

LAMPIRAN

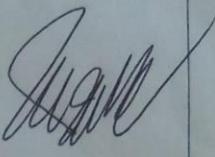
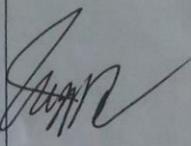


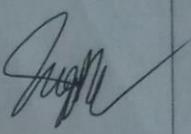
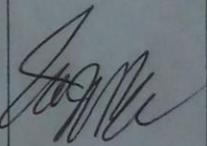
LEMBAR ASISTENSI

TUGAS AKHIR

NAMA : Fitriya
NIM : 31201500703
JUDUL : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
PEMBIMBING 1 : Dr. Ir. Moh. Agung Ridlo, MT
PEMBIMBING 2 : Agus Rochani, ST, MT

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
1	03 Oktober 2019	<ul style="list-style-type: none">- Latar belakang di tambahkan dengan Problem $\hat{=}$ yg terjadi saat ini dg sumber yg jelas, minimal 3 problem dg 3 sumber yg jelas- Rumusan masalah dibuat sesuai dg latar belakang masalah- Tujuan mengerucuti- Ruang lingkup spasial, buat Peta orientasi dan peta site terminal.- Kebanyakan data dibuat primer dan sekunder. dalam tabel.- Keahlian ditambahkan dengan Penelitian yg lain tgg terminal	

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
		<ul style="list-style-type: none"> - Sistematika Penelitian pada Bab II : kajian teori tlg Bab III : <u>Kondisi Umum Terminal</u> (Primer & Sekunder). Bab IV : Analisis tlg Teori vs Eksisting + analisis koersiner. Temuan studi Bab V = Penutup (kesimpulan, Saran, rekomendasi) 	
2.	28 - Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Kata pengantar - Lembar Pengesahan - Lembar Pragias bebas. - lembar Persembahkan - Daftar Isi, tabel, gambar. - lampirkan daftar pertanyaan. - Kerang substansi sesuai dengan analisis pada UTA - Kerangka teor diperbaiki. - Jawaban daftar pertanyaan di lampirkan pd analisis. - Keahlian penelitian sumber yg jelas. - sistematika di lengkapi - Bab 3 tambahkan foto. foto jegal 	

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
		<ul style="list-style-type: none"> - S1 Jangkauan wilayah studi - Masing-masing ada peta + gambar. - Pada gambar di beri sumber. - Deskripsikan temuan studi - Lanjut Bab 5. - Lampiran : Daftar Pertanyaan. - Daftar pustaka. 	
3	10/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Dibuat Abstrak. 15% Latar belakang 15% Tujuan 15% Metodologi 45% Analisis 10% Temuan studi - Marukan statment Jurnal Keanologi. + Ruang lingkup. peta satu lembar khusus 40 tgg andi. - Keterangan foto harus jelas + deskripsi, bab 3. - Temuan studi deskripsi di Rejelas. 	

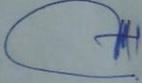
No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
4	11/2020 /2	<p>- Perbaiki corekles Deskripsi Taman Studi</p> <p>- AO untuk laporan dimajukan ke Sidang Pembahasan.</p>	



LEMBAR ASISTENSI
TUGAS AKHIR

NAMA : Fitriya
NIM : 31201500703
JUDUL : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tega
PEMBIMBING 1 : Ir. Moh. Agung Ridlo, MT
PEMBIMBING 2 : Agus Rochani, ST, MT

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
1	12/7/19	- Ditinjau ke pengalihan kota 2 bulan	
2	7/2020/1	- Sebelum tabel gunakan rumus - Sub bab dibuat 4.1 - Temuan studi 4.1 4.2 4.3 4.4 → Kompleksi Unruh ↓ menjemb gndul.	

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
3	21/2020 /1	Acc. bin d. idaylan	



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Jl. Raya Kaligawe, Km 04, Semarang, Jawa Tengah

LEMBAR ASISTENSI
TUGAS AKHIR

NAMA : Fitriya
NIM : 31201500703
JUDUL : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
PEMBIMBING 1 : Dr. Ir. Moh. Agung Ridlo, MT
PEMBIMBING 2 : Agus Rochani, ST, MT
PENGUJI : Dr. Hj. Mila Krmilah, ST, MT

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
	6/2020 /3	Assalamualaikum dimapikan ke Sidang Pendahuluan	



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Jl. Raya Kaligawe, Km 04, Semarang, Jawa Tengah

LEMBAR ASISTENSI
TUGAS AKHIR

NAMA : Fitriya
NIM : 31201500703
JUDUL : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
PEMBIMBING 1 : Dr. Ir. Moh. Agung Ridlo, MT
PEMBIMBING 2 : Agus Rochani, ST, MT
PENGUJI : Dr. Hj. Mila Krmilah, ST, MT

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
1	5-3-2020	Acc, bisa diajukan dalam perubahan Surjan.	



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Jl. Raya Kaligawe, Km 04, Semarang, Jawa Tengah

LEMBAR ASISTENSI

TUGAS AKHIR

NAMA : Fitriya
NIM : 31201500703
JUDUL : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
PEMBIMBING 1 : Dr. Ir. Moh. Agung Ridlo, MT
PEMBIMBING 2 : Agus Rochani, ST, MT
PENGUJI : Dr. Hj. Mila Krmilah, ST, MT

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
1.	27 Maret 2020	- Perbaiki penulisan pada hasil kutipan wawancara - Tambahkan tabel kesimpulan	
2.	01 April 2020	- Cek penulisan kutipan wawancara	
3.	07 April 2020	- ACC, kembali ke dosen pembimbing	



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Jl. Raya Kaligawe, Km 04, Semarang, Jawa Tengah

LEMBAR ASISTENSI
TUGAS AKHIR

NAMA : Fitriya
NIM : 31201500703
JUDUL : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
PEMBIMBING 1 : Dr. Ir. Moh. Agung Ridlo, MT
PEMBIMBING 2 : Agus Rochani, ST, MT
PENGUJI : Dr. Hj. Mila Krmilah, ST, MT

No	Hari/Tanggal	Koreksi/Masukan	Tanda Tangan
1.	16/3/2020	Acc. dan kaji ulang	

**LEMBAR KOREKSI
UJIAN PEMBAHASAN TUGAS AKHIR**

Nama : *Fitria* NIM : *31201500703*
 Hari : Tanggal :
 Dosen Penguji / Pembimbing : *Mohammad Agung Pido*

NO	
1	- Koreksi lembar plagiasi
	- " Lembar pengesahan
	- " Kata pengantar
2	- " Pernyataan persetujuan
	- " Daftar Isi
	- FETA Orientasi Wilayah Studi → <i>perbaikan</i>
3	- Penanggalan tabel → <i>hal 10 - 11 & 23</i>
	- Peta + Foto + Penjelasan <i>titik lokasi</i>
4	
5	

Koordinator

Ardiana Yuli Puspitasari, ST, MT

Semarang,

Penguji

[Signature]

.....

