



## UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

### KUESIONER

Terima kasih atas partisipasinya dalam survei ini. Perkenalkan saya Falasifah mahasiswa Ilmu Komunikasi Unissula 2018. Saat ini saya sedang mengerjakan tugas akhir skripsi yang bertujuan untuk menganalisis gaya komunikasi pimpinan (Head Division) *Finance* and Accounting setelah adanya management change pada PT. Rohde & Schwarz Indonesia.

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat praktis berupa masukan bagi divisi *Finance* PT. Rohde & Schwarz Indonesia. untuk menyempurnakan strategi sumber daya manusia dalam mengembangkan manajemen pada divisi *Finance*.

Nama dan identitas responden akan dirahasiakan, untuk itu diharapkan responden berkenan untuk mengisi survei dengan jawaban yang sejujur-jujurnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

\*Keterangan:

Kuesioner ini berisi pernyataan yang akan dijawab melalui skala linier dengan angka 1 sampai dengan 5. Dengan maksud sebagai berikut:

1 =Saya Tidak Sangat Setuju

2= Saya Cukup Sangat Setuju

3= Saya Ragu-ragu

4= Saya Sangat Setuju

5= Saya Sangat Sangat Setuju

## Daftar Pernyataan

E-mail :

Lama Bekerja :

Pendidikan Terakhir :

X= Gaya Komunikasi Pimpinan (*Head Division*)

### Agresif

1. Jarang mengobrol santai dengan team

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

2. Sibuk sendiri ketika diajak berdiskusi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

3. Sukar dalam menerima opini staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

4. Bertanya berlebihan terhadap staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

### Pasif

5. Hanya memberi kode perintah kepada staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

6. Sangat Setuju dengan semua opini atau masukan staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

7. Jarang memulai pembicaraan terlebih dahulu ketika mengobrol

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

8. Ragu-ragu dalam mengambil keputusan

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

Asertif

9. Menerima pendapat dan mendiskusikan pendapat dari staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

10. Memantau segala aktivitas staf dalam bekerja

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

11. Secara langsung dalam memberi penilaian terhadap staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

12. Terbuka dan langsung menyatakan keinginan kepada staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

13. Memperhatikan atau peduli (care) dengan perasaan staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

keakraban

14. Memberikan kepercayaan penuh kepada staf dalam melaksanakan tugas

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

## Pengertian

15. Terbuka dalam menerima kritik dan saran dari staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

16. Mempunyai gaya santai dan tidak kaku ketika menjelaskan ide atau memberi perintah kepada staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

17. Menciptakan suasana santai dan rileks ketika berdiskusi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

## Kesupelan

18. Dapat menyesuaikan gaya bicara staf dalam berkomunikasi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

19. Mempunyai bahasa yang udah dipahami oleh staf

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

20. Tidak pernah membedakan staf dalam hal pertemanan ketika diluar jam kerja.

(atasan dan bawahan)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

Y1= Tingkat *Turnover Intension* Karyawan

Tingginya tingkat Absensi

- a. Absen tanpa alasan tertentu saat jam kerja

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

### Malas Bekerja

- b. Sering menyelesaikan pekerjaan tidak tepat waktu (deadliner)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

- c. Menunda pekerjaan yang harus segera diselesaikan

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

- d. Memberikan alasan-alasan ketika tidak sanggup menyelesaikan tugas

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

### Melanggar tata tertib pekerjaan

- e. Meninggalkan tempat kerja dan tidak kembali ke kantor saat jam kerja berlangsung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

### Protes terhadap atasan

- f. Melakukan complain atau protes ketika tidak mendapatkan bonus

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

Y2= Tingkat Kinerja Karyawan

## Kontinuitas

- a. Selalu hadir saat rapat tim atau diskusi di kantor

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

## Ketepatan waktu

- b. Hadir tepat waktu dan pulang tepat waktu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

- c. Hadir tepat waktu atau sebelum waktunya saat ada rapat (meeting) dengan jajaran kantor

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

## Kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan

- d. Menyelesaikan tugas sebelum waktunya

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

- e. Berinisiatif melaksanakan tugas sebelum diperintah

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

- f. Melakukan pekerjaan terbaik sesuai dengan kemampuan

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tidak Sangat Setuju Sangat Setuju

THANK YOU 😊

## Matriks Penelitian

Judul : Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Menangani Tingkat *Turnover Intention* dan Kinerja Karyawan Divisi *Finance* di PT.Rohde & Schwarz Indonesia

