

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul.....	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Pengesahan Dosen Pembimbing.....	iii
HALAMAN Pengesahan Penguji	iv
LEMBAR Keaslian Skripsi	iv
PERNYATAAN Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
PERNYATAAN Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
INTISARI.....	x
MOTTO DAN Persembahan	xii
KATA Pengantar	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR Tabel.....	xviii
DAFTAR Gambar	xix
DAFTAR Lampiran	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Peneliti	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11

2.1 Theory Planned Behaviour (TPB).....	11
2.2 Teori Atribusi (Attribution Theory)	12
2.3 Variabel Penelitian	13
2.3.1 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	13
2.3.2 Kesadaran Pajak	13
2.3.3 <i>Account Representative</i>	14
2.3.4 Sanksi Pajak.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Penelitian Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	18
2.5.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.5.2 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.5.3 Pengaruh <i>Account Representative</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.5.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
2.6 Kerangka Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Sumber dan Jenis Data	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	24

3.5	Variabel dan Indikator.....	25
3.5.1	Variabel Penelitian	25
3.5.1.1	Variabel Independen.....	25
3.5.1.2	Variabel Dependen	26
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	26
3.6	Teknik Analisis	28
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	28
3.6.2	Uji Kualitas Data	28
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	30
3.6.5	Uji Kelayakan Model	31
3.6.6	Uji Hipotesis (Uji T).....	31
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	33
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	34
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	35
4.1.5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	35
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	36
4.3	Uji Kualitas Data.....	38
4.3.1	Uji Validitas.....	38
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	40

4.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1 Uji Normalitas	41
4.4.2 Uji Multikolinearitas	42
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.5 Analisis Regresi Berganda	45
4.6 Uji Kelayakan Model	47
4.6.1 Uji F.....	47
4.6.2 Uji R ²	48
4.7 Uji Hipotesis.....	48
4.7.1 Uji T	48
4.8 Pembahasan	51
4.8.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	52
4.8.3 Pengaruh <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	52
4.8.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan	56
5.3 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak (Triliun Rupiah) , Tahun 2015 – 2018	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistis Deskriptif	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda	46
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji R^2	48
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	64
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	68
Lampiran 3. Uji Validitas Data.....	78
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 5. Uji Normalitas.....	86
Lampiran 6. Uji Multikolinieritas.....	87
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas.....	88
Lampiran 8. Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Lampiran 9. Uji F.....	90
Lampiran 10. Uji T.....	91
Lampiran 11. Uji R^2	92
Lampiran 12 Surat Izin Riset.....	93
Lampiran 13 Pernyataan.....	94
Lampiran 14. Tabel F.....	95
Lampiran 15. Tabel R.....	96