UJIAN PEMBAHASAN TUGAS AKHIR

Nama : Fitriya NIM :
Hari : Tanggal :
Dosen Penguji / Pembimbing :

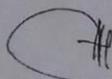
NO	
1	Evaluasi bukan hanya di 2 tda. Harus lebih dalam → fungsional pengguna → persepsi krominal lain yg lebih baik.
2	→ Rekamansi yg merbagu rll & stakeholder terkait.
3	Analisis Evaluasi LpK (dari kaji & pengamat)
4	
5	

Koordinator

Ardiana Yuli Puspitasari, ST, MT

Semarang,

Penguji


.....
Ardiana Y. P. MT



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

FAKULTAS TEKNIK

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Lembar Revisi

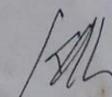
Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Pendadaran

Hari : Senin
Tanggal : 09 Maret 2020
Tempat : Ruang Rapat Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota
Nama Mhs : Fitriya
NIM : 31201500703
Judul TA : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
0
0

Wajib melakukan perbaikan seperti tercantum di bawah ini :

variabel γ menilai kinerja terminal seperti apa
→ Harus ada sumber data wawancara dgn user, spt hanya sft valid.
→ validitas spt apa ??

Penguji


(.....MILA KARMILAH.....)



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax (024) 6582455
email: informasi@unissula.ac.id web: www.unissula.ac.id

FAKULTAS TEKNIK

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Lembar Revisi

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Pendadaran

Hari : Senin
Tanggal : 09 Maret 2020
Tempat : Ruang Rapat Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota
Nama Mhs : Fitriya
NIM : 31201500703
Judul TA : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
0
0

Wajib melakukan perbaikan seperti tercantum di bawah ini :

* Rekapitulasi hasil kinerja
Eksistip + Standard + Informan
↳ ditambahkan di sub bab 4.4.

Penguji

(M. Anwar R. Mo.)



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
Jl. Raya Kaiigawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax. (024) 6582455
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

FAKULTAS TEKNIK

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Lembar Revisi

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Pendadaran

Hari : Senin
Tanggal : 09 Maret 2020
Tempat : Ruang Rapat Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota
Nama Mhs : Fitriya
NIM : 31201500703
Judul TA : Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
0
0

Wajib melakukan perbaikan seperti tercantum di bawah ini :

1. Banyak tulisan yg belum standar. → diperbaiki.
2. Analisis oleh Standar.
3. Analisis oleh perumpong.
4. Waktu tunggu lama → seberapa apa?
Faktor elastisitas harga di pertimbangkan dan
analisis Evaluasi.

Penguji

(.....*Agus R.*.....)

**BERITA ACARA UJIAN PEMBAHASAN
TUGAS AKHIR**

Pelaksanaan Sidang Pembahasan Tugas Akhir

Nama Mahasiswa : Fitriya
Judul Tugas Akhir : evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
Hari / Tanggal : Selasa / 18 Februari 2020
Waktu : 12.00-13.00 WIB
Pembimbing I : Dr. Ir. Mohammad Agung Ridlo, MT.
Pembimbing II : Agus Rochani, ST, MT.
Penguji : Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT.

**1. Masukan/ Pertanyaan
Oleh Dosen Penguji (Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT.)**

1. Perlu menanyakan evaluasi pada pengunjung terminal

Tanggapan

1. Narasumber pengunjung terminal sudah ditambahkan

**2. Masukan/ Pertanyaan
Oleh Dosen Pembimbing I (Dr. Ir. Mohammad Agung Ridlo, MT.)**

1. Koreksi Lembar Plagiasi, Pengesahan, Kata Pengantar, Pernyataan Persetujuan, Daftar Isi
2. Peta Orientasi Wilayah Studi Perbaiki
3. Pemenggalan Tabel
4. Peta, Penjelasan, Foto, Titik Lokasi

Tanggapan

1. lembar plagiasi, pengesahan, kata pengantar, pernyataan persetujuan, daftar isi sudah diperbaiki
2. Peta orientasi wilayah studi sudah diperbaiki
3. Pemenggalan tabel sudah diperbaiki
4. Peta, foto, penjelasan sudah ditambahkan pada titik lokasi

**3. Masukan / Pertanyaan
Oleh Dosen Pembimbing II (Agus Rochani, ST, MT.)**

1. Evaluasi tidak hanya ada dan tidak ada, dipertajam
2. Tambahkan narasumber pengunjung

Tanggapan

1. Evaluasi fasilitas sudah dibuat analisis pelayanan
 2. Narasumber sudah ditambahkan pengunjung
-

Semarang, 18 Februari 2020



Fitriya

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT.	Dosen Penguji TA	
Dr. Ir. Mohammad Agung Ridlo, MT.	Dosen Pembimbing I	
Agus Rochani, ST, MT.	Dosen Pembimbing II	
Ardiana Yuli Puspitasari, ST, MT.	Dosen Koordinator TA	

**BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN
TUGAS AKHIR**

Pelaksanaan Sidang Pendadaran Tugas Akhir

Nama Mahasiswa : Fitriya
Judul Tugas Akhir : evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal
Hari / Tanggal : Senin / 09 Maret 2020
Waktu : 12.00-13.00 WIB
Pembimbing I : Dr. Ir. Mohammad Agung Ridlo, MT.
Pembimbing II : Agus Rochani, ST, MT.
Penguji : Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT.

