ANALISIS PREFERENSI PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG KORIDOR I MANGKANG-PENGGARON

TUGAS AKHIR

TP62125

Disusun Oleh:

SARAH SOFIA WARDHANI

31201500746

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
TAHUN 2020

ANALISIS PREFERENSI PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG KORIDOR I MANGKANG-PENGGARON

TUGAS AKHIR
TP62125

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh:

SARAH SOFIA WARDHANI

31201500746

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
TAHUN 2020

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Sarah Sofia Wardhani**
Nim : **31201500746**
Status : **Mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Islam Sultan Agung**

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir/Skripsi saya dengan judul **"Analisis Preferensi Penumoang terhadap Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor I Mangkang-Penggaron"** adalah karya ilmiah yang bebas dari plagiasi. Jika kemudian di kemudian hari terbukti terdapat plagiasi dalam Tugas Akhir/Skripsi ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Maret 2020

Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL 9B562AHF385104798 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Sarah Sofia Wardhani
NIM. 31201500746

Mengetahui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Ir. H. Rachmat Mudiyono, MT, Ph.D	**Ardiana Yuli Puspitasari,ST, MT**
NIK. 210293018	NIK. 210209082

iii

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PREFERENSI PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG KORIDOR 1 MANGKANG-PENGGARON

Tugas Akhir diajukan kepada :
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik,
Universitas Islam Sultan Agung

Oleh :

Sarah Sofia Wardhani
31201500746

Tugas Akhir ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota pada tanggal 10 Maret 2020

DEWAN PENGUJI

Ir.H.Rachmat Mudiyono, MT, Ph.D
NIK. 210293018 — Pembimbing I.....

Ardiana Yuli Puspitasari, ST., MT.
NIK. 2102090802 — Pembimbing II.....

Ir.Hj. Eppy Yuliani, MT
NIK. 220203034 — Penguji.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Unissula

Ir. H. Rachmat Mudiyono, MT., Ph.D
NIK. 210293018

Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota

Ir. Hj. Eppy Yuliani, MT
NIK. 220203034

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Preferensi Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor I Mangkang-Penggaron “. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat menyelesaikan studi pada Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Bersama ini saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung, memotivasi serta membimbing dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
2. Ir. H. Rachmat Mudiyono, MT.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, saran dan kritik dalam penyusunan laporan tugas akhir ini;
3. Ir. Hj. Eppy Yuliani, MT selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan kritik serta saran untuk melengkapi kekurangan laporan tugas akhir ini.
4. Ardiana Yuli Puspitasari, ST, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, saran dan kritik dalam penyusunan laporan tugas akhir ini;
5. Seluruh dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama penulis menempuh perkuliahan;
6. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Arif Purnomo dan Ibunda Nurul Hidayati yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan;
7. Staff Bagian Administrasi Pengajaran Fakultas Teknik UNISSULA yang sudah memberikan pelayanan administrasi dengan baik;

8. Dinas Perhubungan Kota Semarang yang sudah memberikan pelayanan perijinan dengan baik dan mudah;
9. Badan Layanan Umum Unit Pelayanan Teknis Daerah Trans Semarang yang sudah memberikan bantuan dalam memberikan ijin untuk penelitian serta memberikan data dan informasi;
10. Penumpang BRT Koridor I Mangkang-Penggaron yang telah memberikan bantuan dalam memberikan data dan informasi;
11. Serta teman-teman Planologi Angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman.

Saya menyadari bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Semarang, 10 Maret 2020

Sarah Sofia Wardhani

HALAMAN PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S. Al Insyirah : 5-6)

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۚ وَمَا لَهُمْ مِنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

"Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(QS. Al-Baqarah: 286)

<u>Kupersembahan Tugas Akhir ini untuk :</u>

1. Kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda