

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Sdr/i Pegawai Instansi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah

Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivo Istuvia

NIM : 31401606437

Prodi : Akuntansi, S1

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian berikut ini, berkaitan dengan penyusunan skripsi yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dengan judul **“Pengaruh Program Samsat *Corner*, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ”**.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat. Oleh karena itu, dimohon kesediannya untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya. **Koesioner ini hanya untuk keperluan skripsi tidak untuk dipublikasikan secara luas, sehingga kerahasiaan data yang diisi dapat dijaga.**

Atas kerjasamanya yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

\*Contact Person : 082223783258

Hormat saya,

Ivo Istuvia  
NIM. 31401606437

**LAMPIRAN I****KUESIONER****PENGARUH SAMSAT *CORNER*, SAMSAT KELILING, DAN KEPUASAN****WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK****KENDARAAN BERMOTOR****BAGIAN I : IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Jenis Kendaraan :  Roda 2  Roda 4**BAGIAN II : BAGIAN PETUNJUK**

Petunjuk jawaban semua pernyataan dalam kuesioner dengan memberikan penilaian sejauh mana pernyataan tersebut sesuai dengan kondisi anda dengan memberi tanda (√) pada kolom yang sudah disediakan. Berikut petunjuknya :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

### **BAGIAN III : PERNYATAAN**

#### **1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor					
2.	Saya tidak mempunyai tunggakan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3.	Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya					
4.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan					
5.	Saya selalu mengingat jatuh tempo pembayaran kendaraan bermotor					
6.	Saya sering lupa tanggal jatuh tempo pembayaran kendaraan bermotor					
7.	Saya tidak pernah melanggar peraturan pajak kendaraan bermotor yang sudah ditetapkan					
8.	Saya merasa proses penyelesaian pembayaran pajak kendaraan melalui					

	program samsat <i>corner</i> lebih cepat dan tepat					
9.	Saya sadar bahwa pajak kendaraan bermotor dibayar untuk kepentingan Kota Semarang sebagai sumber pendapatan asli daerah					
10.	Saya merasa tariff pajak yang ditetapkan memberikan keadilan kepada wajib pajak dan fasilitas yang digunakan juga memadai					
11.	Saya selalu mengikuti langkah-langkah membayar pajak kendaraan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan					
12.	Saya paham bahwa terdapat sanksi pidana maupun administrasi bagi wajib pajak yang melakukan pelanggaran pajak					

Sumber : Wardani dan Asis (2017)

## 2. Program Samsat *Corner*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Petugas samsat <i>Corner</i> mampu memberikan pelayanan dengan tepat					
2.	Lokasi Samsat <i>Corner</i> yang strategis					
3.	Petugas Samsat <i>Corner</i> mampu					

	menyelesaikan setiap masalah dengan cepat					
4.	Petugas Samsat <i>Corner</i> mampu melakukan komunikasi yang efektif					
5.	Patugas Samsat <i>Corner</i> mampu memberikan kemudahan dalam pelayanan					

*Sumber : Saputri (2014)*

### 3. Samsat Keliling

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan adanya Samsat Keliling supaya mempermudah dan memperlancar wajib pajak mendapatkan pelayanan					
2.	Dengan adanya Samsat Keliling, menunjukkan bahwa SAMSAT sendiri bersungguh-sungguh melayani wajib pajak secara optimal					
3.	Dengan adanya Samsat Keliling ini wajib pajak merasa sangat memberikan manfaat					
4.	Dengan menggunakan Samsat Keliling wajib pajak tidak perlu datang langsung ke Kantor Samsat					
5.	Pelayanan pembayaran pajak kendaraan					

	bermotor dengan Samsat Keliling sangat cepat					
--	--	--	--	--	--	--

*Sumber : Wardani (2017)*

#### 4. Kepuasan Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pelaksanaan jam kerja dilakukan tepat waktu					
2.	Petugas samsat mampu menjelaskan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3.	Petugas samsat terampil dalam memberikan pelayanan					
4.	Prtugas samsat memberikan perhatian terhadap masalah yang berkaitan dengan pajak kendaraan bermotor					
5.	Tersedia brosur / leaflet pajak kendaraan bermotor					
6.	Saya merasa puas dengan pelayanan program samsat yang diberikan					