**4. Masukan/ Pertanyaan
Oleh Dosen Penguji (Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT.)**

1. Menyandingkan hasil wawancara pada temuan studi

.....
Tanggapan

1. Temuan studi sudah ditambahkan dengan hasil wawancara

.....
**2. Masukan/ Pertanyaan
Oleh Dosen Pembimbing I (Dr. Ir. Mohammad Agung Ridlo, MT.)**

1. Rekapitulasi Hasil Kinerja eksisting+Standar+informan pada sub bab 4.4

.....
Tanggapan

1. Temuan studi sudah ditambahkan informan atau hasil wawancara dengan pengunjung

.....
**2. Masukan / Pertanyaan
Oleh Dosen Pembimbing II (Agus Rochani, ST, MT.)**

1. Penulisan diperbaiki
2. Analisis oleh standar dan pengunjung

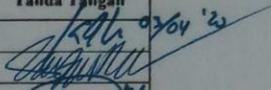
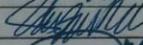
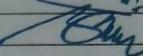
.....
Tanggapan

1. Penulisan laporan sudah diperbaiki
 2. Analisis standar dan pengunjung sudah diperbaiki
-

Semarang, 09 Maret 2020



Fitriya

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT.	Dosen Penguji TA	
Dr. Ir. Mohammad Agung Ridlo, MT.	Dosen Pembimbing I	
Agus Rochani, ST, MT.	Dosen Pembimbing II	
Ardiana Yuli Puspitasari, ST, MT.	Dosen Koordinator TA	

DAFTAR PERTANYAN WAWANCARA

Petugas Pengelola Terminal Bus Kota Tegal

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal” Berikut draft pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah tentang waktu tunggu dan kondisi fasilitas yang kurang optimal.

- 1. **Nomor Urut Responden** :
- 2. **Tanggal/Hari** :
- 3. **Identitas Responden**
 - a. Nama :
 - b. Jenis Kelamin :
 - c. Usia :
 - d. Jabatan :
 - e. Alamat :

Daftar Pertanyaan:

- 1. Bagaimana aktivitas lalu lintas kendaraan umum di Terminal bus Kota Tegal?
 - b. Berapakah lama kedatangan antara bus satu dengan bus dibelakangnya dengan jurusan yang sama pada bus AKDP di jam puncak ?
.....
 - c. Berapakah lama kedatangan antara bus satu dengan bus dibelakangnya dengan jurusan yang sama pada bus AKDP di jam puncak dan non puncak?
.....
 - d. Berapakah lama kedatangan antara bus satu dengan bus dibelakangnya dengan jurusan yang sama pada bus AKAP di jam puncak?
.....
 - e. Berapakah lama kedatangan antara bus satu dengan bus dibelakangnya dengan jurusan yang sama pada bus AKAP di jam non puncak?
.....
- 2. Bagaimana waktu tunggu kendaraan umum di Terminal?
 - a. Apakah jadwal keberangkatan dan kedatangan bus tepat waktu?
.....

b. Berapa waktu paling lama untuk menunggu bus dari waktu kedatangan sampai keberangkatan bus?

.....

3. Bagaimana fasilitas jalur keberangkatan dan kedatangan di Terminal Bus Kota Tegal?

a. Bagaimana kondisi jalannya?

.....

b. apakah ada pemisah antara jalur penurunan penumpang?

.....

c. Apakah letak antara keduanya tetap dan teratur?

.....

4. Bagaimana pelayanan Fasilitas bangunan kantor Terminal Bus Bus Kota Tegal?

a. Bagaimana kondisi ruang kantor terminal?

.....

b. Bagaimana pelayanan petugas terhadap pengunjung terminal?

.....

5. Bagaimana pelayanan pemeriksaan TPR di Terminal Tegal?

a. Apakah tersedia kamera pengawasan?

.....

b. Bagaimana kondisi pos pemeriksaan, dan pelayanannya?

.....

6. Bagaimana kondisi fasilitas tempat tunggu penumpang di Terminal Bus Kota Tegal?

a. Apakah tersedia luasan dan tempat duduk yang memadai?

.....

7. Bagaimana kondisi Fasilitas loket penjualan karcis?

a. Bagaimana kemudahan mendapatkan tiket?

.....

b. Apakah harga tiket terjangkau?

.....

8. Bagaimana kondisi papan informasi dan rambu-rambu?

a. Apakah papan informasi memuat informasi perjalanan, daftar trayek, tarif trayek?

.....

b. Apakah terminal tegal menyediakan keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)?

.....

9. Bagaimana kondisi pelataran parkir bagi pengunjung?

a. Apakah parkir antara mobil dan motor terpisah?

.....

b. Bagaimana tingkat keamanan kendaraan yang parkir?

.....

c. Apakah ada pungutan parkir?

.....

10. Bagaimana pelayanan toilet umum di Terminal?

.....

11. Bagaimana kondisi masjid di Terminal?

a. Apakah menyediakan perlengkapan sholat yang memadai?

.....

b. Bagaimana tingkat kenyamanan masjid?

.....

12. Bagaimana tingkat pelayanan kios/kantin Tersedia di Terminal Bus Kota Tegal?

a. Apakah kios/kantin buka setiap waktu?

.....

b. Mengapa banyak kios yang mangkrak?

.....

13. Bagaimana pelayanan fasilitas ruang pengobatan yang diberikan kepada pengunjung?

.....

14. Bagaimana pelayanan fasilitas ruang informasi di Terminal?

.....

15. Apakah fasilitas yang ada di Terminal sudah memberikan pelayanan yang optimal?

.....

16. Apa harapan saudara terhadap Terminal Bus Kota Tegal?

.....

DAFTAR PERTANYAN WAWANCARA

Pengunjung Terminal Bus Kota Tegal

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Evaluasi Kinerja Terminal Bus Tipe A Kota Tegal” Berikut draft pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah tentang waktu tunggu dan pelayanan fasilitas yang kurang optimal.

- 4. Nomor Urut Responden** :
- 5. Tanggal/Hari** :
- 6. Identitas Responden** :
 - f. Nama :
 - g. Jenis Kelamin :
 - h. Usia :
 - i. Alamat :

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana waktu tunggu bus di Terminal bus Kota Tegal?
 - a. Apakah jadwal keberangkatan dan kedatangan bus tepat waktu?
.....
 - b. Berapa waktu paling lama untuk menunggu bus dari waktu kedatangan sampai keberangkatan bus?
.....
2. Bagaimana pelayanan tempat tunggu kendaraan umum Terminal Bus Bus Kota Tegal?
 - a. Apakah memudahkan penumpang yang naik dan turun bus?
.....
3. Bagaimana pelayanan fasilitas tempat tunggu penumpang di Terminal Bus Kota Tegal?
 - b. Apakah fasilitas tempat menunggu penumpang nyaman untuk menunggu?
.....
4. Bagaimana pelayanan Fasilitas loket penjualan karcis?
 - a. Bagaimana kemudahan mendapatkan tiket?

