

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                           | ii   |
| PRAKATA.....  | iii  |
| DAFTAR ISI.....                                     | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                  | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xi   |
| DAFTAR SINGKATAN .....                              | xii  |
| ABSTRAK.....  | xiii |
| ABSTRACT .....                                      | 1    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                              | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 5    |
| 1.5. Orisinalitas Penelitian .....                  | 6    |
| Tabel 1.5. Orisinalitas Penelitian.....             | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 8    |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 8    |
| 2.1.1 Definisi Kinerja.....                         | 8    |
| 2.1.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja..... | 8    |
| 2.1.3 Manajemen Kinerja .....                       | 22   |
| 2.1.4 Peningkatan Kinerja .....                     | 23   |
| 2.1.5 Evaluasi Kinerja.....                         | 23   |
| 2.1.6 Efektifitas Pelayanan Kesehatan.....          | 25   |
| 2.1.7 Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut.....         | 26   |
| 2.2 Kerangka Teori.....                             | 29   |
| 2.3 Kerangka Konsep .....                           | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                      | 31   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                          | 31   |
| 3.2 Rancangan Penelitian.....                       | 31   |
| 3.3 Variabel Penelitian .....                       | 31   |
| 3.4 Definisi Operasional .....                      | 31   |
| 1) Motivasi Dokter Gigi .....                       | 31   |
| 3) Kepemimpinan Dokter Gigi.....                    | 32   |
| 3.5 Populasi Penelitian .....                       | 33   |
| 3.6 Sampel Penelitian.....                          | 33   |
| 3.7 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....              | 33   |
| 1) Kriteria Inklusi.....                            | 33   |
| 2) Kriteria Eksklusi .....                          | 34   |
| 3.8 Instrument Penelitian .....                     | 34   |

|                                       |                                  |    |
|---------------------------------------|----------------------------------|----|
| 3.9                                   | Cara Penelitian .....            | 34 |
| 3.10                                  | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 38 |
| 1)                                    | Tempat .....                     | 38 |
| 2)                                    | Waktu .....                      | 38 |
| 3.11                                  | Analisis Hasil .....             | 38 |
| BAB IV                                | .....                            | 39 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                  | 39 |
| 4.1                                   | Hasil Penelitian.....            | 39 |
| 4.2                                   | Pembahasan .....                 | 45 |
| BAB V                                 | .....                            | 57 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....            |                                  | 57 |
| 5.1                                   | Kesimpulan .....                 | 57 |
| 5.2                                   | Saran.....                       | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  |                                  | 58 |
| LAMPIRAN .....                        |                                  | 63 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Responden penelitian dokter gigi yang berpraktik aktif di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....            | 39 |
| Tabel 4.2 Uji validitas faktor-faktor kinerja dokter gigi.....   | 39 |
| Tabel 4.3 Uji Reabilitas faktor-faktor kinerja dokter gigi.....  | 40 |
| Tabel 4.4 Presentase faktor motivasi dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....                            | 41 |
| Tabel 4.5 Presentase faktor kepuasan kerja dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....                      | 41 |
| Tabel 4.6 Presentase faktor kepemimpinan dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....                        | 41 |
| Tabel 4.7 Presentase faktor budaya organisasi dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....                   | 42 |
| Tabel 4.8 Distribusi urutan prioritas faktor motivasi dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....           | 42 |
| Tabel 4.9 Distribusi urutan prioritas faktor kepuasan kerja dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....     | 43 |
| Tabel 4.10 Distribusi urutan prioritas faktor kepemimpinan dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 .....      | 44 |
| Tabel 4.11 Distribusi urutan prioritas faktor budaya organisasi dokter gigi di Dental Specialist Center RSIGM Sultan Agung Semarang tahun 2019 ..... | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i> .....                               | 63 |
| Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian FKG Unissula .....                     | 64 |
| Lampiran 3. Surat Jawaban Ijin Penelitian RSIGM Sultan Agung .....       | 65 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian RSIGM Sultan Agung ..... | 66 |
| Lampiran 5. Formulir Persetujuan Setelah Penjelasan .....                | 67 |
| Lampiran 6. Lembar Kuesioner.....  | 71 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....                      | 77 |
| Lampiran 8. Hasil Analisis SPSS .....                                    | 85 |
| Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian .....                                 | 93 |

## **DAFTAR SINGKATAN**

- PSP : Persetujuan Setelah Penjelasan  
RSIGM : Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut