

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
TINGKAT *TURNOVER INTENTION* DAN KINERJA KARYAWAN
DIVISI *FINANCE* DI PT. ROHDE & SCHWARZ INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1)
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Penyusun:

Falasifah

32801800005

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Falasifah
NIM : 32801800005
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan Judul :

**Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Tingkat *Turnover*
Intention dan Kinerja Karyawan Divisi *Finance*
di PT. Rohde & Schwarz Indonesia**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Adapun bagian kalimat tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain, saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma dan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 3 Maret 2020



at pernyataan,

Falasifah

NIM. 32801800005

SURAT PERNYATAAN PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang menyatakan bahwa skripsi

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Tingkat Turnover Intention dan Kinerja Karyawan Divisi Finance PT. Rohde & Schwarz Indonesia

Yang disusun oleh

Nama : Falasifah

NIM : 32801800005

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Telah memenuhi ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan dan oleh karenanya disetujui untuk disahkan.



Semarang, 14 Mei 2020

Hartono, S.S., M.Pd.
NIK 210496038

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Tingkat *Turnover Intention* dan Kinerja Karyawan Divisi *Finance* di PT. Rohde & Schwarz Indonesia**

Nama Penyusun : Falasifah

NIM 32801800005

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah dan telah lulus dalam ujian skripsi pendidikan Strata 1

Semarang, 3 Maret 2020

Penulis,



NIM, 32801800005

Dosen Pembimbing:

1. **Trimanah, S.Sos., M.Si.**
NIK. 211109008

(.....)

2. **Urip Mulyadi, S.I.Kom., M.I.Kom**
NIK. 211115018

(.....)

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Tingkat *Turnover Intention* dan Kinerja Karyawan Divisi *Finance* di PT. Rohde & Schwarz Indonesia**

Nama Penyusun : Falasifah

NIM 32801800005

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah dan telah lulus dalam ujian skripsi pendidikan Strata 1

Semarang, 3 Maret 2020

Penulis,



Falasifah

NIM. 32801800005

Dosen Penguji:

1. **Mubarok, S.Sos. M.Si**
NIK. 211108002

(.....)

2. **Trimannah, S.Sos. M.Si.**
NIK. 211109008

(.....)

3. **Urip Mulyadi, S.I.Kom. M.I.Kom**
NIK. 211115018

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Belajar,
Bersama,
Semangat,
Ikhlas.**

Untuk semua harapan, usaha, pengorbanan dan keikhlasan, kalian adalah
guru terbaikku.

Untuk keluarga tercinta, terima kasih atas doa dan semangat yang selalu
tercurah untukku.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Tingkat *Turnover Intention* dan Kinerja Karyawan Divisi *Finance* di PT. Rohde & Schwarz Indonesia bertujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini telah melalui banyak hambatan yang dihadapi dan diselesaikan dengan sabar dan ikhlas. Berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang kepada;

1. Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat berdiri hingga saat ini dan dapat menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas lindungan-Nya hingga detik ini, sehingga penulis dapat tumbuh menjadi seorang yang mengerti apa itu kehidupan dan selalu mensyukuri segala nikmat yang telah diberikan-Nya.
2. Hartono, S.S,M.Pd selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Mubarak S.Sos, M.Si selaku ketua progam studi Ilmu Komunikasi
4. Trimannah S.Sos, M.Si dan Urip Mulyadi S.I.Kom,M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran selalu memberikan pengarahan, saran dan perbaikan yang sangat berguna bagi penulis.
5. Civitas akademik dan Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi

6. PT. Rohde & Schwarz Indonesia divisi *Finance*, terima kasih atas pelayanan dan kemudahan dalam memberikan data yang penulis butuhkan.
7. Bapak Abdul Basyeth dan Ibu Eny Mardiyastuti, yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis dapat menjadi seperti saat ini dan menyelesaikan tugas akhir.
8. *Special thanks to* Mas Demas dan Uni Indri yang selalu memberi semangat dan mencukupi segala kebutuhan untuk menyelesaikan skripsi.
9. Tidak lupa *My Family* Budhe, Pakdhe, Bulek, Om, mas, mbak, adek-adek tersayang, terima kasih atas dukungan yang kalian berikan.
10. *Special thanks to* Nor Laela, atas segala bantuan yang diberikan dan selalu menemani saat proses penelitian. *God Bless You.*
11. Teman-teman transfer D3 PR Undip, Alwan, Aan dan Intan
12. Teman-teman angkatan 2018 yang menerima saya dengan baik
13. Teman-teman angkatan 2017 yang selalu baik hati dan menjadi teman kerja kelompok yang menyenangkan.
14. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu semangat terima kasih.

Penulis menyadari, penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu demi kemajuan dan perkembangan penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.