-
- b. Apakah harga tiket terjangkau?
.....
5. Bagaimana pelayanan papan informasi dan rambu-rambu?
- a. Apakah papan informasi memuat informasi perjalanan, daftar trayek, tarif trayek?
.....
6. Bagaimana pelayanan pelataran parkir bagi pengunjung?
- a. Bagaimana tingkat keamanan kendaraan yang parkir?
.....
 - b. Apakah ada pungutan parkir?
.....
7. Bagaimana pelayanan toilet umum di Terminal?
- a. Bagaimana tingkat kebersihan saat ?
.....
8. Bagaimana kondisi masjid di Terminal?
- a. Apakah menyediakan perlengkapan sholat yang memadai?
.....
 - b. Bagaimana tingkat kenyamanan masjid?
.....
9. Bagaimana tingkat pelayanan kios/kantin Tersedia di Terminal Bus Kota Tegal?
- a. Apakah produk yang dijual berkualitas baik?
.....
 - b. Bagaimana dengan harganya?
.....
10. Bagaimana pelayanan fasilitas ruang informasi di Terminal?

PENKODEAN HASIL WAWANCARA

Pengkodean digunakan untuk peneliti dalam memberikan kode pada teks atau narasi data yang dihasilkan dari wawancara terhadap responden yaitu petugas pengelola terminal.

Keterangan format kode sumber data:

- a) Teknik perolehan data: **N** (wawancara), diikuti dengan urutan pada saat waktu wawancara
- b) Inisial huruf depan responden:
 - Petugas Terminal **PT** diikuti dengan nomor urut narasumber ke berapa
 - Pengunjung terminal **PU** diikuti dengan nomor urut narasumber ke berapa
- c) Nomor urutan daftar pertanyaan

Rekap Hasil Wawancara
(Petugas Pengelola Terminal)

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
1.	Bagaimana arus lalu lintas kendaraan umum/bus AKDP di Terminal bus Kota Tegal pada jam puncak?	Deny (22/Adm)	jarak bus yang datang setiap jurusan itu tergantung, kalau jam puncak itu sekitar 20 menitan mbak. Tingkat kepadatan lalu lintas khususnya bus itu ya ga begitu padat ya	N/PT1/1A
		Fikri (24/P. Lalin)	jam puncak itu berarti pagi sore ya mbak untuk bus akdp, bus yang datang setiap trayek waktunya cukup lah bisa dikatakan standar selisihnya sampe 30 menitan ya kurang lebihnya	N/PT2/1A
		Said (22/Adm)	untuk angkutan kota kalau pagi lumayan banyak yang masuk, karena biasanya memang dipakai juga buat kesekolah, ibu-ibu ke pasar, terutama jurusan tegal pemalang dan tegal losari brebes	N/PT3/1A
		Slamet (30/P. Lalin)	pagi dan sore untuk bus akdp itu elf sebenarnya itu rame angkutannya tapi jarang pada masuk kedalam terminal	N/PT4/1A
	Bagaimana arus lalu lintas kendaraan umum/bus AKDP di Terminal bus Kota Tegal pada jam non puncak?	Deny (22/Adm)	balik lagi semua tergantung jurusannya mbak, karena memang ada beberapa jurusan yang rame penumpang begitupun sebaliknya	N/PT1/1B
		Fikri (24/P. Lalin)	setengah jam ya kira-kira selisih bus yang datang, biasanya lama karena kendala di jalan bisa jadi karena macet, dan lainnya	N/PT2/1B
	Bagaimana arus lalu lintas kendaraan	Deny (22/Adm)	contoh kita ambil yang jurusan jakarta ya paling durasinya	N/PT1/1C

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
	umum/bus AKAP di Terminal bus Kota Tegal pada jam puncak?		sekitar 30 menit, paling cepat 30 menit ya	
		Fikri (24/P. Lalin)	dikatakan kondusif, kurang lebih 5menit. Sesuai trayek, sesuai kps, ada sesuai jadwalnya sendiri, kalo kedatangan itu nggak pasti karena kadang dijalan ada macet, kalo keberangkatan dari sini tergantung perjalanan kesininya.	N/PT2/1C
		Said (22/Adm)	sekitar 30 menitan jaraknya itu mbak antara bus yang dateng pertama sama bus berikutnya, lumayan lama dan itu kan mempengaruhi penumpang yang nunggu	N/PT3/1C
		Slamet (30/P. Lalin)	kalo sore itu ramai bus yang dateng terutama untuk jurusan jakarta, kadang hanya dengan menunggu 20 menit bus dibelakangnya dateng, gitu	N/PT4/1C
	Bagaimana arus lalu lintas kendaraan umum/bus AKAP di Terminal bus Kota Tegal pada jam NON puncak?	Fikri (24/P. Lalin)	lama ya karena memang kalau siang bus yang lumayan ramai masuk itu elf atau bus akdp yang tujuannya dekat	N/PT1/1D
		Deny (22/Adm)	kadang sampai 1 jam penumpang itu menunggu bus datang sampai berangkat	N/PT2/1D
		Slamet (30/P. Lalin)	kalau dari sini memang tidak ada jadwal khusus untuk kedatangan karena ya itu tergantung dari sananya biasanya kalu yang lama ada beberpa hal di jalan	N/PT4/1D
2.	Bagaimana waktu tunggu kendaraan umum Bus AKDP di Terminal jam puncak?	Deny (22/Adm)	kira-kira 10 menit mba, karena pada jam puncak gini memang ramai didominasi sama anak sekolah orang pulang kerja	N/PT1/2A
		Fikri (24/P. Lalin)	cepat ya gak sampai 20 menit, walaupun lama ya karena	N/PT2/2A

