

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2016. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chandra Yoga, Aditama. 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI- Press
- Djaali. 2013. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ilham Rasyadi. 2017. Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Konsumen Mobil Mitsubitshi Tipe Pajero. *JOM FISIP Vol. 4 No. 1*. Februari 2017.
- Indriyo Gitosudarmono. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Edisi II, BPFE., Yogyakarta
- Irfan, S.M., Aamir Ijaz dan M.M. Farooq. 2012. "Patient Satisfaction and Service Quality of Public Hospital in Pakistan : An Empirical Assessment". *Middle-East Journal of Scientific Research* 12 (6) : 870-877.
- Ismail, Fajri B. 2018. *Statistika untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-ilmu Sosial*, Jakarta : Prenadamedia Group.
- Kasali, Rhenald. 2007. *Membidik Pasar Indonesia Segmentasi Targeting Positioning*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kemendes RI. 2009. Undang-undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, P & Keller, K.L. 2009. *Marketing Management*. Terjemahan Benyamin Molan, Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT. INDEKS.
- Kotler, P & Keller, K.L. 2012. *Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12*. Jakarta: Erlangga
- Laiza Faaghna. 2019. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Ulang pasien ke Poliklinik Spesialis di RSI Ibnu Sina Padang (BPJS Kesehatan). *Jurnal Kesehatan Andalas*. Vol. 8, No. 2 (2019).
- Lamb, Charles, W., Jr. 2001. *Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Liliweri, Alo. 2007. *Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

- Meryana, Ester. 2012. Industrin RS Harus Berbenah!. 20 Juli 2012. <http://health.kompas.com/read/2012/07/20/14131214/Industri.Rumah.Sakit.Harus.Berbenah>
- Moekijat. 2009. Manajemen Pemasaran. Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Swastha, Basu & Hani Handoko. 2004. Manajemen Pemasaran: Analisa Perilaku Konsumen. Yogyakarta : BPFEE.
- Mukhlis. 2012. Pengaruh Kepuasan Layanan terhadap Minat Beli Ulang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Tanjung Pura tahun 2012. Tesis Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara.
- Nanang Martono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta. Rajawali Pers.
- Nur Achmad. 2018. Metodologi. Penelitian Bisnis. Malang: Polinema Press
- Parmin. 2017. Pengaruh Service Quality dan Fasilitas Terhadap Minat Berobat kembali Melalui Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening di RSUD dr. Soedirman\ Kebumen. Jurnal Bisnis dan Manajemen (JBIMA) Vol. 5, No. 2, September 2017.
- Tjetjep Djatnika,. 2007. Komunikasi Pemasaran. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Tjiptono, Fandy. 2010. Strategi Pemasaran, Edisi 2, Andi Offset, Yogyakarta.Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sangadji , Etta Mamang & Sopiah. 2010. Metodologi Penelitian–Pendekatan. Praktis dalam Penelitian, Yogyakarta, ANDI
- Supranto, J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsan Pasar. Jakarta : Rinneka Cipta
- Suyono. 2018. Analisis Regresi Untuk Penelitian. Yogyakarta