

ABSTRAK

Judul : Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda
Nama : Syahir Sultan Azis
NIM : 49401700035

Tugas akhir ini bertujuan untuk menggambarkan analisis sistem klaim jaminan hari tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda. Serta untuk mengetahui apa saja faktor yang menghambat dalam proses pelaksanaan sistem klaim jaminan hari tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda.

Data untuk tugas akhir ini diperoleh dari pengamatan dan wawancara secara langsung dengan pihak BPJS Ketenagakerjaan yang kemudian hasil dianalisis secara mendalam untuk memperoleh gambaran riil yang terjadi di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda.

Hasil pengamatan dan wawancara tersebut menunjukkan bahwa prosedur klaim jaminan hari tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda dilakukan dengan 2 metode : (1) dengan mendatangi kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan (offline). (2) dengan mengunjungi Web BPJS Ketenagakerjaan (Online).

Kata Kunci : Sistem Klaim, Jaminan Hari Tua, BPJS Ketenagakerjaan.

ABSTRACT

This final project aims to describe the analysis of the old age Insurance claim system at the Semarang Youth BPJS. As well as to find out what are the factors that hinder the implementation of the Guarantee day old Insurance claim system at the BPJS Employment Semarang Youth Branch.

Data for this final project was obtained from observations and interviews directly with the BPJS Employment which then the results were analyzed in depth to obtain a real picture of what happened at the Semarang Youth Youth BPJS.

The results of these observations and interviews indicate that the Guarantee day old Insurance claim procedure at the Semarang Youth Youth BPJS is done by 2 methods: (1) by visiting the BPJS Employment Branch office (offline). (2) by visiting the BPJS Employment Web (Online)

Keywords: *Claim System, Guarantee day old, BPJS Manpower.*