

### **Daftar Pustaka**

- A, Shimp. Terence. (2004). *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Assauri, S. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Handoko. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Badan Penerbit Ipwi.
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Media.
- Lane, P. K. (2007). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12 Jilid 1 Dan 2 Terjemahan*. Jakarta: Pt.Indeks.
- Oktarina, Y. D. (2017). *Komunikasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktik*. Sleman: Cv Budi Utama.
- Schiffman, K. D. (2007). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Pt.Indeks Gramedia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.Bandung.
- Suyono. (2018). *Analisis Regresi Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Wahana. (2011). *Mengolah Data Statistik Penelitian Dengan Spss 18*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo.

### **Skripsi**

- Alfarabi, F. (2016). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pdam Kab. Grobogan*. Universitas Muhammadiyah Semarang: Semarang.
- Badri, M. (2011). *Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan*. Jurnal Ilmiah Orasi: Bisnis Ke-Vi.
- Dinny Puspita Sari, E. S. (2009). *Pengaruh Celebrity Endorser Ayu Ting Ting Dalam Iklan Televisi Terhadap Brand Image Produk Mie Sarimi*. Stie Mdp.

Haq, M. Ammar. (2018). *Pengaruh Promosi Online Dan Brand Image Terhadap Minat Beli Followers Alfie Shop Di Instagram*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung.

Rennyta Yusiana, R. A. (2015). *Pengaruh Gita Gutawa Sebagai Brand Ambassador Pond's Dalam Mempengaruhi Keputusan Pembelian*. Universitas Telkom.

Weenas, J. R. (2013). *Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.

### **Internet**

<https://Kapalapiglobal.Com/Santos/?Lang=Id> Diakses Pada Tanggal 14 November 2019, Pukul 19.15 Wib

<https://Www.E-Jurnal.Com/2014/02/Kualitas-Produk> Diakses Pada 21 November 2019, Pukul 15.45 Wib

<https://Sejarahlengkap.Com/Indonesia/Sejarah-Kota-Semarang> Diakses Pada 14 November 2019, Pukul 17.00 Wib