

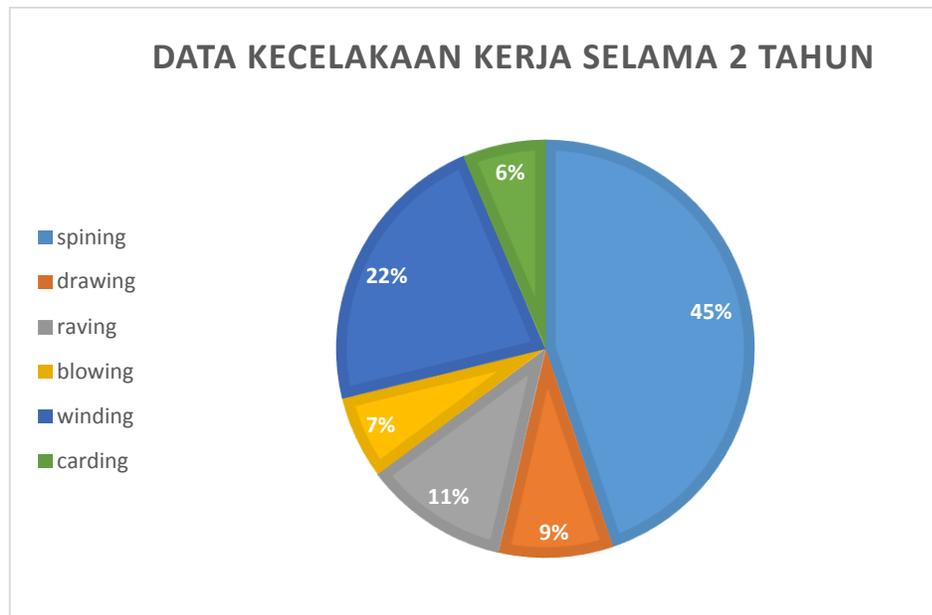
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang dalam perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dalam melakukan sebuah pekerjaan. Pada saat ini dengan berkembangnya teknologi maka aktivitas hubungan antara manusia dengan mesin atau alat semakin meningkat. Hal tersebut dapat mengakibatkan potensi bahaya mengalami kecelakaan pada saat bekerja. Resiko kecelakaan kerja dapat terjadi karena ketidaktahuan manusia itu sendiri untuk mengoperasikan mesin atau alat yang memiliki cara kerja yang berbeda beda dalam setiap operasioanalnya. Kecerobohan yang di lakukan oleh karyawan tersebut juga dapat menimbulkan resiko terjadinya kecelakaan pada saat bekarja karena banyak faktor yang dapat dialami oleh karyawan tersebut. Kecerobohan saat melakukan aktivitas di lantai produksi, bisa jadi karena faktor masalah yang dialami karyawan tersebut diluar lingkungan perusahaan ataupun faktor didalam perusahaan itu sendiri.

PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan benang dimana setiap aktivitas di lantai produksi tersebut tidak lepas dari hubungan antara manusia dengan mesin atau alat untuk menyelesaikan produk terebut. Terdapat enam departemen yang berada pada PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak, enam departemen tersebut yaitu departemen blowing, winding, spinning, carding, raving, dan drawing. Dari hasil wawancara atau dari data kecelakaan kerja selama 2 tahun. keenam departemen tersebut yang mengalami terjadinya kecelakaan terbanyak terdapat pada departemen spinning, seperti pada gambar 1.1 dan tabel 1.1 dijelaskan bahwa karyawan mengalami kecelakaan kerja dan memiliki potensi *human error* terbesar pada department spinning.



**Gambar 1.1** Data kecelakaan kerja PT. Delta Dunia Sandang Tekstil

Berdasarkan pada data grafik diatas, bisa kita lihat bahwasannya kecelakaan sering terjadi ada pada departemen Spinning, dalam 2 tahun persentasenya sebesar 45% dari seluruh kecelakaan yang terjadi. Sedangkan pada departemen lain seperti Drawing menunjukkan kecelakaan kerja sebesar 9%, Raving sebesar 11%, Blowing sebesar 7%, Winding sebesar 22% dan Carding sebesar 6%. Sehingga focus pada penelitian kali ini yaitu departement Spinning.

