

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	4
1.3.1 Tujuan.....	4
1.3.2 Sasaran.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.4.1 Ruang Lingkup Substansi.....	4
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah.....	5
1.5 Kerangka Pikir.....	6
1.6 Keaslian Penelitian.....	7
1.7 Metode.....	12
1.7.1 Tahap Penelitian.....	12
1.7.2 Metode Pendekatan Studi.....	13
1.7.3 Metode Pelaksanaan Studi.....	14
1.7.4 Metode Pelaksanaan Studi.....	16
1.7.5 Kebutuhan Data.....	20
1.7.6 Tahap Pengolahan Data.....	21
1.7.7 Teknik Analisis Data.....	22
1.7.8 Kerangka Analisis.....	28
1.8 Sistematika Penelitian.....	29
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>30</b>
2.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda.....	30
2.2.1 Jenis Angkutan Umum.....	35
2.2.2 Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum.....	36
2.2.3 Tarif Angkutan.....	37
2.3.1 Indikator Kinerja Operasi.....	38
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>47</b>
3.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	47
3.1.1 Letak Geografis dan Administrasi.....	47
3.1.2 Batas Wilayah Administratif.....	48
3.1.3 Batas Geografis.....	48
3.2 Transportasi Kota Semarang.....	49

3.3	Gambaran Umum <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Kota Semarang].....	51
3.3.1	Jumlah Armada <i>Bus Rapid Transit</i> .....	52
3.3.2	Lokasi Halte .....	53
3.4	Gambaran Umum <i>Bus Rapid Transit</i> Koridor VII (Genuk – Balaikota) ..	55
3.4.2	Fasilitas <i>Bus Rapid Transit</i> Koridor VII.....	58
3.4.4	Halte BRT Koridor VII .....	69
<b>BAB IV ANALISIS</b> .....		<b>92</b>
4.1	Analisis sebelum adanya BRT Koridor VII (Genuk – Balaikota) .....	92
4.2	Validitas dan Relibilitas.....	93
4.2.1	Validitas .....	93
4.2.2	Reliabilitas .....	96
4.3	Analisis kinerja pelayanan BRT Koridor VII (Genuk – Balaikota) .....	97
4.3.1	Analisis Kenyamanan.....	97
4.3.2	Analisis Keamanan.....	103
4.3.3	Analisis Keselamatan .....	109
4.3.4	Analisis Keterjangkauan .....	113
4.3.5	Analisis Keteraturan.....	120
4.4	Temuan Studi .....	127
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>133</b>
5.1.	Kesimpulan.....	133
5.2.	Rekomendasi .....	134