*Sumber : Wardani (2015)*

**LAMPIRAN 2 TABULASI DATA**

No.	Program Samsat Corner (X1)					Total
	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	
1	5	5	5	5	5	25
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	4	24
5	5	5	4	4	4	22
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	3	19
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	3	4	16
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	4	4	4	22
15	4	4	3	4	4	19
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	4	4	4	20
18	5	5	4	4	4	22
19	5	5	4	4	5	23
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	5	4	5	23
23	4	4	4	4	3	19
24	3	3	2	2	2	12
25	4	3	4	4	4	19
26	4	4	4	5	4	21
27	4	4	4	5	5	22
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	4	4	5	23
33	4	4	3	3	4	18
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20



36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	3	3	4	4	4	18
39	3	3	3	3	3	15
40	4	4	4	4	4	20
41	4	5	5	4	4	22
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	3	4	19
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	4	4	4	22
46	4	4	4	4	5	21
47	4	4	4	4	4	20
48	3	3	3	3	3	15
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	5	21
57	4	4	4	4	4	20
58	5	5	5	5	5	25
59	4	4	4	5	5	22
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20
64	3	4	4	4	4	19
65	5	5	4	5	5	24
66	4	4	5	5	5	23
67	4	4	4	5	4	21
68	5	5	3	5	5	23
69	5	4	5	5	5	24
70	4	4	5	5	5	23
71	5	5	5	5	5	25
72	4	5	4	5	5	23
73	4	5	5	4	4	22
74	5	4	3	4	3	19

75	5	5	5	4	4	23
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	3	4	5	22
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	5	5	4	5	4	23
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	3	4	4	4	4	19
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	4	4	4	22
90	5	5	4	5	5	24
91	4	4	3	4	4	19
92	4	4	5	5	4	22
93	5	5	5	5	5	25
94	4	5	5	5	4	23
95	4	4	4	4	4	20
96	5	5	5	5	5	25
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	4	24
99	5	5	5	5	5	25
100	4	4	4	4	4	20

No.	Samsat Keliling (X2)					Total
	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	4	3	22
5	5	4	5	4	5	23
6	4	5	4	5	3	21
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	3	3	18
9	4	4	4	5	5	22

10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	4	3	3	16
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	5	5	22
15	5	3	4	3	4	19
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	4	4	4	20
18	4	5	5	5	5	24
19	4	4	4	5	5	22
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	4	5	5	4	23
23	4	4	4	4	4	20
24	2	2	3	3	3	13
25	5	5	4	4	4	22
26	5	5	5	4	4	23
27	4	4	3	3	3	17
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	5	21
30	5	5	5	5	4	24
31	5	5	5	5	4	24
32	5	5	5	5	5	25
33	4	3	3	3	4	17
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	5	5	5	23
42	4	4	4	4	4	20
43	4	3	5	4	4	20
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	5	21
46	4	4	4	5	5	22
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	4	24

49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	5	5	5	5	5	25
52	4	4	4	4	3	19
53	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	4	4	23
55	4	4	4	4	4	20
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	4	5	5	5	5	24
60	5	5	5	4	4	23
61	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	5	4	3	20
64	5	5	5	4	4	23
65	5	5	5	4	5	24
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	4	4	20
68	5	4	4	5	5	23
69	5	4	4	4	4	21
70	5	4	5	5	5	24
71	3	4	4	3	5	19
72	5	4	5	4	4	22
73	5	4	5	5	5	24
74	3	4	5	4	5	21
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	4	24
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20
82	5	5	5	5	4	24
83	3	4	4	4	4	19
84	5	5	5	5	4	24
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	4	3	4	4	4	19

88	5	5	5	5	5	25
89	4	4	4	5	5	22
90	5	4	5	5	5	24
91	4	4	4	4	5	21
92	4	4	4	4	4	20
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	5	5	5	5	5	25
97	4	4	4	4	4	20
98	3	4	4	4	4	19
99	5	5	5	5	5	25
100	4	4	4	4	4	20

