

## **ABSTRAK**

Pusat kota Tegal terdapat beragam aktifitas salah satunya adalah mobilitas Penduduk. Mobilitas penduduk di Kota Tegal menyebabkan kebutuhan transportasi kendaraan pribadi di Kota Tegal menjadi semakin meningkat. Salah satu sarana penunjang transportasi adalah Terminal Bus Kota Tegal yang terletak di jalan arteri Dr. Wahidin Sudirohusodo, Kelurahan Sumurpanggung, Kecamatan Margadana. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja terminal bus kota tegal dari segi kondisi fasilitas dan waktu tunggu kendaraan. Penelitian disusun dengan pendekatan metode kualitatif dengan analisis komparasi. Hasil penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja dalam terminal kota tegal yaitu pada terminal bus kota tegal, dengan melakukan evaluasi dengan proses analisis komparasi antara kondisi diterminal kota tegal dengan peraturan-peraturan yang digunakan. Kinerja operasi terminal meliputi headway dan waktu tunggu dari hari analisis tersebut menghasilkan bahwa kinerja headway dan waktu tunggu di terminal tegal memiliki nilai yang tinggi dan belum sesuai dengan ketentuan standarisasi. kinerja fasilitas terminal tegal baik fasilitas utama maupun penunjang telah tersedia di terminal bus kota tegal dan kinerjanya sebagian besar telah memenuhi standarisasi. Fasilitas belum memenuhi standar adalah fasilita ruang tunggu terminal karena dalam terminal belum menyediakan fasilitas khusus untuk menunggu penumpang.

Kata kunci: evaluasi, kinerja, terminal bus.

## **ABSTRACT**

*Tegal city center there are various activities one of which is population mobility. The mobility of the population in the city of Tegal causes the need for transportation of private vehicles in the city of Tegal to increase. One of the supporting facilities for transportation is the Tegal City Bus Terminal which is located on the arterial road of Dr. Wahidin Sudirohusodo, Sumurpanggung Village, Margadana District. The purpose of this study was to evaluate the performance of the Tegal city bus terminal in terms of facility conditions and vehicle waiting times. The study was arranged with a qualitative method approach with comparative analysis. The results of this study were to evaluate the performance in the Tegal city terminal, namely the Tegal city bus terminal, by evaluating the comparative analysis process between the conditions in the Tegal city terminals and the regulations used. Terminal operating performance including headway and waiting time from the day of analysis results in that the headway performance and waiting time at the tegal terminal have a high value and are not in accordance with standardization provisions. The performance of Tegal Terminal facilities, both main and supporting facilities, are available at Tegal City Bus Terminal and their performance has largely met the standards. Facilities that do not meet the standards are terminal waiting room facilities because the terminals do not yet provide special facilities to wait for passengers.*

*Keywords: evaluation, performance, bus terminal.*