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
			menunggu penumpang sampai penuh	
		Slamet (30/P. Lalin)	10 menitan, termasuk cepat ya karena biasanya ada beberapa supir yang memang mengetemnya di pintu keluar barat jadi didalam terminalnya cepet	N/PT4/2A
	Bagaimana waktu tunggu kendaraan umum Bus AKDP di Terminal jam non puncak?	Fikri (24/P. Lalin)	cepat sih gak sampai 30 menit, karena bus akdp di terminal tegal yang sering sliweran pada jam-jam siang	N/PT2/2B
		Deny (22/Adm)	15 menitan ya karena memang kadang supir memeriksa mesin kendaraanya	N/PT1/2B
		Slamet (30/P. Lalin)	kira-kira butuh waktu sekitar 20 menit lamanya, karena biasanya penumpang nunggunya di pintu keluar jadi yang elf yang masuk itu cuma untuk nurunin penumpang	N/PT4/2B
	Bagaimana waktu tunggu kendaraan umum Bus AKAP di Terminal jam puncak?	Fikri (24/P. Lalin)	waktu tunggu disini kadang bisa nyampe 1 jam mbak, jadi semisal waktu tunggu bus yang berangkat ya tergantung jurusannya, kadang yang langsung berangkat ada, yang nunggu juga ada, tergantung ya.	N/PT2/2C
	Bagaimana waktu tunggu kendaraan umum Bus AKAP di Terminal jam non puncak?	Fikri (24/P. Lalin)	Bisa sampe setengah jam sampe 1 jam an mbak, karena kita kan gak bisa nentuin bus itu jadwal kesininya jam berapa kalo berangkat kita dijadwalkan dari terminal. Kadang bisa tepat kadang bisa telat karena adanya suatu kendala di jalan	N/PT2/2D
3.	Bagaimana fasilitas jalur keberangkatan dan kedatangan di Terminal Bus Kota Tegal?	Deny (22/Adm)	jalur kedatangan sama keberangkatan itu terpisah, karena disini untuk bus akdp dan akap itu ada 2 jalur, dan kalo nurunin penumpang itu didalam area semua. Tapi kadang ada yang	N/PT1/3

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
			menaikkan penumpang diluar juga	
		Fikri (24/P. Lalin)	jalurnya dipisahin kalo dari keberangkatan lewat jakarta lewatnya sini (timur) kalo yang dari cirebon sana (barat) dipake tapi sepi iya	N/PT2/3
		Said (22/Adm)	terpisah, teratur juga tapi kadang itu dijalur pemberangkatan gate timur itu pada ngetem dibahu jalan, macet kan mbak jadinya, terlebih itu jalan pantura ramai	N/PT3/3
		Slamet (30/P. Lalin)	kondisinya baik ya ini perkerasannya pake beton karena belum ada renovasi, tapi untuk aktivitasnya baik jalurnya teratur	N/PT4/3
		Agung (36/P.Kebersihan)	cukup baik untuk jalur keberangkatan karena dipisahkan dan sangat teratur sehingga nggak ada lagi mbak supir-supir yang menyalahgunakan jalur yang sudah ditetapkan	N/PT5/3
4.	Bagaimana pelayanan Fasilitas Ruang tunggu kendaraan umum Terminal Bus Bus Kota Tegal?	Slamet (30/P. Lalin)	tempat tunggu kendaraan itu ada 2 mba di terminal tegal, yang sebelah timur itu untuk bus jurusan jakarta, semarang, cirebon, dan kalau yang barat itu untuk jurusan purwokerto. Tapi kalau dibandingin itu lebih rame yang area sebelah timur karena lebih dominan busnya yang jurusan jakarta	N/PT1/4
		Fikri (24/P. Lalin)	cukup luas, teratur juga berhenti sesuai trayeknya jadi penumpang yang naik juga nggak bingung, letaknya juga strategis sih.	N/PT2/4
5.	Bagaimana pelayanan Fasilitas bangunan kantor Terminal Bus Bus Kota Tegal?	Deny (22 Tahun)	dikantor ini ada beberapa pegawai yang kerjanya ya mengatur administrasi terminal, merekap data, kinerjanya cukup bagus	N/PT1/5
		Said(22 Tahun)	ruangannya sih nyaman ya untuk bekerja, kalo untuk pelayanannya petugasnya ya baik sih ke pengunjung karna kita disini bekerja untuk melayani masyarakat ya	N/PT2/5

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
6.	Bagaimana pelayanan pemeriksaan TPR di Terminal Tegal?	Deny (22 Tahun)	pos pemeriksaan ya begitu keadaannya mba, ada yang masih difungsikan ada yang sebagian sudah tidak dipakai karena kondisinya yang tidak memungkinkan. Sebenarnya jumlahnya itu lumayanlah cukup tapi karena kurang perawatan jadi begitu mbak	N/PT1/6
		Fikri (24/P. Lalin)	ada 5 tapi ada yang gak dipake dan dibiarkan begitu aja, kalo untuk kelengkapan kaya cctv itu belum ada ya	N/PT2/6
		Said (22/Adm)	kalo bisa dibilang ya kurang nyaman ya untuk digunakan bekerja, karena memang kondisinya nggak memadai, kurang nyaman gitu pokoknya mbak	N/PT3/6
		Slamet (30/P. Lalin)	sebenarnya ada banyak pos pemeriksaan, disetiap sudut jalan terminal itu ada tapi kondisi bangunannya yang rusak jadi petugas ada yang membuat pos diluar bangunan ya kaya gini pasang tenda pos	N/PT4/6
		Agung (36/P.Kebersihan)	ada tapi yang dipake itu yang didepan pintu masuk sebelah barat mbak	N/PT5/6
7.	Bagaimana kondisi fasilitas tempat tunggu penumpang di Terminal Bus Kota Tegal?	Deny (22 Tahun)	sementara ini sih seadanya ya mbak, tidak ada tempat khusus, kalo lebaran ini sering pada lesehan karena terjadi penumpukan penumpang soalnya orangnya banyak tapi bus yang datang sedikit.	N/PT17
		Fikri (24/P. Lalin)	tempat tunggu sih didalem ada itu diruang utama tapi sebenarnya itu bukan tempat tunggu khusus, diluar juga ada itu yang dekat parkiran yang banyak kursi-kursi berderet	N/PT2/7
		Said (22/Adm)	kalo untuk ruang tunggu itu kondisinya lumayan sih, bersih juga sekarang juga masyarakat buang sampahnya ditempat sampah	N/PT3/7