No.	Kepuasan Wajib Pajak (X3)						Total
	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	
1	4	5	5	4	5	2	25
2	3	2	5	3	5	1	19
3	4	3	3	5	4	1	20
4	2	3	4	4	5	2	20
5	4	4	5	4	5	2	24
6	5	3	3	4	5	3	23
7	4	2	3	4	5	4	22
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	5	4	4	4	27
10	3	3	3	2	4	2	17
11	4	2	3	5	3	4	21
12	5	4	5	3	5	5	27
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	3	3	5	3	5	23
15	4	4	3	5	4	3	23
16	1	2	3	4	4	4	18
17	3	4	4	3	5	3	22
18	2	3	4	2	4	5	20
19	2	3	2	4	5	4	20
20	2	4	4	1	2	4	17
21	4	3	5	2	5	4	23
22	4	4	4	4	4	3	23

23	4	5	5	4	5	4	27
24	4	5	5	4	4	5	27
25	4	5	5	4	5	4	27
26	4	4	4	3	3	3	21
27	5	4	5	4	4	5	27
28	5	5	5	5	5	4	29
29	5	5	5	4	5	3	27
30	4	4	4	4	4	2	22
31	3	4	4	3	3	4	21
32	3	4	3	4	3	4	21
33	5	5	5	5	4	4	28
34	4	4	4	4	4	4	24
35	5	5	5	4	5	5	29
36	4	4	4	3	3	3	21
37	3	4	3	4	5	3	22
38	5	5	5	2	2	2	21
39	3	3	4	3	4	3	20
40	3	3	3	5	4	3	21
41	4	3	4	5	5	4	25
42	5	5	5	5	3	3	26
43	4	3	4	3	3	3	20
44	3	5	4	2	4	4	22
45	4	4	3	2	3	4	20
46	4	4	3	3	5	5	24
47	4	2	1	3	2	3	15
48	3	2	2	3	4	4	18
49	4	4	3	2	3	4	20
50	2	3	4	5	2	3	19
51	3	4	2	1	4	4	18
52	5	4	5	4	5	5	28
53	3	3	3	3	3	4	19
54	4	3	4	4	4	5	24
55	3	2	1	4	3	4	17
56	3	4	5	1	4	5	22
57	3	2	2	1	3	4	15
58	3	2	1	3	1	4	14
59	4	2	1	3	4	5	19
60	4	2	4	4	4	5	23
61	3	3	3	3	3	3	18

62	3	4	1	5	3	2	18
63	3	3	3	2	5	3	19
64	3	3	3	3	2	4	18
65	4	5	5	4	5	5	28
66	5	5	5	5	5	3	28
67	3	4	2	1	4	4	18
68	1	3	2	2	2	4	14
69	3	4	1	5	2	4	19
70	2	4	2	2	4	1	15
71	3	1	2	5	2	3	16
72	3	2	4	1	4	5	19
73	3	4	2	5	2	3	19
74	3	4	1	2	4	4	18
75	4	3	4	3	1	3	18
76	5	5	5	4	5	2	26
77	4	2	3	5	3	4	21
78	3	4	4	4	4	5	24
79	2	3	5	2	5	4	21
80	4	5	4	4	4	2	23
81	4	3	4	4	3	4	22
82	4	3	5	3	3	4	22
83	4	3	4	4	3	4	22
84	2	3	4	3	5	5	22
85	5	4	4	4	4	2	23
86	2	1	3	3	4	3	16
87	2	3	4	2	4	2	17
88	4	4	5	4	4	3	24
89	4	3	5	5	4	4	25
90	4	5	3	4	4	5	25
91	3	4	3	3	1	3	17
92	4	3	3	5	4	4	23
93	3	3	4	3	5	3	21
94	2	3	3	2	3	3	16
95	3	4	3	4	4	4	22
96	3	3	4	2	4	4	20
97	3	3	4	2	3	3	18
98	2	3	4	5	4	3	21
99	3	4	3	5	3	4	22
100	3	4	3	4	4	4	22





