

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat *Ethical Clearance* di RSUD Sunan Kalijaga Demak

**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

Sekretariat: Fakultas Kedokteran Gigi UNISSULA
Jl. Raya Kaligawe Km.04 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584, Fax 024-6594366

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"**

No. 166/B.1-KEPK/SA-FKG/I/2020

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :

The research protocol proposed by

Peneliti utama : NURUL LAELATUL BADRIYAH
Principal In Investigator

Pembimbing : 1. drg. Erdianto Setya Wardhana, MH.Kes
Supervisor 2. Erna Dwi Agustin, S.Psi

Nama Institusi : FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNISSULA
Name of the Institution

Tempat Penelitian : POLI GIGI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK
Research Place

Dengan Judul :
Title

**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP MUTU PELAYANAN
DI POLI GIGI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu: 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan / Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards : 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion /

Guidelines This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 1 Januari 2020 sampai dengan tanggal 1 Januari 2021.

This declaration of ethics applies during the period January 1, 2020 until January 1, 2021.

Mengetahui,
Wakil Dekan I

Dr. drg. Yayun Siti Roehmah, Sp. BM
NIK. 210100058



Semarang, 3 Januari 2020
Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Fakultas Kedokteran Gigi UNISSULA

Dr. Drg. Sandy Christiano, Sp. KGA
NIK. 211010012

Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Penelitian di RSUD



PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK
RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK
 JL. Sultan Fatah 669 / 50 Telp. (0291) 685018, Fax. (0291) 681609
 Demak 59511



Demak, 14 Januari 2020

Nomor : 420 / 207 / 2020
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth
 Wakil Dekan I Fakultas Kedokteran Gigi
 Universitas Islam Sultan Agung
 Di
 Semarang

Menindaklanjuti surat dari Wakil Dekan I Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Nomor 005/KTI/SA-FKG/II/2020 tentang Ijin Penelitian, maka bersama ini kami sampaikan bahwa RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak mengijinkan untuk dijadikan lahan penelitian atas:

Nama : Nurul Laelatul Badriyah
 NIM : 3110130037
 Judul : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Mutu Pelayanan di Poli Gigi RSUD Sunan Kalijaga Demak

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktor RSUD Sunan Kalijaga
 Kabupaten Demak

 dr. Deby Aymawati, Sp.M
 Pembina Utama Madya
 NIP. 19590820 198612 2 001

Tembusan: dikirimkan Kepada Yth.

1. Koordinator Diklat Perawatan;
2. Koordinator Diklat Pelayanan;
3. Koordinator Diklat Pemasaran dan Rekam Medis;
4. Kepala Poliklinik;
5. Kepala Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Demak;
6. Peringgal.

Lampiran 3. Lembar *Informed Consent*

Kepada

Pasien RSUD Sunan Kalijaga Demak

Di Tempat

Assalamu'alaikum wr wb

Dengan hormat,

Saya selaku peneliti dari mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, akan melakukan penelitian dengan judul **“PERBEDAAN MUTU PELAYANAN PASIEN BPJS DAN PASIEN NON BPJS DI POLI GIGI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK”**.

Penelitian ini membutuhkan responden pasien yang berkunjung di RSUD Dr. Rubini Mempawah. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan saudara untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

A. Tujuan

Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan perbedaan tingkat kepuasan pasien BPJS dan non BPJS terhadap mutu pelayanan di poli gigi RSUD Sunan Kalijaga Demak.

B. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat menjadi bahan acuan data bagi praktisi dan pendidikan kedokteran gigi tentang perbedaan mutu pelayanan pasien BPJS dan pasien non BPJS di poli gigi RSUD Sunan Kalijaga Demak.

C. Kesukarelaan berpartisipasi dalam penelitian

Saudara/i bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila saudara memutuskan untuk bersedia, maka diharapkan saudara dapat berpartisipasi dalam tahapan penelitian ini. Saudara juga bebas berubah pikiran/mengundurkan diri setiap saat tanpa dikenai sanksi apapun. Bila saudara tidak bersedia berpartisipasi maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi hubungan dengan peneliti.

D. Prosedur penelitian

Apabila saudara/i bersedia berpartisipasi, maka saudara/i akan diminta untuk menandatangani lembar persetujuan. Lembar persetujuan dibuat rangkap dua, satu untuk peneliti dan satu untuk saudara/i simpan. Prosedur selanjutnya adalah:

1. Saya akan meminta kepada anda tentang identitas pribadi untuk proses pengisian kuesioner.
2. Saya akan meminta bantuan kepada saudara/i untuk menjawab kuesioner yang akan saya berikan yang berkaitan dengan apa yang dirasakan/dialami oleh saudara/i.
3. Saya mengharapkan kerjasama saudara/i jika sewaktu-waktu saya bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

E. Kewajiban subyek penelitian

Sebagai subyek penelitian, anda berkewajiban mengikuti petunjuk dan prosedur penelitian seperti yang tertulis diatas. Bila ada hal yang belum jelas, saudara dapat menanyakan lebih lanjut kepada peneliti.

F. Resiko

Tidak ada resiko dalam penelitian ini. Penelitian ini tidak akan berpengaruh terhadap perawatan yang akan dilakukan saudara/i dan tidak ada kerugian yang akan di timbulkan.

G. Kerahasiaan

Semua informasi yang berkaitan dengan hasil survey dari tiap subyek penelitian akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

H. Kompensasi

Peneliti akan memberikan souvenir sebagai ucapan terimakasih telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini, souvenir diberikan kepada setiap subjek penelitian yang terkait.

I. Pembiayaan

Semua biaya yang timbul terkait penelitian ini akan ditanggung oleh peneliti.

J. Informasi tambahan

Saudara/i diberikan kesempatan ntuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu-waktu membutuhkan penjelasan dan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Nurul Laelatul Badriyah di no. HP. 085726728407 atau melalui email:

nurullaelatul13@gmail.com

Tanggal, 2020
Peneliti

(Nurul Laelatul Badriyah)

PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :
 Umur :
 Jenis Kelamin :
 Alamat :
 Nomor Telepon :

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subyek penelitian dari

Nama : Nurul Laelatul Badriyah
 Nim : 31101300372
 Fakultas : Kedokteran Gigi

Setelah saya mendapat informasi yang cukup dari peneliti, saya mengerti dan memahami benar prosedur penelitian yang berjudul : **“PERBEDAAN MUTU PELAYANAN BPJS DAN PASIEN NON BPJS DI POLI GIGI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK”**. Dengan ini saya menyatakan sanggup menjadi subyek penelitian dengan sebenar benarnya tanpa suatu paksaan.

Demak,

Pasien

.....

Lampiran 4. Lembar kuesioner

PERBEDAAN MUTU PELAYANAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS DI POLI GIGI RSUD KALIJAGA DEMAK

Petunjuk pengisian kuesioner :

1. Bacalah instruksi umum yang diberikan di awal pertanyaan
2. Jawablah seluruh pertanyaan, tanpa ada yang terlewatkan
3. Kolom ceklist sebelah kiri adalah nilai harapan pasien
4. Kolom ceklist sebelah kanan adalah nilai kenyataan yang didapatkan pasien

Beri tanda (V) pada jawaban atau pilihan yang anda pilih.

I. Identitas Responden

1. Pendidikan terakhir anda (ijazah terakhir yang dimiliki) :

- SD/Sederajat
- SMP/Sederajat
- SMA/Sederajat
- Akademi/Diploma
- Sarjana
- Magister
- Doktor

2. Pekerjaan anda saat ini :

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- Wiraswasta
- PNS
- TNI/POLRI
- Lain-lain : (sebutkan).....

3. Kunjungan anda ke poli gigi RSUD Sunan Kalijaga Demak :

- Pertama
- Kedua
- Ketiga
- Keempat
- Lebih dari empat kali

Keterangan :

- 1 : Sangat tidak puas
- 2 : Tidak puas
- 3 : Cukup puas

- 4 : Puas
- 5 : Sangat puas

II. Kuesioner

PERTANYAAN 1. RELIABILITY	KENYATAAN YANG DITERIMA PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Sambutan petugas (dokter gigi, perawat dan petugas lain) kepada pasien					
2. Dokter gigi bersikap simpatik dalam menghadapi pasien yang bermasalah					
3. Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya					
4. Dokter gigi memberikan jadwal pengobatan yang akan dilakukan					
5. Kehadiran dokter gigi setiap hari untuk melakukan pemeriksaan, perawatan dan pengobatan					
6. Ketelitian dokter gigi dalam melakukan pemeriksaan, perawatan dan pengobatan					
7. Hasil pengobatan atau perawatan yang diberikan dokter gigi					
8. Petugas menyimpan data pasien yang akurat dan benar					
2. TANGIBLES					
	KENYATAAN YANG DITERIMA PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Poli gigi RSUD Demak memiliki peralatan yang menggunakan teknologi moderen.					
2. Penampilan petugas rapi dan bersih					
3. Poli gigi fasilitas yang menarik					
4. Ruang periksa nyaman					
5. Lingkungan di poli gigi (diluar dan didalam gedung) bersih					
6. Lokasi yang mudah dijangkau					
7. Biayanya terjangkau					

3. RESPONSIVENESS	KENYATAAN YANG DITERIMA PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Petugas memberikan layanan yang cepat dan nyaman					
2. Dokter gigi memberikan rasa aman dalam memeberikan pelayana kepada pasien					
3. Petugas mau membantu masalah yang dihadapi pasien					
4. Petugas siap setiap saat untuk melayani pasien					
5. Pelayanan pendaftaran dilakukan dengan cepat					
6. Petugas cepat tanggap dalam membantu mengatasi keluhan pasien					
7. Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan					
4. ASSURANCE	KENYATAAN YANG DITERIMA PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Dokter gigi mampu memberikan kepercayaan kepada pasien					
2. Pasien merasa aman selama menggunakan jasa pelayanan di Poli gigi RSUD sunan kalijaga demak					
3. Petugas bersikap sopan kepada pasien					
4. Keramahan petugas					
5. Petugas memiliki pengetahuan yang cukup					

5. EMPHATY	KENYATAAN YANG DITERIMA PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Petugas memahami dan memperhatikan kepentingan pasien					
2. Petugas tanggap terhadap kepentingan pasien					
3. Petugas siap merespon permintaan pasien					
4. Petugas sabar dan penuh pengertian dalam menangani pasien					
5. Perhatian petugas Kesehatan dalam mendengarkan keluhan pasien					
6. Dokter gigi memberikan informasi kesehatan yang jelas					
7. Petugas memberikan tempat yang aman dan nyaman					

PERTANYAAN 1. RELIABILITY	HARAPAN PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Sambutan petugas (dokter gigi, perawat dan petugas lain) kepada pasien					
2. Dokter gigi bersikap simpatik dalam menghadapi pasien yang bermasalah					
3. Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya					
4. Dokter gigi memberikan jadwal pengobatan yang akan dilakukan					
5. Kehadiran dokter gigi setiap hari untuk melakukan pemeriksaan, perawatan dan pengobatan					
6. Ketelitian dokter gigi dalam melakukan pemeriksaan, perawatan dan pengobatan					
7. Hasil pengobatan atau perawatan yang diberikan dokter gigi					
8. Petugas menyimpan data pasien yang akurat dan benar					

2. TANGIBLES	HARAPAN PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Poli gigi RSUD Demak memiliki peralatan yang menggunakan teknologi moderen.					
2. Penampilan petugas rapi dan bersih					
3. Poli gigi fasilitas yang menarik					
4. Ruang periksa nyaman					
5. Lingkungan di poli gigi (diluar dan didalam gedung) bersih					
6. Lokasi yang mudah dijangkau					
7. Biayanya terjangkau					

3. RESPONSIVENESS	HARAPAN PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Petugas memberikan layanan yang cepat dan nyaman					
2. Dokter gigi memberikan rasa aman dalam memeberikan pelayana kepada pasien					
3. Petugas mau membantu masalah yang dihadapi pasien					
4. Petugas siap setiap saat untuk melayani pasien					
5. Pelayanan pendaftaran dilakukan dengan cepat					
6. Petugas cepat tanggap dalam membantu mengatasi keluhan pasien					
7. Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan					
4. ASSURANCE	HARAPAN PASIEN				

	1	2	3	4	5
1. Dokter gigi mampu memberikan kepercayaan kepada pasien					
2. Pasien merasa aman selama menggunakan jasa pelayanan di Poli gigi RSUD sunan kalijaga demak					
3. Petugas bersikap sopan kepada pasien					
4. Keramahan petugas					
5. Petugas memiliki pengetahuan yang cukup					

5. EMPHATY	HARAPAN PASIEN				
	1	2	3	4	5
1. Petugas memahami dan memperhatikan kepentingan pasien					
2. Petugas tanggap terhadap kepentingan pasien					
3. Petugas siap merespon permintaan pasien					
4. Petugas sabar dan penuh pengertian dalam menangani pasien					
5. Perhatian petugas Kesehatan dalam mendengarkan keluhan pasien					
6. Dokter gigi memberikan informasi kesehatan yang jelas					
7. Petugas memberikan tempat yang aman dan nyaman					

Lampiran 5. Hasil Uji *Mann-Whitney*

NPar Tests Mann-Whitney Test

Ranks

	PASIEN	N	Mean Rank	Sum of Ranks
KEHANDALAN	UMUM	39	54.23	2115.00
	BPJS	39	24.77	966.00
	Total	78		
KETANGGAPAN	UMUM	39	52.95	2065.00
	BPJS	39	26.05	1016.00
	Total	78		
JAMINAN	UMUM	39	44.53	1736.50
	BPJS	39	34.47	1344.50
	Total	78		
BUKTI_NYATA	UMUM	39	47.73	1861.50
	BPJS	39	31.27	1219.50
	Total	78		
EMPATI	UMUM	39	56.09	2187.50
	BPJS	39	22.91	893.50
	Total	78		
MUTU PELAYANAN	UMUM	39	55.97	2183.00
	BPJS	39	23.03	898.00
	Total	78		

Test Statistics^a

	KEHANDALAN	KETANGGAPAN	JAMINAN	BUKTI_NYATA	EMPATI	MUTU PELAYANAN
Mann-Whitney U	186.000	236.000	564.500	439.500	113.500	118.000
Wilcoxon W	966.000	1016.000	1344.500	1219.500	893.500	898.000
Z	-5.764	-5.268	-1.983	-3.246	-6.494	-6.425
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000	.000	.047	.001	.000	.000

a. Grouping Variable: PASIEN

Lampiran 6. Hasil SERVQUAL

No.	SERVQUAL					Mutu pelayanan	Pasien
	KEHAN DALAN	KETANG GAPAN	JAMINA N	BUKTI NYATA	EMPAT I		
1.	2	-1	2	1	0	4	UMUM
2.	-1	-1	-2	-2	-1	-7	UMUM
3.	-2	1	-2	-3	2	-4	UMUM
4.	-4	1	2	-4	-2	-7	UMUM
5.	-5	1	-2	1	0	-5	UMUM
6.	0	-2	-3	0	3	-2	UMUM
7.	-3	0	-1	-2	-1	-7	UMUM
8.	-1	1	0	-2	-2	-4	UMUM
9.	0	-5	-3	-2	-3	-13	UMUM
10.	3	-4	-1	-3	0	-5	UMUM
11.	0	-4	-5	-4	-3	-16	UMUM
12.	-3	-5	-2	-7	-1	-18	UMUM
13.	-2	-3	-6	-5	1	-15	UMUM
14.	-4	-2	-5	-4	-3	-18	UMUM
15.	-2	-2	-4	-4	-5	-17	UMUM
16.	-3	-3	-4	-5	-4	-19	UMUM
17.	-4	-3	-5	-4	-5	-21	UMUM
18.	-6	-7	-1	-3	-5	-22	UMUM
19.	-1	-5	-6	-4	-5	-21	UMUM
20.	-3	-5	-6	-2	-4	-20	UMUM
21.	-4	-6	-5	-3	-2	-20	UMUM
22.	-1	-3	-4	-5	-2	-15	UMUM
23.	-4	-3	-6	-1	-3	-17	UMUM
24.	-3	-5	-5	-4	-6	-23	UMUM
25.	-4	-2	-4	-3	-3	-16	UMUM
26.	-5	-3	-5	-2	-2	-17	UMUM
27.	-3	-2	-3	-3	-1	-12	UMUM
28.	-6	-3	-4	-2	-2	-17	UMUM