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
			jadi nggak bikin kotor disekitaran mbak	
		Slamet (30/P. Lalin)	bisa dikatakan belum optimal biasanya kalo ruang tunggu itu kita pake yang itu ya depan-depan kios karena memang belum ada tempat tunggu khusus	N/PT4/7
		Agung (36/P.Kebersihan)	baru mau direhab tidak ada tempat tunggu khusus	N/PT5/7
8.	Bagaimana kondisi Fasilitas loket penjualan karcis?	Deny (22 Tahun)	dapetin tiket gampang sih, kalopun calo juga tetap diarahkan ke petugas trus harganya juga menyesuaikan hari lebaran atau tahun baru gitu dari pihak bis, kalo hari biasa ya sesuai	N/PT1/8
		Fikri (24/P. Lalin)	disini tiketnya dijual secara teratur tetap menggunakan perantara loket dan harganya cukup terjangkau tergantung hari juga mempengaruhi karena memang pada hari besar biasanya naik mbak	N/PT2/8
		Said (22/Adm)	calo sih ada paling menawarkan penumpang yang baru dateng tapi mereka tetap kita awasi dan arahkan	N/PT3/8
		Slamet (30/P. Lalin)	buat dapetin tiket mudah mbak tanpa harus mengantri dan untuk sementara belum ada tiket online	N/PT4/8
9.	Bagaimana kondisi papan informasi dan rambu-rambu?	Deny (22 Tahun)	rambu-rambu papan informasi itu cukup, dan jelas juga tapi ya kadang memang tidak ditaati	N/PT1/9
		Fikri (24/P. Lalin)	cukup banyak, letaknya jelas gampang dilihat mbak, kaya informasi tentang trayek bus, petunjuk untuk mengarahkan penumpang	N/PT2/9
		Said (22/Adm)	ada beberapa papan informasi dan rambu diterminal. Semuanya tersedia dan kondisinya masih baik-baik	N/PT3/9
		Slamet (30/P. Lalin)	banyak mbak disini ada petunjuk arah keterangan bus, kalo rambu ya ada rambu	N/PT4/9

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
10.	Bagaimana kondisi pelataran parkir bagi pengunjung?	Deny (22 Tahun)	parkiraan pengunjung itu masih gabung mbak, harusnya ya dipisahin tapi ya memang belum. Parkirnya tidak dipungut biaya karena sudah dikelola kementrian jadi bebas parkir	N/PT1/10
		Fikri (24/P. Lalin)	parkiran untu motor dan mobil gabung mbak tapi luasnya sangat cukup. Parkirannya selalu terlihat sepi soalnya kadang yang nganter itu langsung pergi dan kadang nganternya bukan didalam terminal tapi di luar terminal seperti di jalan	N/PT2/10
		Said (22/Adm)	luas area parkirnya cukup, kondisinya juga baik, ngga ada penjaganya mba makanya gratis karena memang sudah aturan dari pengelola terminal tapi tingkat keamanan bisa dikatakan aman	N/PT3/10
		Slamet (30/P. Lalin)	sementara masih satu tempat itu, untuk pemungutan biaya parkir gak ada	N/PT4/10
11.	Bagaimana pelayanan toilet umum di Terminal?	Deny (22 Tahun)	diterminal tegal sendiri itu menyediakan toilet gratis bagi pengunjung	N/PT1/11
		Fikri (24/P. Lalin)	jumlahnya cukup, kondisinya kurang bikin nyaman mbak, tapi tidak dipungut biaya retribusi	N/PT2/11
		Said (22/Adm)	kondisinya kurang bagus karena memang bangunan diterminal ini fasilitasnya sudah lama tidak diperbaiki tapi sebisa mungkin tetap kita jaga	N/PT3/11
		Slamet (30/P. Lalin)	ada 3 toilet disini tapi infrastrukturnya belum ada perbaikan dan terlihat kotor ya mbak dan kadang juga bau	N/PT4/11
		Agung (36/P.Kebersihan)	toilet itu ada 3, kalau untuk kondisinya ya masih kurang baik karena yang make kadang kurang menjaga, tapi sebisa mungkin petugas disini selalu membersihkan setiap hari	N/PT5/11

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
12.	Bagaimana kondisi masjid di Terminal?	Deny (22 Tahun)	kondisi masjid itu cukup baik, dan berfungsi sebagaimana mestinya muat untuk 100 orang cukup	N/PT1/12
		Fikri (24/P. Lalin)	masjidnya bagus, bersih, luas dan nyaman dipake buat ibadah	N/PT2/12
		Said (22/Adm)	cukup baik sampai sekarang karena masih terjaga kebersihannya, perlengkapannya juga memadai dan sangat nyaman, karena kita menjaga dari adanya para pengunjung yang tidur-tiduran di masjid	N/PT3/12
		Agung (36/P.Kebersihan)	masjidnya baik, digunakan untuk sholat nyaman dan khusyuk, luasnya juga cukup untuk orang banyak seperti ketika sholat jumat	N/PT5/12
13.	Bagaimana kondisi kios/kantin Tersedia di Terminal Bus Kota Tegal?	Deny (22 Tahun)	kios-kios dipake buat jualan makanan, minuman gitu. Sebagian pada nutup karena biasanya yang jualan itu bangkrut karena kehabisan modal jadi tutup, tapi dipake semua mbak	N/PT1/13
		Fikri (24/P. Lalin)	yang nutup itu karena ya tergantung ya karena memang jualanya kurang laku pembeli	N/PT2/13
		Said (22/Adm)	pedagang enggan tempati kios karena memang keadaan terminal yang sepi	N/PT3/13
		Slamet (30/P. Lalin)	jumlahnya sih banyak tapi memang keadaannya saja yang perlu perbaikan untuk kedepannya	N/PT4/13
		Agung (36/P.Kebersihan)	kalo kios yang nggak dipake itu gak kita fungsikan, ya dibiarkan gitu	N/PT5/13
14.	Bagaimana pelayanan fasilitas ruang pengobatan yang diberikan kepada pengunjung?	Deny (22 Tahun)	Ruang kesehatan itu dipake biasanya kalo pas lebaran untuk pas pengecekan pengemudi ngecekin supir-supir pada pake narkoba apa nggak	N/PT1/14
		Fikri (24/P. Lalin)	Ada itu disana pos kesehatan kan? Dipake biasanya ada dinas	N/PT2/14

