

**PENGARUH PROGRAM PROMOSI MELALUI STATUS
TERAKREDITASI DAN KUALITAS LAYANAN
PETUGAS KESEHATAN TERHADAP MINAT
BEROBAT PASIEN DI RUMAH SAKIT
ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata – 1
Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung**



Penyusun:

MUHAMMAD ULY ULUMUDIN

31001600382

**FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
PRODI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Uly Ulumudin

NIM : 31001600382

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH PROGRAM PROMOSI MELALUI STATUS TERAKREDITAS DAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP MINAT BEROBAT PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Adalah murni penelitian dan karya saya sendiri, bukan merupakan skripsi atau karya ilmiah orang lain. Adapun bagian-bagian penelitian ini yang saya kutip dari penelitian orang lain saya sertakan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari surat pernyataan ini tidak benar, maka saya siap menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar akademik. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk bisa digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 21 September 2020

Penulis,



Muhammad Uly Ulumudin
31001600382

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PROMOSI MELALUI STATUS TERAKREDITAS DAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP MINAT BEROBAT PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Penyusun : Muhammad Uly Ulumudin

NIM : 31001600382

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata 1

Semarang, 21 September 2020
Penulis,

Muhammad Uly Ulumudin
31001600382

Dosen Pembimbing:

1. Mubarok, S.Sos., M.Si
NIK. 2111 08 002

(.....)

2. Dian Marhaeni K, S.Sos., M.Si
NIK. 2111 08 002

(.....)



Dekan

Hartono, S.S., M.Pd.
NIK. 201496038

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PROMOSI MELALUI STATUS TERAKREDITASI DAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP MINAT BEROBAT PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Penyusun : Muhammad Uly Ulumudin

NIM : 31001600382

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata 1

Semarang, 24 September 2020

Penulis,



Muhammad Uly Ulumudin
31001600382

Tim Penguji

1. **Ketua Penguji:**
Trimanah, S.Sos., M.Si
NIK. 211 09 008



(.....)

2. **Anggota Penguji 1:**
Mubarok, S.Sos., M.Si
NIK. 2111 08 002



(.....)

3. **Anggota Penguji 2:**
Dian Marhaeni K, S.Sos., M.Si
NIK. 2111 08 002



(.....)



Dekan

Hartono, S.S., M.Pd.
NIK. 201496038

MOTTO

“ Pendidikan mempunyai akar yang pahit,tapi buahnya manis.”

- Aristoteles

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

- QS Al Insyirah 5

“Sesungguhnya allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,kecuali mereka mengubah keadan mereka sendiri.”

- QS Ar Ra'd 11

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin

Segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia dan berkahnya. Terimakasih Ya Allah, sebuah perjuangan yang tidaklah mudah, dan melalui ini engkau ajarkan arti kesabaran dan keikhlasan. Doa yang terucap telah engkau kabulkan sehingga memberikan kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini tanpa kendala yang berarti.

Sebagai seorang anak saya belum banyak bisa untuk membahagiakan orangtua, Semoga dengan ini bisa menjadi bakti saya sebagai anak untuk keluarga semua gelar sarjana ini bukan hanya untuk saya sendiri tapi membanggakan keluarga semua.

Bapak ibu serta adik-adik tercinta, terimakasih atas segala yang kalian berikan. Kasih sayang, materi, doa, bahkan teguran, aku yakin semua adalah yang terbaik untukku. Dan aku bersyukur memiliki kalian sebagai keluarga.

Alhamdulillah alhamdulillah alhamdulillah rabbil 'alamin.

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya, sholawat dan salam senantiasa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “PENGARUH PROGRAM PROMOSI MELALUI STATUS TERAKREDITAS DAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP MINAT BEROBAT PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Hartono, S.S., M.Pd selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Mubarak, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan prodi Ilmu Komunikasi Universitas Sultan Agung untuk Dosen yang telah senantiasa sabar dalam memberikan materi perkuliahan dan untuk karyawan yang telah memberikan pelayanan secara baik.
4. Bapak Mubarak, S.Sos., M.Si dan Ibu Dian Marhaeni K, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan.
5. Orang tua saya, Bapak Mahmudi dan Ibu Khoifah yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk saya.
6. Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Ibu Evin Listio Hermanti, Bapak Chanif Miftahuddin dan seluruh karyawan Humas maupun Kemitraan yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis ketika terjun di lapangan.

8. Teman-teman angkatan 2016 serta kakak-kakak tingkat maupun adik-adik tingkat yang selalu memberikan semangat satu sama lain.
9. Putri Ciptari Liawan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Semarang, 21 September 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Promosi Melalui Status Akreditasi dan Kualitas Layanan Petugas Kesehatan terhadap Minat Berobat Pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang” dapat terselesaikan. Tanpa adanya usaha dan doa tentu penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada tingkat Strata-1. Selama menyusun skripsi penulis menghadapi berbagai rintangan, namun dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, penulis tetap berusaha agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberi masukan dalam proses penyelesaian penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat dinilai dengan baik dan berguna untuk pembaca maupun peneliti selanjutnya. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga kritik dan saran masih sangat diperlukan. Terima Kasih.

Semarang, 21 September 2020
Penulis,



Muhammad Uly Ulumudin
NIM.31001600382