

**GAMBARAN *UTILIZATION REVIEW (PREADMISSION)* PELAYANAN  
KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA ERA JKN SEBELUM DAN  
SESUDAH IMPLEMENTASI SISTEM RUJUKAN *ONLINE*  
Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi  
(Tipe B)**

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Kedokteran Gigi



Disusun oleh

**Dinda Nabila Sukma**

**31101600575**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN



### KARYA TULIS ILMIAH

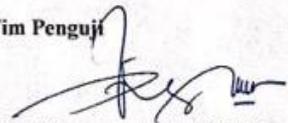
**GAMBARAN UTILIZATION REVIEW (PREADMISSION) PELAYANAN  
KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA ERA JKN SEBELUM DAN  
SESUDAH IMPLEMENTASI SISTEM RUJUKAN ONLINE  
Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi (Tipe B)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Dinda Nabila Sukma**  
31101600575

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 03 Januari 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

#### Susunan Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

  
drg. Kusuma Arbianti, M.M

Anggota Tim Penguji I

  
drg. Erdianto Setya Wardhana, M.H.Kes

Anggota Tim Penguji II

  
drg. Moh. Husnun Niam, A.md.Kom

Seniagung, 27 JAN 2020  
Fakultas Kedokteran Gigi  
Universitas Sultan Agung  
Bekah,  
  
drg. Suryono, S.H, M.M, Ph.D  
NIK. 231014025

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Nabila Sukma

NIM : 31101600575

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**“GAMBARAN *UTILIZATION REVIEW (PREADMISSION)* PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA ERA JKN SEBELUM DAN SESUDAH IMPLEMENTASI SISTEM RUJUKAN *ONLINE* Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi (Tipe B)”**

adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambi alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 05 Januari 2020

  
Dinda Nabila Sukma

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”( QS. Al-Insyirah : 6-7 )*

### **PERSEMBAHAN**

*Karya tulis ini saya persembahkan untuk  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung  
Orang Tua  
Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji  
Sahabat dan Teman-teman  
Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya karya tulis ilmiah ini*

## **PRAKATA**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan lindungan-Nya penulis telah dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan ini dalam bentuk Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran *Utilization Review (Preadmission)* Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Era JKN Sebelum dan Sesudah Implementasi Sistem Rujukan *Online* pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Provinsi Jambi (Tipe B)”, sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan teman-teman.

Selama penyelesaian tugas ini penulis menyadari bahwa sudah tentu tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang terkait didalamnya, maka Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menghanturkan rasa terimakasih yang mendalam kepada yang terhormat :

1. drg. Suryono, S.H, M.M, Ph.D selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. drg. Erdianto Setya Wardhana, M.H.Kes dan drg. Moh. Husnun Niam, A.md.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan penuh kesungguhan memberikan bimbingan, saran, dan dorongan sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.

3. drg. Kusuma Arbianti, M.M selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan arahan, saran, dan dorongan sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
4. Kedua orangtua saya, Bapak DR. Sukmal Fahri, M.Kes dan Ibu Sri Neli, A.Md yang senantiasa memberikan doa, cinta dan kasih sayang yang tiada berujung, serta dukungan setiap waktu sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Kakak saya Teguh Fahrianto, S.T dan drg. Nidhal Syarifah serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dorongan kepada saya sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
6. Teruntuk dr. Aprinal Alpajri yang turut memberi dukungan, semangat, motivasi sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
7. Kepada para sahabat saya Nisa, Ferina, Vira, Thalita serta teman-teman Coronadent 2016 yang telah menemani saya dalam menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan.

Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Semarang, Januari 2020

Penulis