

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Motto dan Persembahan	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Pustaka	xiv
Abstrak.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Customer Satisfaction atau Kepuasan Pelanggan	4
2.1.1 Customer Satisfaction dari Segi Fasilitas	6
2.1.2 Customer Satisfaction dari Segi Layanan	7
2.1.3 Customer Satisfaction dari Segi Kurikulum	7
2.2 Pengembangan Model Kerangka Berpikir	9
2.3 Definisi Sistem	10
2.4 Pengertian Informasi	11
2.5 Pengertian Sistem Informasi	11
2.6 Analisis Sistem	12
2.7 Perencanaan Sistem	12
2.8 Tinjauan Umum tentang PHP	12
2.8.1 Definisi Sistem PHP	13

2.8.2 Konsep Pemrograman PHP	14
2.9 MySQL	15
2.10 Xampp	15

BAB III PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem	16
3.2 Analisa Kebutuhan	16
3.2.1 Proses Bisnis	17
3.2.2 Kebutuhan Sistem	17
3.2.3 Identifikasi Data dan informasi	18
3.2.4 Identifikasi Pengguna.....	18
3.2.5 Hak Akses Pengguna	18
3.2.6 Spesifikasi Perangkat Lunak	19
3.2.7 Spesifikasi Perangkat Keras	19
3.3 Desain Sistem	20
3.4 Usecase Diagram	20
3.5 Diagram Activity	21
3.5.1 Diagram Activity Admin.....	21
3.5.2 Diagram Activity Pimpinan.....	22
3.5.3 Diagram Activity Mahasiswa	23
3.6 Sequence Diagram Mahasiswa	24
3.6.1 Login.....	24
3.6.2 Admin Memasukan Kuisisioner.....	25
3.6.3 Admin dan Pimpinan Melihat Hasil Kuisisioner.....	25
3.6.4 Admin Melihat Komentar/Saran	26
3.6.5 Admin Melihat Biodata Mahasiswa	26
3.6.6 Mahasiswa Mengisi Kuisisioner	27
3.6.7 Mahasiswa Mengisi Komentar/Saran.....	27
3.6.8 Mahasiswa Mengisi Biodata	28
3.6.9 Diagram Logout	28
3.7 Perancangan Database.....	29
3.8 Desain Antarmuka	31
3.8.1 Desain Halaman Utama	31

3.8.2	Desain Login	32
3.8.3	Halaman User	32
3.8.4	Halaman Biodata.....	33
3.8.5	Halaman Kusioner	34
3.8.6	Halaman Hasil Kuesioner, Kritik dan Saran	35
3.8.7	HalamanAdmin Utama.....	36
3.8.8	Halaman Utama Pimpinan.....	37

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1	Halaman Utama	38
4.2	Tampilan Login	38
4.3	Menu Home Admin	40
4.3.1	Menu Tambah Kuesioner	40
4.3.2	Menu List Kuesioner.....	41
4.3.3	Hasil Kuesioner.....	42
4.3.4	Hasil Jumlah Per Pertanyaan.....	43
4.3.5	Hasil Kepuasan Pelanggan Terhadap Fakultas.....	46
4.3.6	Hasil Kepuasan Terhadap Fakultas.....	63
4.3.7	Tambah User.....	75
4.3.8	List User.....	75
4.3.9	Kritik dan Saran.....	76
4.4	Menu Pimpinan	76
4.5	Menu User	77
4.5.1	Menu Biodata.....	77
4.5.2	Menu Pengisian Kuesioner user.....	78
4.5.3	Menu Hasil Kuesioner dan Kritik Saran.....	78
4.6	Database	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA	
----------------------	--