

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, Y., Musadieq, M. A. & Sulistyono, M. C. W., 2018. Pengaruh Kepribadian Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Pln (Persero) Area Pasuruan). *JAB*, Vol 58(No 2), P. 76.
- Almasri, M. N., 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. *POTENSIA*, 19(2), Pp. 134-35.
- Andriani, M. & Widiawati, K., 2017. Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Fredrick Herzberg Pada Pt Aristika Kreasi Mandiri. *Jurnal Administrasi Kantor*, Vol 5(No 1), Pp. 83-98.
- Aniwati, 2014. Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Busang Sanggata Kabupaten Kutai Timur. *J Adm Negara*, Vol 2(No 4), Pp. 1852-65.
- Arti. 2017. Analisis Lokasi rumah Sakit Gigi Dan Mulut universitas muhammadiyah semarang di Wilayah Kedung mundu Terhadap Perspektif Pelanggan. (*Skripsi.*) Semarang : Bagian ilmu kesehatan Gigi Dan mulut, Fakultas kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Semarang Pp. 57-64.
- Askolani & Machdalena, R. J., 2017. Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Inti (Persero) Bandung. *IMAGE*, Vol 1(No 1), Pp. 37-39.
- Colquit, J. A., Jeffery, L. A. & Michael, W. J., 2009. *Organization Behavior*. 1 Ed. Singapura: Mcgraw-Hil, h.105
- Damayanti, S., 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Pegawai Tetap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Kalimantan Timur Tahun 2014. *ARSI*, Vol 2(No 2), Pp. 140-45.
- Damayanti, R., Hanafi, A. & Cahyadi, A., 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis Rs Islam Siti Khadijah Palembang). *Jembatan*, Pp. 75-86
- Dasaad, 2015. Analisis Hubungan Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Adam Jaya. *Jeb*, Vol 20(No 1), Pp. 8-14.
- Lasut, E. 2017. Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai Berdasarkan Gender, Usia Dan Masa Kerja (Studi Pada Dinas Pendidikan Sitaro). *J EMBA*, Volume Vol 5 No 2, Pp. 2771-80 .
- Fadhil, A. & Mayowan, Y., 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ajb Bumiputera. *Jab*, Vol 54(No 1), Pp. 40-47.
- Fitriyani, E. N., 2016. Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Penilaian Kinerja, Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Cv Gunung Mas Putra Kencana Way Seputih Lampung Tengah Tahun 2016/2017. (*Skripsi.*) Lampung : Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung Bandar Lampung . Pp. 25-28.
- Gammahendra, F., Hamid, D. & Riza, M. F., 2014. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi. *JAB*, 7(2), Pp. 3-4.
- Gardjito, A. H., Musadieq, M. A. & Nurtjahjono, G. E., 2014. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jab*, Vol 13(No 1), Pp. 3-8.

- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. & Donnelly, H. J., 1984. *Organisasi dan manajemen*. ed-4 ed. Jakarta: Erlangga.
- Hakim, A., & Wuryanto. (2014). Model Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Peran Komunikasi Dan Motivasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja. *EKOBIS, Vol 15*(No 2), 2-5.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *KELOLA, Vol 2*(No 2), 168-70.
- Handayani, S., Fannya, P. & Nazofah, P., 2018. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Rawat Inap Rsud Batusangkar. *ENDURANCE, Vol 3*(No 3), Pp. 442-43.
- Hendrajana, R., Sintaasih, K. D. & Saroyeni, P., 2017. Analisis Hubungan Status Kepegawaian, Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan. *EEB, Vol 6*(1), P. 366.
- Hutauruk, P. M., 2017. Determinan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsu Sari Mutiara Medan Tahun 2017. *JBK, Vol 3* No 2, Pp. 50-58.
- Ishak, S. 2015. Analisis Kepuasan Dokter Spesialis Terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin Tahun 2014. *JKS, 15*(1), P. 16.
- Juniantara, I. W. & Riana, I. G., 2015. Engaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Denpasar. *Jeb, Vol 4*(No 9), Pp. 611-628.
- Kalangi, R., 2015. Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Kinerja. *LPMM, Vol 2*(1), Pp. 1-2.
- Kumalasari, C., 2013. Upaya Peningkatan Kunjungan Pasien Poli Gigi Dengan Pendekatan Marketing. *JAKI, Vol 11*, Pp. 11-15.
- Lawasi, E. S. & Triatmanto, B., 2017. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *JMDK, Vol 5*(No 1), Pp. 47-57.
- Mandang, E. P., 2017. Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Manado. *J Emba, Vol 5*, Pp. 4324-35.
- Marwansyah, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta, h. 67
- Mathis, R. L. & Jackson, J. H., 2011. *Human Resource Management*. South Western: Cengage Learning, h.116.
- Maulana, M. A., 2016. Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis (Studi Kasus Pelayanan Pasien Yang Dirujuk Ke Rsud. *JOM FISIP, 3*(2), Pp. 5-6.
- Mundarti, 2007. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Dalam Melaksanakan Proses Belajar Mengajar Di Prodi Kebidanan Magelang Politeknik Kesehatan Semarang T.A 2005-2006. (*Tesis*). Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Konsentrasi Administrasi Kebijakan Kesehatan, Minat Manajemen Kesehatan Ibu dan Anak.
- Nasihah, K., 2005. Analisis Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Dokter Gigi Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Kabupaten Jember. (*Thesis*). Surabaya: Universitas Airlangga Surabaya. Pp. 138-143.
- Noor, J., 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen Tinjauan Filosofis Dan Praktis*. Jakarta: Prenada Media Group.h. 225-32

