

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Iskandar. (2012). *Manajemen Lalu Lintas: Suatu Pendekatan untuk Mengelola dan Mengendalikan Lalu Lintas*, Transindo Gustama Media
- Agus Dwiyanto. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjahmada University Press
- Andriyansyah. (2015). *Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori*. Jakarta: Gramedia
- Azali, Ichwinskyah, Edy Yusuf Agung Gunanto, Nugroho SBM. (2018). *Preferensi Konsumen terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus BRT Kota Semarang)*. *Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen, Volume 33(01): 2-10*
- Bungin, Burhan. (2014). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Case, Karl E. dan Ray. C Fair.(2007). *Prinsip-Prinsip Ekonomi*, Edisi kedelapan Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kotler dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*, Edisi ketigabelas Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kukuh, MS. (2016). *Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor I dan Koridor II*. Semarang
- Layung Hindah Suminar. 2010. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Transportasi Trans Jogja*. Yogyakarta
- Manheim, Marvin L. (1979). *Fundamentals of Transportation System Analysis*, Basic Concept. The MIT Press. Cambridge
- Miro, Fidel. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta : Erlangga.
- Muhamad Ardhi Fareza, Fathurrohman, Dewi Rostyaningsih. 2013. *Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang di Kota Semarang Koridor I Mangkang-Penggaron*. Semarang.
- Tamin, O.Z. (2000). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB
- Nasution. (2008). *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nawawi, Hadari. (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

- Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.
- Robert Pindyck dan Daniel L. Rubinfeld. 2007. *Mikroekonomi*, Edisi keenam. Indeks: Jakarta
- Salim, Abbas. (2013). *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sani, Zulfiar. (2010). *Transportasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (U-I Press)
- Setiadi, Nugroho J. (2013). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian Konsep Statistika yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication
- Suryadharma Hendra. 2012. *Preferensi Masyarakat Yogyakarta terhadap Penumpangan Transportasi Publik Trans Jogja*. Yogyakarta
- Warpani, S. (2002). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB
- White, Peter. (1995). *Transportasi Public: Perencanaan, Management dan Operasi Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga