

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. 2018. Hasil Utama Riskesdas 2018. Kementerian Kesehatan.
- Basuki, E. W., Sulistyowati dan Sulistyowati, Nunik Retno, H. 2016. Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional oleh BPJS Kesehatan di Kota Semarang:1–11.
- BPJS Kesehatan. 2014. Tanpa Sistem Rujukan Berjenjang Rumah Sakit Bakal Kewalahan:6.
- BPJS Kesehatan. 2015. Panduan Praktis Sistem Rujukan BPJS:16.
- BPJS Kesehatan. 2018a. Dengan Rujukan Zaman Now Layanan JKN-KIS Makin Praktis.
- BPJS Kesehatan. 2018b. Sistem Rujukan Berjenjang *Online* Peserta Jkn-Kis.
- BPJS Kesehatan. 2018c. Sistem Rujukan *Online* Menuju UHC.
- BPJS Kesehatan. 2018d. Uji Coba Digitalisasi Rujukan JKN-KIS Memasuki Fase Ketiga Peserta Diharapkan Makin Teredukasi.
- Fany, P. A., Sakka, A. dan Jumakil. 2018. Implementasi Sistem Rujukan di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Kendari Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*.3(2).1–9.
- Faulina, A. C., Khoiri, A. dan Herawati, Y. T. 2016. Kajian Pelaksanaan Sitem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT. *Jurnal IKESMA*.12(2).hal. 91–102.
- Fauziah, S. 2012. Analisa Utilisasi Klaim Rawat Inap Program Pemeliharaan Kesehatan Pensiunan (prospens) Bringin Life Peserta PT. X Periode April - November 2011. Universitas Indonesia.
- Indrianingrum, I. dan Handayani, O.W.K. 2017. Input Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Jepara STIKES Muhammadiyah Kudus.2(2). 140–147.
- Iwan Dewanto, dan N.I.L. 2014. Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.1–44.
- Kemendes RI. 2013. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional.1–76.
- Kementerian Kesehatan RI. 2012. Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Kelas B.
- Listiyono, R. A. 2015. Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Pelayanan Kesehatan*. 1(1):7.

- Madunde, K.J., Pelealu, F.J., dan Kawatu, P. 2013. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas KEMA Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014.
- Mukhsin, A. I. 2015. Rencana Strategis (Renstra) 2011-2015 RSUD Raden Mattaher Jambi.
- Murniati, N. 2015. Utilisasi PPK II BPJS Kesehatan: Analisis Perbandingan Perilaku Warga Komplek Perumahan dan Warga Perkampungan di Depok. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 3(2).
- Nasution, Y. E. 2015. Analisis Utilisasi Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Haji Medan [Tesis]. Universitas Sumatera Utara.
- Pemerintah RI. 2004. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial nasional. Jakarta.
- Permenkes RI. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit: hal. 60.
- Piyungan, D. I. P. *et al.* 2014. Gambaran Utilization Rate Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Jaminan Kesehatan Nasional Banguntapan Iii Kabupaten Bantul Tahun 2014: 62.
- Presiden Republik Indonesia. 2009a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Primasari, K.L. 2015. Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak: 1(2).
- Putri, asih eka. 2014. Paham JKN.
- Rachmayanti, L. 2017. Gambaran Pelaksanaan Sistem Pelayanan Pasien Rujukan Rawat Jalan Pelayanan Tingkat II Pada Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Al Islam Bandung Tahun 2017.
- Rusgharti, A. dan Dewanto, I. 2014. Gambaran Utilization Rate Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Jaminan Kesehatan Nasional Banguntapan III Kabupaten Bantul Tahun 2014.
- Sarasija, ida ayu indira, Handoko, steffano aditya dan Sri, nopiyani. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Puskesmas 1 Denpasar Timur. *Bali Dental Journal*.2(1):31–6.
- Sastroasmoro, S. and Ismail, S. 2010. Dasar Metodologi Penelitian Klinis. ed ke-3. Jakarta: Sagung Seto.
- Siagian, S. 2010. Analisis Utilisasi Dan Pola Pembiayaan Pada Rawat Inap Kelas III RSUD Budhi Asih Jakarta. Universitas Indonesia.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.CV.

- Siyoto, S. 2016. Berpenghasilan Rendah (Low Income Community).
- Supariani, N. N. D. 2013. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Gigi RSUD Kabupaten Badung. *Skala Husada*. 10(1):20–4.
- Sutjipto, C., Vonny, N. . W. dan Kunang, W. P. 2013. Gambaran Tindakan Pemeliharaan Kesehatan Gigi Dan Mulut Anak Usia 10-12 Tahun Di SD Kristen Eben Haezar 02 Manado. *Journal E-Biomedik*.1(1):698.
- Tasya, N. dan Andriany, P. 2016. RSGM Universitas Syiah Kuala Banda Aceh yang merupakan Rumah Sakit dibawah Naungan Fakultas Kedokteran Gigi. *Journal Caninus Dentistry*. 1(11):54–62.
- Ursila, A. dan Iljanto, S. 2015. Gambaran Utilisasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Bogor Di Era JKN Tahun 2014.
- Yuniarti, E. dan Mukti, A. G. 2011. Evaluasi Pelaksanaan Utilization Review Badan Pengelola Jaminan Kesehatan Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.14(3):127–132.