

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR FLOWCHART .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem dan Jaminan Sosial .....	5
2.1.1 Pengertian Sistem .....	5
2.1.2 Pengertian Jaminan Sosial .....	5
2.2 Prinsip Jaminan Sosial.....	5

2.3 Asuransi.....	6
2.3.1 Pengertian Asuransi .....	6
2.3.2 Fungsi dan Manfaat Asuransi .....	7
2.3.3 Jenis-jenis Asuransi .....	7
2.4 Program Jaminan Hari Tua.....	9
2.4.1 Pengertian Jaminan Hari Tua.....	9
2.4.2 Karakter Jaminan Hari Tua.....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	11
3.2 Objek Penelitian .....	11
3.3 Definisi Operasional.....	12
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	12
<b>BAB IV HASIL PEMNGAMATAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>13</b>
4.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan .....	13
4.1.1 Sejarah singkat BPJS Ketenagakerjaan .....	13
4.1.2 VISI dan MISI BPJS KETENAGAKERJAAN.....	14
4.1.3 Etika Kerja Perusahaan.....	15
4.1.4 Arti Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	15
4.1.5 Struktur Organisasi .....	17
4.2 HASIL PENGAMATAN .....	20
4.3 Pembahasan .....	31
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>34</b>
5.1 KESIMPULAN .....	34

5.2 KETERBATASAN .....	35
5.3 SARAN .....	35
DAFTAR PUSTAKA .....	37
LAMPIRAN .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	17
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Semarang Pemuda.....	17

## **DAFTAR FLOWCHART**

Flowchart 4.1 Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor (Offline) .....	22
Flowchart 4.2 Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Klaim Online.....	26

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran-1 Form Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua.....	38
Lampiran-2Kartu Konsultasi Tugas Akhir .....	39