- Notoatmodjo, S, 2013. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta. h. 72-78
- Prasasti, F. a., hutagaol, . M. P. & affandi, M. J., 2016. Pengaruh Penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan Bagian Pemasaran Melalui Faktor Pendorong Motivasi (studi kasus: Bank XYZ keu Bekasi). *JABM*, Vol 2(No 3), p. 249.
- Prasetyo, A. C., Sutopo & Noviandari , I., 2017. Pengaruh Tim Kerja, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Momen Global Internasional Surabaya. *BRANCHMARCK*, Vol 3(3), P. 839.
- Pratama , M. R. B., Musadieg , M. A. & Nurtjahjono , G. E., 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Giant Hypermarket Mall Olympic Garden Malang). *Jab*, Vol 47(No 1), Pp. 47-55.
- Raditya, N. B., 2016. Pengaruh Jarak Kekuasaan, Ketidakpastian Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Media Kom*, Vol 6(No 2), Pp. 80-96.
- Rahmah, A. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasional, Motivasi Intrinsik, Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Dokter. *JWM*, Vol 1 No 3, Pp. 299-321.
- Rahsel, Y., 2016. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat Universitas Padjadjaran Bandung (Studi Pada Bagian Administrasi Umum Unpad). *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, Vol 02(No 02), Pp. 208-220.
- Ratnasari, M. D. & Sunuharyo , B. S., 2018. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan. *JAB*, 58(1), P. 212.
- Rego, E. B. D., Supartha, W. G. & Yasa, N. N. K., 2017. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada Direktorat Jendral Administrasi Dan Keuangan, Kementerian Estatal Timor Leste. *Jeb*, Vol 6(No 11), Pp. 3731-3764 .
- Rejeki, S., 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dokter Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Angkatan Laut DR.Mintohardjo. (Tesis). Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia Jakarta, Pp. 15-17.
- Robbins, S. P. & Timothy, J. A., 2009. *Organizational Behavior*. Ed-9 Ed. Singapura: Prentice Hall International.Inc, h.113.
- Rundungan , O. R., 2015. Analisis Kinerja Petugas Kesehatan Gigi Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *JIKMU*, Vol 5(No 2), Pp. 422-24.
- RSIGM-SA,2019. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Terdapat Di : <https://Rsigm.Unissula.Ac.Id/> [10 Mei 2019].
- Sagita , A. A., Susilo , H. & W.S , M. . C., 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada Pt Astra Internasional, Tbk-Toyota (Auto2000) Cabang Sutoyo Malang). *Jab*, Vol 57(No 1), Pp. 73-82.

- Sami'an & Aprilian, E., 2013. Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Di Kantor Daop Iv Semarang. *Jpis*, Vol 23(No 1), Pp. 10-14.
- Saputri, L. T., Fudholi, A. & Sumarni, 2014. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, Vol 4(No 1), Pp. 63-67.
- Sari, O. R. & Susilo, H., 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Ptpn X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung). *Jab*, Vol 64(No 1), Pp. 28-35.
- Setiawan, K. C., 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang. *Psikis*, Vol 1(No 2), Pp. 43-53.
- Simamora, H., 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed Ke-3 Penyunt. Yogyakarta: STIE, h.81-85
- Sukma, G. J. B., Sutopo & Istanti, E., 2016. Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt. Delta Jaya Mas Gresik. *BRANCHMARCK*, Vol 4 (No 3), Pp. 347-48.
- Sulastriningsih, K. & Novita, A., 2016. Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Petugas Kesehatan Terhadap Kinerja Dalam Penerapan Program Manajemen Terpadu Balita Sakit Di Puskesmas Pasar Minggu. *J HKJ*, Vol 2(No 1), P. 5.
- Suryaningsum, S., 2008. Perspektif Struktur Organisasi(Tinjauan Sebagai Pengubah Perilaku). *JPAI*, 6(No 1), Pp. 63-74.
- Supriyanto. 2014. Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar Di Paviliun Mina Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. *JAKI*, Pp. 1-12.
- Sutrischastini, A., 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Kajian Bisnis*, Vol 23(No 2), Pp. 121-137.
- Sutrisno, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama Cetakan Ke Dua*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, h.39-46
- Syahril, R. R. & Nurbiyati, T., 2016. Pengaruh Reward Ekstrinsik & Intrinsik Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen*, Vol 3(No 1), Pp. 23-37.
- Tanasal, R., Kojo, C. & Sendow, G. M., 2016. Analisis Beban Kerja, Perilaku Individu, Dan Persepsi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Hasjrat Abadi Manado. *J Emba*, Vol 4(5), Pp. 456-66.
- Tarwan, 2009. Hubungan Anatara Efektifitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pengguna Jasa Unit Kesehatan Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia. *J Ilmiah Langit Biru*, Vol 2(No 5), Pp. 39-40.
- Undang-undang (UU) Nomor 2 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 Tentang Pendidikan Kedokteran pasal 6 ayat (3)
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit pasal 33 ayat 1 dan 2

- Usman, 2016. Analisis Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas. *MKMI*, 12(1), P. 22.
- Wahyuni, S., 2014. Pengaruh Motivasi, Pelatihan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, Vol 2(No 1), Pp. 124-134.
- Wardani , R. K., Mukzam , M. D. & Mayowan , Y., 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Karya Indah Buana Surabaya). *Jab*, Vol 3(No 1), Pp. 58-65.
- Yamanie, I. Y., 2016. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia Iv Cabang Samarinda. *JEB*, Vol 8(No 1), P. 57.
- Yukl, G., 2010. *Leadership In Organization*. Ed ke-7 ed. Singapura: Prentice Hall International.Inc, h.6