29.	-4	-6	-6	-4	-2	-22	UMUM
30.	-8	-3	-4	-3	-4	-22	UMUM
31.	-3	-7	-2	-5	-1	-18	UMUM
32.	-2	-4	-4	-5	-5	-20	UMUM
33.	-1	0	-2	-6	-3	-12	UMUM
34.	-3	-4	-5	-5	-6	-23	UMUM
35.	-10	-5	-8	-9	-6	-38	UMUM
36.	-3	-1	-4	0	-1	-9	UMUM
37.	-9	-4	-5	-6	-3	-27	UMUM
38.	-5	-4	-2	-3	-4	-18	UMUM
39.	-3	-7	-2	-5	-5	-22	UMUM
40.	-5	-6	-3	-5	-6	-25	BPJS
41.	-6	-5	-2	-9	-5	-27	BPJS
42.	-5	-6	-5	-2	-8	-26	BPJS
43.	-2	0	-2	-2	-2	-8	BPJS
44.	-5	-6	-2	-5	-7	-25	BPJS
45.	-7	-5	-3	-5	-6	-26	BPJS
46.	-11	-11	-5	-2	-7	-36	BPJS
47.	-13	-11	-2	-3	-8	-37	BPJS
48.	-7	-8	-6	-3	-11	-35	BPJS
49.	-10	-14	-1	-4	-3	-32	BPJS
50.	-12	-10	-4	-4	-10	-40	BPJS
51.	-14	-11	-5	-6	-11	-47	BPJS
52.	-6	-5	-1	-2	-2	-16	BPJS
53.	-12	-3	-2	-6	-9	-32	BPJS
54.	-11	-13	-7	-3	-10	-44	BPJS
55.	-10	-7	-4	-7	-11	-39	BPJS
56.	-9	-9	-7	-5	-5	-35	BPJS
57.	-10	-6	-8	-7	-10	-41	BPJS
58.	-7	-8	-4	-7	-6	-32	BPJS
59.	3	-7	-3	-5	-6	-18	BPJS
60.	-7	-11	-6	-7	-13	-44	BPJS
61.	-9	-7	-5	-6	-9	-36	BPJS

62.	-5	-4	-6	-7	-9	-31	BPJS
63.	-6	-6	-5	-2	-10	-29	BPJS
64.	-10	-6	-5	-4	-9	-34	BPJS
65.	-7	-10	-1	-5	-8	-31	BPJS
66.	-8	-6	-7	-6	-5	-32	BPJS
67.	-6	-5	-4	-5	-6	-26	BPJS
68.	-10	-7	-6	-3	-7	-33	BPJS
69.	-9	-11	-5	-8	-7	-40	BPJS
70.	-6	3	-4	-5	-7	-19	BPJS
71.	-5	-8	-7	-7	-5	-32	BPJS
72.	-11	-8	-5	-4	-8	-36	BPJS
73.	-9	-6	-4	-3	-5	-27	BPJS
74.	-6	-5	-7	-6	-9	-33	BPJS
75.	-3	-7	-3	-8	-4	-25	BPJS
76.	-8	-2	-7	-4	-6	-27	BPJS
77.	-4	-8	-6	-5	-8	-31	BPJS
78.	-6	-3	-5	-6	-8	-28	BPJS

Lampiran 7. Foto penelitian



PERBEDAAN MUTU PELAYANAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS DI POLI GIGI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNAN KALIJAGA DEMAK

ORIGINALITY REPORT

24%	20%	7%	19%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.slideshare.net Internet Source	1%
2	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	1%
6	Submitted to Udayana University Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	1%
8	citrametro.blogspot.com Internet Source	1%

9	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
10	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	1%
11	es.scribd.com Internet Source	1%
12	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
13	id.123dok.com Internet Source	1%
14	scholar.unand.ac.id Internet Source	<1%
15	mmt.its.ac.id Internet Source	<1%
16	radarkediri.jawapos.com Internet Source	<1%
17	www.scribd.com Internet Source	<1%
18	id.scribd.com Internet Source	<1%
19	www.jamsosindonesia.com Internet Source	<1%

