penelitian tersebut mendorong untuk diuji kembali faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja auditor. Penelitian

ini mengacu dari penelitian (Hasanti dan Akram dan M.Irawan, 2017), dengan penambahan variabel yang mengacu pada (Firza Ferdyan, 2014)

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang telah memiliki pengalaman audit dan sudah memiliki jam kerja audit yang terdaftar pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang. Teknik pengambilan sampelnya dengan menggunakan metode *purposive sampling*, dengan total responden yang digunakan sebanyak 41 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 23

Hasil penelitian menunjukkan komitmen profesional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor (hipotesis diterima), motivasi kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor (hipotesis ditolak), komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor (hipotesis ditolak), *locus of control* berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor (hipotesis ditolak), tindakan supervisi berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor (hipotesis ditolak).

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Maha suci Engkau, tidak ada yang kami ketahui selain dari apa yang telah Engkau ajarkan kepada kami, sesungguhnya Engkaulah yang Maha Mengetahui lagi Bijaksana” (Q.S Al-Baqarah 2:32)

Hasbunnallah wa ni'mal wakiil ni'mal maula wani'mannasir

“cukuplah Allah bagi kami dan sebaik-baik tempat berserah Dialah sebaik-baik penjaga dan sebaik-baik penolong”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu yang tercinta
- Kakak-kakakku yang tersayang
- Sahabat-sahabatku yang tersayang
- Keluarga besar Fakultas Ekonomi Unissula



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul **Pengaruh Komitmen Profesional, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, *Locus Of Control*, dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor** yang disusun sebagai syarat akademis untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan usulan penelitian skripsi ini berlangsung oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Sri Dewi Wahyundaru, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dengan sabar membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

5. Rasa hormat dan terima kasih secara khusus saya ucapkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Suharto dan Ibu Rindang Yuliyani. Terimakasih atas limpahan do'a Kasih sayang, bimbingan dan materi yang tidak terhitung;
6. Untuk kakakku Nurul Fuadah terima kasih yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi;
7. Saudara-saudaraku Akuntansi angkatan 16 terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan dalam mengerjakan skripsi;
8. Sahabatku-sahabatku Agil, Arifin, Coky, Dicky, Faisal, Fadlul, Fiko, Gedhe, Hanif, Ilham, Muna, Ronal, Yusril, Zidni dan juga Kaktus grup Lulu, Nadia, Dicky yang selalu memotivasi dan membantu dalam mengerjakan skripsi;
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan juga saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan. Semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan juga bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 2 Maret 2020



NIM. 31401606462