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
			kesehatan yang kesini ngecekin supir	
		Said (22/Adm)	Digunakan untuk pengunjung, supir juga, ada orang kesehatannya juga mba, jadi pas waktu tertentu dibutuhkan itu sudah siap	N/PT3/14
		Slamet (30/P. Lalin)	ada satu pos kesehatan disini, baik sih cukup difungsikan apalagi pas hari besar	N/PT4/14
15.	Bagaimana kondidi ruang informasi yang tersedia di terminal?	Deny (22 Tahun)	ruang informasi disini melayani pengunjung yang kebingungan mba, kita bantuin kasih informasi, trus kalau kesusahan seperti bawain barang bawaan	N/PT1/15
		Fikri (24/P. Lalin)	petugas di pelayan informasi itu ya mengawasi beberapa pengunjung yang datang kalau sekiranya ada yang tanya kita layani dengan baik	N/PT2/15
		Said (22/Adm)	petugasnya ramah, kalo ada orang nanya misal mas kejakarta arahnya mana? Nanti kita arahin”	N/PT3/15
		Slamet (30/P. Lalin)	kondisinya seadanya ya meja begini tapi sangat jelas dan mudah ditemui saat pengunjung baru masuk jadi strategis gitu ya	N/PT4/15
16.	Apakah fasilitas diterminal sudah optimal	Deny (22 Tahun)	belum mbak karena kita juga disini baru ya, jadi masih banyak yang harus dibenahi	N/PT1/16
		Fikri (24/P. Lalin)	Sementara ini belum	N/PT2/16
		Said (22/Adm)	Belum ya menurut saya	N/PT3/16
		Slamet (30/P. Lalin)	Belum cukup optimal sih mbak, masih seadanya	N/PT4/16
		Agung (36/P.Kebersihan)	Belum mbak	N/PT5/16
17.	Apa harapan saudara untuk terminal kota tegal?	Deny (22 Tahun)	Menjadi lebih baik lagi fasilitas maupun petugas atau pengunjungnya	N/PT1/17

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
		Fikri (24/P. Lalin)	Bisa lebih maju lagi dapat dana untuk renovasi	N/PT2/17
		Said (22/Adm)	Lebih baik lagi mbak biar masyarakat lebih berminat naik bus	N/PT3/17
		Slamet (30/P. Lalin)	Semoga bisa menjadi lebih baik, lebih disiplin, ada perbaikan untuk bangunan-bangunan yang sudah tidak terpakai agar difungsikan kembali ya	N/PT4/17
		Agung (36/P.Kebersihan)	Yang pasti lebih baik saja untuk semuanya	N/PT5/17

**Rekap Hasil Wawancara
(Pengunjung Terminal Bus Kota Tegal)**

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
1.	Bagaimana waktu tunggu bus di Terminal bus Kota Tegal?	Hartati (38 Tahun)	Waktu tunggu saya lumayan disini udah 20 menit ada mungkin mba nunggu bus berangkat,	N/PU1/1
		Dwi (29 tahun)	Menurut saya sih gak ada jadwal ya mbak jadi mungkin nunggu penumpang penuh, jadi ya lumayan lama nunggunya. Udah 1 jam lebih	N/PU2/1
		Rizki (27 Tahun)	Saya ini mau pergi ke jakarta busnya kalo jam segini (18.40) juga banyak ya jadi nggak perlu nunggu lama mbak, baru sekitar 30 menit saya nunggu, iya saya baru sampai mbak	N/PU3/1
		Nursandi (42 Tahun)	Jadwal berangkat ini nanti jam 15.30, ya sekitar 1 jam saya sudah nunggu, nggak terlalu lama sih.	N/PU4/1
		Auliyah (23 Tahun)	Menurut pengalaman saya semua keberangkatan dan kedatangan kadang melebihi jam udah ditentuin. Saya lebih sering nunggu 1-2 jam.	N/PU5/1
		Widiya (25 Tahun)	Lumayan lama 1 jam kadang lebih dan keberangkatan bus juga kurang tepat waktu sesuai yang dijadwalkan	N/PU6/1
		Agus (40 Tahun)	Nggak mesti sih mbak kadang-kadang ada 1 jam tergantung dari berangkat kesana kesininya gitu, nggak tepat waktu Cuma kira-kira aja gitu	N/PU7/1
2.	Bagaimana pelayanan tempat tunggu kendaraan umum Terminal Bus Kota Tegal?	Hartati (38 Tahun)	Pelayanannya baik karena dari tempat nunggu kita bisa langsung naik bus	N/PU1/2

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
		Dwi (29 tahun)	Cukup baik, bisa dilihat sangat luas kendaraan yang diparkir juga teratur, jadi cukup memudahkan penumpang yang naik turun tanpa berdesakan gitu mbak	N/PU2/2
		Rizki (27 Tahun)	Tempat parkir busnya lebar, jalannya bagus, gak ada yang jual asongan jadi gak ngeribetin penumpang yang mau naik atau turun bus	N/PU3/2
		Nursandi (42)	Teratur mbak, jadi gak bingungin penumpang yang mau naik bis	N/PU4/2
		Auliyah (23 Tahun)	Bus yang parkir udah sesuai sama tempat yang ditunjukkan sama petugas, memudahkan penumpang	N/PU5/2
3.	Bagaimana pelayanan fasilitas tempat tunggu penumpang di Terminal Bus Kota Tegal?	Hartati (38 Tahun)	Kursinya sih banyak, berhubung sepi jadi banyak kursi yang nganggur, tapi agak bau pesing ya	N/PU1/3
		Dwi (29 tahun)	Semestinya itu ada ruang tunggu yang khusus mbak kaya di terminal pulo gebang jadi kan kita nyaman ya	N/PU2/3
		Rizki (27 Tahun)	Cukup baik digunakan untuk nunggu, hanya saja sedikit bau dan kotor	N/PU3/3
		Nursandi (42)	Sudah baik tempat duduk tersedia, didepan kios orang jualan juga jadi kalo ada perlu membeli gausah jauh jalannya mbak	N/PU4/3
		Agus (40 Tahun)	Kurang layak, terlalu gak diurusin gitu, terlalu kumuh seharusnya kaya jangan kaya gini gak nyaman	N/PU7/3
		Auliyah (23 Tahun)	Kurang nyaman karena adanya pengemis	N/PU5/3