20	vdocuments.site Internet Source	<1%
21	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%
22	lakalantasresbel.blogspot.com Internet Source	<1%
23	issuu.com Internet Source	<1%
24	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1%
25	library.upnvj.ac.id Internet Source	<1%
26	media.neliti.com Internet Source	<1%
27	jurnalmadani.org Internet Source	<1%
28	ji.unbari.ac.id Internet Source	<1%
29	fr.scribd.com Internet Source	<1%
30	Lilik Darwati. "Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kebidanan pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan	<1%

Sosial) dan non BPJS di Ruang Bersalin RSUD
Soegiri Lamongan Jawa Timur", Journal for
Quality in Women's Health, 2018

Publication

31	repository.unej.ac.id Internet Source	<1%
32	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1%
33	cpns-lowongankerjabumn.blogspot.com Internet Source	<1%
34	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1%
35	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1%
36	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper	<1%
37	Submitted to Universitas Hasanuddin Student Paper	<1%
38	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	<1%
39	ejurnal.stieipwija.ac.id Internet Source	<1%
40	Submitted to Fakultas Kesehatan Masyarakat	<1%

Universitas Indonesia

Student Paper

-
- | | | |
|----|--|-----|
| 41 | zombiedoc.com
Internet Source | <1% |
| 42 | Submitted to Imperial College of Science,
Technology and Medicine
Student Paper | <1% |
| 43 | etheses.uin-malang.ac.id
Internet Source | <1% |
| 44 | Submitted to Asia e University
Student Paper | <1% |
| 45 | hukum.jogjakota.go.id
Internet Source | <1% |
| 46 | www.cek.ef.uni-lj.si
Internet Source | <1% |
| 47 | docplayer.info
Internet Source | <1% |
| 48 | repository.unib.ac.id
Internet Source | <1% |
| 49 | Nurmiati Muchlis, Nasrudin Nasrudin, Tutik Agustini, Samsualam Samsualam. "Penerapan Patient Safety Pre-Post Partum di Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus RS X di Kota Makassar)", Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo, 2019 | <1% |

Publication

50	pwdusu2014.wordpress.com Internet Source	<1%
51	Submitted to iGroup Student Paper	<1%
52	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1%
53	bpjs-kesehatan.go.id Internet Source	<1%
54	puisief.blogspot.com Internet Source	<1%
55	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1%
56	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	<1%
57	pps.unud.ac.id Internet Source	<1%
58	repository.unair.ac.id Internet Source	<1%
59	www.harianlahat.com Internet Source	<1%
60	Nila Darmayanti Lubis, Santi Dwi Astuti. "Kepuasan Pasien Peserta JKN Pada Mutu	<1%

Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk
Wilayah Surakarta", Jurnal Farmasi Indonesia,
2019

Publication

61	journal.ipm2kpe.or.id Internet Source	<1%
62	Aditha Angga Pratama. "Factors Of National Health Insurance, Factors Of Health Service And Factors Of Social Security Administrator Influence On The Satisfaction Of Independent BPJS Class One At Kertha Usada General Hospital", Journal for Quality in Public Health, 2020 Publication	<1%
63	Submitted to Australian National University Student Paper	<1%
64	javanomad.wordpress.com Internet Source	<1%
65	jamkes.blogspot.com Internet Source	<1%
66	blora-online.blogspot.com Internet Source	<1%
67	liburanrame.blogspot.com Internet Source	<1%
68	asyhadie.wordpress.com Internet Source	<1%

69	www.pormiki-dki.org Internet Source	<1%
70	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	<1%
71	mafiadoc.com Internet Source	<1%
72	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%
73	digilib.unisayogya.ac.id Internet Source	<1%
74	Submitted to Universitas International Batam Student Paper	<1%
75	jkn.jamsosindonesia.com Internet Source	<1%
76	www.repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1%
77	www.depkes.go.id Internet Source	<1%
78	Nurlie Azwar, Prastuti Soewondo. "Analysis of Partnership of Private Practice Midwife in The National Health Insurance Program in District Bungo Jambi Province", Journal of Indonesian Health Policy and Administration, 2018 Publication	<1%
