

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Peneliti Terdahulu.....	20
2.3 Hipotesis	22
2.4 Kerangka Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Definisi Operasional.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43

4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.2	Skema Model PLS	47
4.3	Uji Hipotesis	48
4.4	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	51
BAB V PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Keterbatasan Penelitian	58
5.3	Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Sampel Penelitian	30
Tabel 4.1	Penentuan Sampel Penelitian	44
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.3	Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	49
Tabel 4.4	Uji <i>T-Statistics</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Diagram Jalur	41
Gambar 4.1 Skema Model.....	48