**Tabel 1.1** Data *human error* PT.Delta Dunia Sandang Tekstil

Departement	<i>Human error</i>	<i>Non human error</i>
Spinning	45 (80%)	11 (20%)
Drawing	7 (64%)	4 (36%)
Raving	10 (71%)	4 (29%)
Blowing	5 (63%)	3 (37%)
Winding	21 (75%)	7 (25%)
Carding	4 (50%)	4 (50%)

Kecelakaan kerja terjadi bisa disebabkan karena 2 hal yaitu karena *human error* dan *non human error*. *Human error* ini adalah kecelakaan kerja yang disebabkan karena faktor manusia atau kesalahan yang dilakukan oleh manusia. Sedangkan *non*

*human error* adalah kecelakaan kerja yang terjadi disebabkan karena faktor selain manusia seperti lingkungan dan sebagainya. Menurut tabel diatas, masing-masing departemen memiliki tingkat human error dan non human error yang berbeda-beda. Seperti pada departemen Spinning, kecelakaan yang disebabkan karena human error terjadi sebanyak 45 kali dalam 2 tahun atau sebanyak 80%, sedangkan non human error terjadi sebanyak 11 kali atau sebanyak 20%. Secara keseluruhan, dapat diamati bahwasannya kecelakaan kerja lebih dominan terjadi disebabkan oleh *human error* daripada *non human error*. Tidak hanya pada departemen Spinning, namun juga departemen lainnya. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada human error.

Dari data dokumentasi perusahaan dan hasil wawancara dijelaskan bahwa seringnya terjadi kecelakaan kerja yang disebabkan karena berbagai hal seperti kesalahan dari operator terkait metode kerja, kelalaian dari operator yang tidak menggunakan APD padahal dari pihak perusahaan sudah memberikan kebijakan harus menggunakan APD dan lain sebagainya. Contoh nyata seperti pada saat karyawan mendorong sparet kosong kedalam mesin drawing dengan menggunakan kaki kanan, karena karyawan tersebut tidak memakai sepatu dan peralatan APD lainnya maka menyebabkan kaki terluka dikarenakan tersandung sehingga mengalami terkilir. Contoh lain pada departemen spinning, pada saat karyawan menyambung benang di mesin spinning keluar dari line ada troli rov lewat karyawan tersebut tidak tau sehingga kaki jari kelingking sebelah kanan terlindas roda troli roving yang mengakibatkan terluka dan bengkok. Kedua kecelakaan tersebut di sebabkan karena *human error* pada tenaga kerja serta masih banyak lagi *human error* yang terjadi. (data kecelakaan kerja terlampir pada lampiran)

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah yang menjadi objek kajian dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan terjadinya *Human Error* dalam proses produksi pada Departemen *spining* di Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak?

2. Bagaimana rekomendasi yang tepat untuk meminimalkan terjadinya *Human Error* terhadap permasalahan dalam departemen *spining* di PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak?

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Berikut ini merupakan batasan masalah yang akan diteliti agar masalah yang akan diteliti tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian. Batasan masalahnya antara lain

1. Analisa kecelakaan kerja dilakukan pada rantai produksi yang memiliki data kecelakaan kerja tertinggi, yaitu departemen *spining* pada PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.
2. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor penyebab terjadinya kecelakaan kerja dalam proses produksi pada bagian departemen *spining* PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.
3. Penelitian dilakukan hanya sampai usulan untuk meminimalkan terjadinya kecelakaan kerja dalam proses produksi pada Departemen *spining* PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.

### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja operator yang mengakibatkan kesalahan atau *human error* sehingga menyebabkan kecelakaan kerja pada departemen *spining* di PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.
2. Mencari solusi yang tepat untuk memecahkan masalah yang terjadi pada departemen *spining* sehingga bisa meminimalisir terjadinya *human error* pada PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.

### **1.5 Manfaat**

Penelitian ini diharapkan mempunyai nilai manfaat untuk instansi terkait.

Manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah instansi dapat menggunakan penelitian ini untuk:

1. Membuat rekomendasi tindakan perbaikan terhadap sistem kerja sehingga dapat meningkatkan keandalan operator dalam menjalankan pekerjaan pada departemen *spining* sehingga bisa meminimalisir terjadinya *human error* pada PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.
2. Hasil usulan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan guna meminimalisir terjadinya *human error* dalam proses produksi pada departemen *spining* pada PT. Delta Dunia Sandang Tekstil (DDST) Batu Demak.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Susunan pembahasan penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi hal-hal yang melatar belakangi penulis dalam melakukan penelitian, selain itu terdapat perumusan masalah yang akan di teliti dan kemudian terdapat pembatasan masalah penelitian agar penelitian tidak melebar, terdapat tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang mendasari penelitian, dimana teori-teori tersebut dijadikan sebagai acuan dalam melaksanakan langkah-langkah penelitian dengan maksud agar tujuan awal dari penelitian ini dapat tercapai.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan-tahapan secara sistematika dalam melakukan penelitian, tahapan tersebut digunakan untuk memecahkan masalah dan konsep atau kerangka berfikir yang nantinya dijadikan sebagai pedoman penelitian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasan dengan menggunakan metode HEART.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil yang didapatkan pada penelitian ini, yang selanjutnya dari kesimpulan tersebut dapat diberikan suatu atau usulan kepada PT. DELTA DUNIA SANDANG TEKSTIL (DDST) Batu Jepara.