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
		Widiya (25 tahun)	Kurang nyaman dengan adanya orang minta-minta mbak	N/PU6/3
4.	Bagaimana pelayanan Fasilitas loket penjualan karcis?	Hartati (38 Tahun)	Tadi saya beli tiket ga perlu ngantri, harganya juga standar seperti sebelumnya	N/PU1/4
		Dwi (29 tahun)	Mudah banget menurut saya tinggal dateng ke po yang sesuai sama tujuan kita, harganya ya sesuai mbak	N/PU2/4
		Rizki (27 Tahun)	Gampang mbak kalo buat dapetin tiket, harga ya umum	N/PU3/4
		Nursandi (42)	Tadi diarahkan sama calo tiket yang didepan tapi tetap sesuai sama tujuan saya, harganya juga gak mahal menurut saya	N/PU4/4
		Liya (23 Tahun)	Untuk mendapatkan tiket sangat mudah asalkan kita datang lebih awal dan tempat duduk bus juga kita bisa milih kalo naiknya dari terminal mbak, harganya cukup terjangkau	N/PU5/4
		Widiya (25 tahun)	Sangat mudah karena ketika bus datang kita langsung diinfokan untuk membeli tiket, harganya sangat murah jika dibandingkan dengan diluar terminal sendiri	N/PU6/4
		Agus (40 Tahun)	Jadi kalo bisnya udah datang kita bayar, beli diloket gitu. Harganya ya sesuai tarif tetap terjangkau, saya beli ke Cirebon 40ribu.	N/PU7/4
5.	Bagaimana pelayanan papan informasi dan rambu-rambu?	Dwi (29 tahun)	Ada, cukup mengarahkan kaya misal tadi ada petunjuk kalo bis jurusan purworekto yang sebelah barat kalo jakarta ke timur.	N/PU2/5
		Rizki (27 Tahun)	Iya tadi saya liat dan narohnya juga udah sesuai jadi penumpang yang bingung bisa dibantu sama papan petunjuk seperti itu	N/PU3/5
6.	Bagaimana pelayanan pelataran parkir bagi pengunjung?	Hartati (38 Tahun)	Luas ya, tadi saya diantar trus diparkirin disitu motornya	N/PU1/5

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
		Rizki (27 Tahun)	Bisa dikatakan aman karena letaknya juga gak jauh dari keramaian, kalo diliat-liat sih gada juru parkir ya mbak jadi mungkin gratis	N/PU2/6
		Nursandi (42)	Aman mbak dan juga gratis, cukup baik pelayanannya	N/PU4/6
7.	Bagaimana pelayanan toilet umum di Terminal?	Hartati (38 Tahun)	Lantainya kotor mbak, baunya juga kurang enak	N/PU1/7
		Dwi (29 tahun)	Bisa dikatakan tidak nyaman tapi udah kebetul mbak, gada pungutan iya gratis jadi wajar kalo pelayanannya seperti itu mungkin kedepannya bisa lebih bersih dan nyaman lagi	N/PU3/7
		Auliyah (23 Tahun)	Toilet kurang bersih, jorok, banyak nyamuk juga mbak	N/PU5/7
		Widiya (25 tahun)	Kurang bersih, bau mbak	N/PU6/7
		Agus (40 Tahun)	Toiletnya kotor nggak terlalu diurusin, bayar kalo ketoilet mah bayar	N/PU7/7
8.	Bagaimana kondisi masjid di Terminal?	Rizki (27 Tahun)	Iya kebetulan tadi sholat isya disitu, masjidnya lengkap, bersih, nyaman untuk ibadah mbak	N/PU2/8
		Auliyah (23 Tahun)	Masjidnya baik, sangat nyama dengan adanya perlengkapan yang sangat memadai, mukenah ada, alquran juga ada	N/PU5/8
		Widiya (25 tahun)	Menyediakan perlengkapan sholat, nyaman, belum ada toiletnya mbak, cuma ada tempat wudunya saja	N/PU6/8
		Agus (40 Tahun)	Kalo kondisi masjidnya mah baik, nyaman	N/PU7/8

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
9.	Bagaimana tingkat pelayanan kios/kantin Tersedia di Terminal Bus Kota Tegal?	Hartati (38 Tahun)	Saya tadi beli minuman, harganya umum gak begitu mahal	N/PU1/9
		Nursandi (42)	pelayanannya baik, ada yang jual pulsa, makanan, minuman, kios disini banyak yang nutup tapi ya mbak	N/PU4/9
		Auliyah (23 Tahun)	Kantin yang jual makanan baik si, untuk harga ya namanya di Terminal pasti lebih mahal dari pada toko biasa tapi masih terjangkau kok mbak	N/PU5/9
10.	Bagaimana pelayanan fasilitas ruang informasi di Terminal?	Hartati (38 Tahun)	Petugas ramah baik tadi saya nanya langsung ditunjukkan	N/PU6/9
		Dwi (29 tahun)	Pelayanan petugas isnformasi baik mbak karena saya juga sering kan kalo berangkat dari terminal tegal jadi sedikit tahu. Waktu libur tahun baru kemarin akan rame ada juga yang mau membantu penumpang membawakan barangnya	N/PU3/10
		Nursandi (42)	Petugas baik mau membantu penumpang yang nanya	N/PU4/10
11.	Apa harapan saudara untuk Terminal Bus Kota Tegal kedepan?	Hartati (38 Tahun)	Ya bisa lebih baik lagi dari yang sekarang mbak	N/PU1/11
		Dwi (29 tahun)	Bisa menjadi terminal yang maju sehingga menarik pengunjung dan penumpang tidak adalagi yang menunggu bus diluar	N/PU2/11
		Rizki (27 Tahun)	Semoga fasilitas yang ada di terminal segera diperbaiki dan dirawat dengan baik agar lebih menyamankan pengjung	N/PU3/11
		Nursandi (42)	Menjadi terminal yang lebih bagus lagi, lebih teratur dan rame	N/PU4/11

No	Variabel Pertanyaan	Responden	Hasil Wawancara	Kode Responden
		Tahun)	pengunjung	
		Auliyah (23 Tahun)	Semoga terminal tegal bisa menjadi terminal kebanggaan masyarakat baik dari dalam maupun dari luar dengan menjaga dan merawat terminal kota tegal menjadi lebih baik, bersih, indah, nyaman, dan aman.	N/PU5/11
		Widiya (25)	Semoga makin maju makin banyak busnya sehingga bus jurusan kota yang dituju dan tidak menunda-nunda keberangkatan bus.	N/PU6/11
		Agus (40 Tahun)	Ya kepengennya yang lebih baik gitu lah, ibaratnya kita kan para penumpang jadi ingin kondisi yang layak seperti apa gitu jangan seperti sekarang.	N/PU7/11

2/20
1/4

EVALUASI KINERJA TERMINAL BUS TIPE A KOTA TEGAL

ORIGINALITY REPORT

24%	22%	5%	17%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

Mohammad Agung Rianto
12/10/20

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uns.ac.id Internet Source	5%
2	eprints.undip.ac.id Internet Source	3%
3	id.123dok.com Internet Source	2%
4	Submitted to Sultan Agung Islamic University Student Paper	1%
5	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
7	www.scribd.com Internet Source	1%
8	id.scribd.com Internet Source	1%
9	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	1%

Mengetahui
Kaprod PWK
Fakultas Teknik UNISSULA

[Signature]
Ir. Ippy Yuliani, MT
NIK. 220203034