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keaslian Penelitian Dalam Kesamaan Fokus .....	7
Tabel II. 1 Kualitas Jenis Angkutan.....	35
Tabel II. 2 Kapasitas Jenis Angkutan.....	36
Tabel II. 3 Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum dibandingkan dengan Kendaraan Pribadi .....	36
Tabel II. 4 Indikator Kinerja Operasi .....	39
Tabel II. 5 Indikator Kualitas Pelayanan.....	39
Tabel II. 6 Standar Spasi Tempat Pemberhentian Bus.....	42
Tabel II. 7 Matriks Teori.....	43
Tabel II. 8 Variabel, Parameter, dan Indikator Penelitian.....	45
Tabel III. 1 Jenis Sarana Angkutan.....	49
Tabel III. 2 Jenis Angkutan.....	50
Tabel III. 3 Jumlah Penumpang .....	50
Tabel III. 4 Jumlah Armada BRT .....	52
Tabel III. 5 Jumlah Shelter BRT .....	53
Tabel III. 6 Sebaran Lokasi Kemacetan .....	54
Tabel III. 7 Jalur Rute Koridor VII .....	56
Tabel III. 8 Jumlah Penumpang Januari- Juli 2019.....	58
Tabel III. 9 Struktur Umur Pengguna BRT Koridor VII .....	61
Tabel III. 10 Jenis Kelamin Pengguna BRT Koridor VII .....	62
Tabel III. 11 Struktur Pekerjaan Pengguna BRT Koridor VII.....	62
Tabel III. 12 Penghasilan Pengguna BRT Koridor VII .....	63
Tabel III. 13 Kepemilikan Kendaraan Pribadi Pengguna BRT Koridor VII .....	64
Tabel III. 14 Cara Menempuh Halte Pengguna BRT Koridor VII .....	65
Tabel III. 15 Cara Frekuensi Penggunaan BRT Koridor VII.....	66
Tabel III. 16 Cara Frekuensi Penggunaan BRT Koridor VII.....	67
Tabel III. 17 Halte BRT Koridor VII Genuk- Balaikota.....	69
Tabel III. 18 Analisis Shelter Koridor VII Genuk- Balaikota.....	76
Tabel III. 19 Halte BRT Koridor VII Balaikota - Genuk.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Wilayah Administrasi Perencanaan .....	5
Gambar 1. 2 Kerangka Pikir.....	6
Gambar 1. 3 Tipologi Metode Penelitian .....	14
Gambar 1. 4 Desain Penelitian.....	28
Gambar 3. 1 Peta Administrasi Kota Semarang.....	48
Gambar 3. 2 Peta Rute Koridor Trans Semarang.....	51
Gambar 3. 3 Bus Trans Semarang.....	52
Gambar 3. 4 Adanya Genangan Banjir .....	55
Gambar 3. 5 Kemacetan Akibat Banjir .....	55
Gambar 3. 6 Rute Koridor VII .....	56
Gambar 3. 7 Bus Koridor VII .....	57
Gambar 3. 8 Sistem Pembayaran .....	58
Gambar 3. 9 Pegangan Tangan Penumpang Di Dalam Bus .....	59
Gambar 3. 10 Pegangan Tangan Penumpang Di Dalam Bus.....	60
Gambar 3. 11 Fasilitas di dalam Bus .....	60
Gambar 3. 12 Grafik Struktur Umur Pengguna BRT Koridor VII .....	61
Gambar 3. 13 Grafik Jenis Kelamin Pengguna BRT Koridor VII.....	62
Gambar 3. 14 Grafik Struktur Pekerjaan Pengguna BRT Koridor VII.....	63
Gambar 3. 15 Grafik Penghasilan Pengguna BRT Koridor VII .....	64
Gambar 3. 16 Grafik Kepemilikan Kendaraan Pribadi Pengguna BRT Koridor VII.....	65
Gambar 3. 17 Grafik Cara Menempuh Halte Pengguna BRT Koridor VII .....	66
Gambar 3. 18 Grafik Frekuensi Penggunaan BRT Koridor VII .....	67
Gambar 3. 19 Grafik Alasan Pengguna BRT Koridor VII .....	68
Gambar 4. 1 Grafik Preferensi Penumpang sebelum adanya BRT Koridor VII.....	92
Gambar 4. 2 Persepsi Pengguna terhadap Kapasitas Angkut .....	97
Gambar 4. 3 Fasilitas Penerangan .....	98
Gambar 4. 4 Fasilitas Kebersihan .....	99
Gambar 4. 5 Grafik Fasilitas Pengatur Suhu.....	100
Gambar 4. 6 Grafik Ketersediaan Nomor Identitas Bus .....	103
Gambar 4. 7 Gambar Nomor Identitas Bus.....	104
Gambar 4. 8 Grafik Ketersediaan Lampu Tanda Bahaya .....	104
Gambar 4. 9 Grafik Ketersediaan Identitas Petugas .....	105
Gambar 4. 10 Grafik Informasi Gangguan Keamanan .....	106
Gambar 4. 11 Nomor Telepon Layanan Pengaduan .....	107
Gambar 4. 12 Grafik Ketersediaan Lampu Penerangan Shelter .....	107
Gambar 4. 13 Grafik Ketersediaan Kotak P3K.....	109
Gambar 4. 14 Ketersediaan Pegangan Tangan (Handgrip).....	110
Gambar 4. 15 Pengguna Saat Menggunakan Handgrip .....	111
Gambar 4. 16 Pegangan Tangan (Handgrip).....	111
Gambar 4. 17 Kelayakan Saat Bus Beroperasi .....	111
Gambar 4. 18 Kelayakan Sopir Saat Mengendarai Bus .....	112
Gambar 4. 19 Akseibilitas Perpindahan Moda.....	114

Gambar 4. 20 Keterjangkauan Tarif.....	115
Gambar 4. 21 Keterjangkauan Shelter Awal Naik.....	117
Gambar 4. 22 Keterjangkauan Shelter Tujuan Akhir.....	117
Gambar 4. 23 Grafik Ketepatan Waktu .....	118
Gambar 4. 24 Grafik Waktu Tunggu .....	120
Gambar 4. 25 Grafik Waktu Tunggu .....	121
Gambar 4. 26 Grafik Kecepatan Perjalanan.....	122
Gambar 4. 27 Grafik Sistem Pembayaran.....	123
Gambar 4. 28 Ketersediaan Akses Keluar Masuk Pengguna.....	124
Gambar 4. 29 Info Pelayanan Kedatangan Atau Keberangkatan.....	124