

LAMPIRAN

MATRIKS PENELITIAN

Variabel	Indikator	Tolak Ukur
Review film akun twitter (X1)	Kualitas	@WatchmenID mempunyai ciri khas dalam menyampaikan hasil ulasan
	Keunggulan	@WatchmenID Memiliki keunggulan dalam menyampaikan hasil ulasan
Kepuasan Review (Y1)	Keandalan (Reability)	Berapa besar individu mengandalkan @WatchmenID
	Ketanggapan (Responsive)	Berapa besar individu memberi tanggapan terhadap @WatchmenID
	Keyakinan (Assurance)	Seberapa yakin individu terhadap @WatchmenID
	Empati (Emphaty)	Seberapa besar individu memberi perhatian terhadap @WatchmenID
	Berwujud (Tangible)	Seberapa besar individu memberi wujud nyata terhadap @WatchmenID
Minat Menonton (Y2)	Minat Individu	Individu melakukan sesuatu hal untuk membangkitkan minat
	Minat Sosial	Timbulnya minat Individu untuk melakukan aktivitas tertentu
	Minat Emosi	Individu memiliki aktivitas yang berkaitan dengan emosi

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH REVIEW FILM AKUN TWITTER @WatchmenID TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT MENONTON PENGIKUT @WatchmenID

Saya Ade Septian, merupakan mahasiswa Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Sultan Agung yang sedang menyelesaikan penelitian untuk memenuhi mata kuliah Skripsi. Pertanyaan dan jawaban kuesioner pada penelitian ini, termasuk pengumpulan data dan hasil kesimpulan yang didapatkan hanya akan saya gunakan untuk kepentingan pendidikan. Data yang ada pada kuesioner ini juga akan dirahasiakan.

Nama :

Akun Twitter :

Jenis Kelamin :

Usia :

Petunjuk Pengisian

1. Di bawah ini terdapat soal mengenai Pengaruh Review Film Akun Twitter @WatchmenId Terhadap Kepuasan dan Minat Menonton Pengikut, dengan cara memilih salah satu dari lima jawaban yang tersedia untuk masing pertanyaan
2. Jawablah pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan sejujurnya sesuai dengan keadaan sebenarnya

3. Berilah jawaban anda dengan tanda centang (✓) terhadap setiap pernyataan yang diberikan dengan memilih : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).

MATRIKS PENELITIAN

Variabel	Indikator	Tolak Ukur
Review film akun twitter (X1)	Kualitas	@WatchmenID mempunyai ciri khas dalam menyampaikan hasil ulasan
	Keunggulan	@WatchmenID Memiliki keunggulan dalam menyampaikan hasil ulasan
Kepuasan Review (Y1)	Keandalan (Reability)	Berapa besar individu mengandalkan @WatchmenID
	Ketanggapan (Responsive)	Berapa besar individu memberi tanggapan terhadap @WatchmenID
	Keyakinan (Assurance)	Seberapa yakin individu terhadap @WatchmenID
	Empati (Emphaty)	Seberapa besar individu memberi perhatian terhadap @WatchmenID
	Berwujud (Tangible)	Seberapa besar individu memberi wujud nyata terhadap @WatchmenID
Minat Menonton (Y2)	Minat Individu	Individu melakukan sesuatu hal untuk membangkitkan minat
	Minat Sosial	Timbulnya minat Indiidu untuk melakukan aktivitas tertentu
	Minat Emosi	Individu memiliki aktivitas yang berkaitan dengan emosi

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH REVIEW FILM AKUN TWITTER @WatchmenID TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT MENONTON FOLLOWER @WatchmenID

Saya Ade Septian, adalah mahasiswa Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Sultan Agung yang sedang menyelesaikan penelitian untuk memenuhi mata kuliah Skripsi. Pertanyaan dan jawaban kuesioner pada penelitian ini, termasuk pengumpulan data dan hasil kesimpulan yang didapatkan hanya akan saya gunakan untuk kepentingan pendidikan. Data yang ada pada kuesioner ini juga akan dirahasiakan.

Nama :

Akun Twitter :

Jenis Kelamin :

Usia :

Petunjuk Pengisian

1. Di bawah ini terdapat kuesioner mengenai Pengaruh Review Film Akun Twitter @WatchmenID Terhadap Kepuasan dan Minat Menonton Follower @WatchmenID, dengan cara menilai salah satu dari lima jawaban yang tersedia untuk masing pertanyaan
2. Jawablah pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan sejujurnya sesuai dengan keadaan sebenarnya

3. Berilah jawaban anda dengan tanda centang (✓) terhadap setiap pernyataan yang diberikan dengan memilih : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).

REVIEW (Ulasan) FILM AKUN (X1)

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KUALITAS						
1	@WatchmenId sangat detil dalam menyampaikan review					
2	@WatchmenId memberi tahu sisi baik dan buruk dari film yang direview					
3	Akun @WatchmenID selalu mengulas film dengan gaya bahasa yang mudah dipahami					
4.	Akun @WatchmenID memiliki ciri khas dalam mengulas film yang berbeda dari akun lain					
KEUNGGULAN						
5.	Ulasan film yang dibuat @WatchmenID memiliki keunggulan dari cara menjelaskan alur ceritanya					
6.	Ulasan film yang dibuat					

	@WatchmenID membuat pembaca memiliki gambaran mengenai jalan cerita film yang direview.					
7.	Memiliki Ciri khas pada setiap akhir ulasan dengan disertai simbol setiap ulasan perfilmnya					

KEPUASAN (Y1)

No	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
KEANDALAN (Reabliity)						
1.	Saya hanya membaca review dari @watchmenID ketika akan menonton film baru					
KETANGGAPAN (Responsive)						
2.	Film yang direview oleh akun @wachmentID adalah film-film yang menarik untuk ditonton					
KEYAKINAN (Assurance)						
3.	Informasi yang diberikan melalui review @watchmenID membuat saya yakin film yang akan ditonton bagus untuk ditonton					
EMPATI (Emphaty)						

4.	Dalam memberikan review @WatchmenID selalu mewakili rasa ingin tahu penonton terhadap isi film					
5.	Selalu update akun @WatchmenID untuk mengetahui ulasan terbaru					
BERWUJUD (Tangible)						
6.	Review dari @WatchmenID memuaskan rasa ingin tahu pada jalan cerita film.					
7.	Saya menonton film setelah membaca review dari @WatchmenID					

MINAT(Y2)

No	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
MINAT INDIVIDU						
1.	Dengan membaca ulasan yang diulas @WatchmenID saya merasa tertarik untuk mencari informasi tentang penayangan filmnya.					
2.	Mencari tahu tentang akun @WatchmenID secara pribadi					
3.	Adanya rasa keingintahuan untuk					

	mencari pengetahuan baru mengenai refrensi film yang akan ditonton					
MINAT SOSIAL						
4.	Mengetahui tentang @WtaachmenID yang sering mengulas film dari teman atau orang terdekat					
5.	Setelah membaca review film dari @WatchmenID, saya mendiskusikan dan mengajak teman untuk menonton film yang telah direview.					
6.	Menggali informasi tentang suatu film lewat akun @WatchmenID					
MINAT EMOSI						
7.	Setelah membaca ulasan dari @WatchmenID saya akan segera menonton film yang sudah saya baca.					