33	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	44
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	53
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	44
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
40	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	46
41	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	56
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
44	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
45	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	53
46	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	51
47	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	45
48	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	41
49	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	44
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
51	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	49
52	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	42
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
56	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	53
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	52
59	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	46
60	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	50
61	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
62	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56
63	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	55
64	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	55
65	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	56
66	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	51



### LAMPIRAN 3 HASIL SPSS UJI KUALITAS DATA

#### 1. Uji Validitas Program Samsat *Corner*

		Correlations					Program Samsat Corner
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.860**	.564**	.647*	.632*	.858**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.860**	1	.616**	.670*	.627*	.875**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.564**	.616**	1	.744*	.625*	.831**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.647**	.670**	.744**	1	.745*	.887**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.632**	.627**	.625**	.745*	1	.845**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100

ProgramSamsatCorner	Pearson	.858					
	Correlatio	**	.875**	.831**	.887*	.845*	1
	n						
	Sig. (2-	.000	.000	.000	.000	.000	
	tailed)						
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Uji Validitas Samsat Keliling

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	SamsatKeliling
X2.1	Pearson	1	.730**	.733**	.621**	.432**	.840**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson	.730**	1	.742**	.694**	.447**	.863**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson	.733**	.742**	1	.696**	.511**	.873**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson	.621**	.694**	.696**	1	.669**	.879**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson	.432**	.447**	.511**	.669**	1	.734**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Samsat	Pearson	.840**	.863**	.873**	.879**	.734**	1
at	Correlation						
Kelilin	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
g	N	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Validitas Kepuasan Wajib Pajak

Correlations							
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Kepuasan Wajib Pajak
X3.1 Pearson Correlation	1	.441**	.425**	.359**	.201*	.070	.715**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.045	.492	.000
N	100	100	100	100	100	100	100
X3.2 Pearson Correlation	.441**	1	.450**	.124	.237*	-.017	.640**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.220	.018	.865	.000
N	100	100	100	100	100	100	100
X3.3 Pearson Correlation	.425**	.450**	1	.095	.425**	.019	.717**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.347	.000	.851	.000
N	100	100	100	100	100	100	100
X3.4 Pearson Correlation	.359**	.124	.095	1	.085	-.064	.488**
Sig. (2-tailed)	.000	.220	.347		.402	.527	.000
N	100	100	100	100	100	100	100
X3.5 Pearson Correlation	.201*	.237*	.425**	.085	1	.045	.582**
Sig. (2-tailed)	.045	.018	.000	.402		.658	.000
N	100	100	100	100	100	100	100
X3.6 Pearson Correlation	.070	-.017	.019	-.064	.045	1	.289**
Sig. (2-tailed)	.492	.865	.851	.527	.658		.004
N	100	100	100	100	100	100	100
Kepu asan Wajib Pajak Pearson Correlation	.715**	.640**	.717**	.488**	.582**	.289**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.004	
N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### 4. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak

Correlations													
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Kepatuhan Wajib Pajak
Y1.1 Pearson Correlation	1	.656*	.599*	.592*	.503**	.501**	.563*	.350**	.424*	.555*	.496*	.489*	.774**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.2 Pearson Correlation	.656**	1	.607*	.515*	.363**	.312**	.432*	.362**	.359*	.389*	.500*	.522*	.685**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.3 Pearson Correlation	.599**	.607*	1	.542*	.369**	.389**	.352*	.356**	.458*	.482*	.423*	.424*	.686**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.4 Pearson Correlation	.592**	.515*	.542*	1	.604**	.430**	.412*	.499**	.475*	.617*	.503*	.536*	.785**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.5 Pearson Correlation	.503**	.363*	.369*	.604*	1	.503**	.483*	.411**	.497*	.504*	.557*	.457*	.731**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.6 Pearson Correlation	.501**	.312*	.389*	.430*	.503**	1	.660*	.487**	.303*	.482*	.443*	.411*	.707**



b	N														
Paja		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
k															

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 5. Uji Reliabilitas Program Samsat *Corner*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.819	6