Permasalahan	Variabel	Indikator	Sumber Data	Metode Penelitian
Sebelum adanya pegantian manajemen, atasan sukar sekali untuk berkomunikasi dengan karyawan, jarang terjadi komunikasi antara atasan dengan bawahan, system komunikasi yang satu arah, kadang karyawan hanya menerima perintah tanpa adanya <i>feedback</i> dari karyawan kepada manajemen. Adanya peningkatan turnover karyawan adri tahun 2017 ke tahun 2018 dan	<p>Independen: Gaya Komunikasi pemimpin divisi <i>finance</i> PT. Rohde&amp; Schwarz</p> <p>Dependen: 1. Tingkat <i>turnover intention</i> karyawan</p> <p>2. Tingkat kinerja karyawan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresif</li> <li>• Pasif</li> <li>• Asertif</li> <li>• Keakraban</li> <li>• Pengertian</li> <li>• Kesupelan</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tingginya tingkat absensi</li> <li>- Timbulnya sikap malas bekerja</li> <li>- Melanggar tata tertib pekerjaan</li> <li>- Protes terhadap atasan terhadap sistem kerja               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Kontinuitas</li> <li>o Ketepatan waktu</li> <li>o Kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan</li> </ul> </li> </ul>	<p>1. Subyek Penelitian adalah karyawan divisi <i>finance</i> PT. Rohde&amp; Schwarz</p> <p>2. Informasi dari <i>head division</i> (kepala manajer divisi <i>Finance</i> PT. Rohde&amp; Schwarz</p> <p>3. ) dan sumber pustaka</p>	<p>1. Jenis penelitian: <i>Explanatory research</i></p> <p>2. Desain penelitian: Kuantitatif</p> <p>3. Penerima sampel penelitian: Seluruh karyawan divisi <i>Finance</i> PT. Rohde&amp; Schwarz (30 orang)</p> <p>4. Teknik sampling: <i>proportionate stratified random sampling</i></p> <p>5. Metode pengumpulan data: Wawancara, kuesioner</p> <p>6. Metode analisa data: Uji regresi sederhana</p>







## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_X <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.141 <sup>a</sup>	.020	-.015	3.66026

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.569	1	7.569	.565	.459 <sup>b</sup>
	Residual	375.131	28	13.398		
	Total	382.700	29			

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.804	8.138		.590	.560
	TOTAL_X	.094	.125	.141	.752	.459

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	9.3173	11.9499	10.9000	.51088	30
Residual	-5.38579	8.05007	.00000	3.59660	30
Std. Predicted Value	-3.098	2.055	.000	1.000	30
Std. Residual	-1.471	2.199	.000	.983	30

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.59660323
Most Extreme Differences	Absolute	.168
	Positive	.168
	Negative	-.095
Test Statistic		.168
Asymp. Sig. (2-tailed)		.031 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_X <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.081 <sup>a</sup>	.007	-.029	3.45191

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.227	1	2.227	.187	.669 <sup>b</sup>
	Residual	333.640	28	11.916		
	Total	335.867	29			

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	21.427	7.674		2.792	.009
	TOTAL_X	.051	.118	.081	.432	.669

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	23.8748	25.3029	24.7333	.27712	30
Residual	-6.58883	5.51318	.00000	3.39187	30
Std. Predicted Value	-3.098	2.055	.000	1.000	30
Std. Residual	-1.909	1.597	.000	.983	30

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.39187445
Most Extreme Differences	Absolute	.087
	Positive	.068
	Negative	-.087
Test Statistic		.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

```

DATASET ACTIVATE DataSet3.
REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA CHANGE
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT TOTAL_Y1
  /METHOD=ENTER TOTAL_X.

```

## Regression

### Notes

Output Created		11-DEC-2019 09:47:40
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet3
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	30
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT TOTAL_Y1 /METHOD=ENTER TOTAL_X.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,15
	Memory Required	1860 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

[DataSet3]

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
TOTAL_Y1	7.93	3.413	30
TOTAL_X	50.30	8.347	30

**Correlations**

		TOTAL_Y1	TOTAL_X
Pearson Correlation	TOTAL_Y1	1.000	-.155
	TOTAL_X	-.155	1.000
Sig. (1-tailed)	TOTAL_Y1	.	.206
	TOTAL_X	.206	.
N	TOTAL_Y1	30	30
	TOTAL_X	30	30

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_X <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.155 <sup>a</sup>	.024	-.011	3.432	.024	.693

**Model Summary**

Model	Change Statistics		
	df1	df2	Sig. F Change

1	1	28	.412
---	---	----	------

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.160	1	8.160	.693	.412 <sup>b</sup>
	Residual	329.706	28	11.775		
	Total	337.867	29			

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.130	3.891		2.861	.008
	TOTAL_X	-.064	.076	-.155	-.832	.412

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y1

```
REGRESSION
/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA CHANGE
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT TOTAL_Y2
/METHOD=ENTER TOTAL_X.
```

## Regression

**Notes**

Output Created	11-DEC-2019 10:32:03
Comments	



Input	Active Dataset	DataSet3
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT TOTAL_Y2 /METHOD=ENTER TOTAL_X.
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,17
	Memory Required	1860 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TOTAL_Y2	24.73	3.403	30
TOTAL_X	50.30	8.347	30

#### Correlations

		TOTAL_Y2	TOTAL_X
Pearson Correlation	TOTAL_Y2	1.000	.246
	TOTAL_X	.246	1.000
Sig. (1-tailed)	TOTAL_Y2	.	.095
	TOTAL_X	.095	.
N	TOTAL_Y2	30	30

TOTAL_X	30	30
---------	----	----

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_X <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.246 <sup>a</sup>	.060	.027	3.357	.060	1.799

**Model Summary**

Model	Change Statistics		
	df1	df2	Sig. F Change
1	1	28	.191

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	20.277	1	20.277	1.799	.191 <sup>b</sup>
	Residual	315.590	28	11.271		
	Total	335.867	29			

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_X

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	19.694	3.807		5.174	.000
	TOTAL_X	.100	.075	.246	1.341	.191

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y2