#### 6. Uji Reliabilitas Samsat Keliling

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.814	6

#### 7. Uji Reliabilitas Kepuasan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.726	7

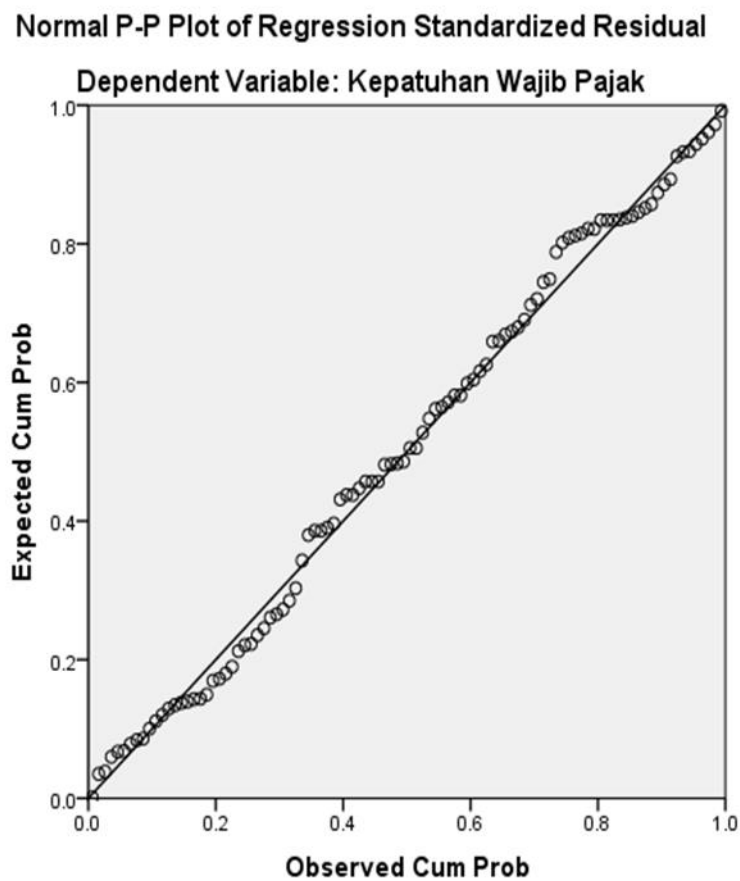
#### 8. Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.768	13



## LAMPIRAN 4 HASIL SPSS Uji ASUMSI KLASIK

### 1. Uji Normalitas



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.53469537
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.044
	Negative	-.066
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

## 2. Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	13.952	4.207		3.316	.001		
Program Samsat Corner	1.064	.182	.533	5.842	.000	.566	1.768
Samsat Keliling	.562	.187	.276	3.006	.003	.556	1.797
Kepuasan Wajib Pajak	.244	.105	.238	2.320	.022	.550	1.815

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

## 3. Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.190	2.399		.079	.937
Program Samsat Corner	-.111	.104	-.142	-1.068	.288
Samsat Keliling	.188	.107	.238	1.767	.080
Kepuasan Wajib Pajak	.041	.058	.073	.718	.475

a. Dependent Variable: RES2

### LAMPIRAN 5 HASIL SPSS Analisis Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	13.952	4.207		3.316	.001
X2.1	1.064	.182	.533	5.842	.000
X2.2	.562	.187	.276	3.006	.003
X2.3	.244	.105	.238	2.320	.022

a. Dependent Variable: X2.4

## LAMPIRAN 6 HASIL SPSS Uji Hipotesis

### 1. Uji Parsial (t)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.952	4.207		3.316	.001
	Program Samsat Corner	1.064	.182	.533	5.842	.000
	Samsat Keliling	.562	.187	.276	3.006	.003
	Kepuasan Wajib Pajak	.244	.105	.238	2.320	.022

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

### 2. Uji Simultan F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1503.837	3	501.279	38.906	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1236.913	96	12.885		
	Total	2740.750	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Wajib Pajak, Program Samsat Corner, Samsat Keliling

### 3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.741 <sup>a</sup>	.549	.535	3.590

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Wajib Pajak, Program Samsat Corner, Samsat Keliling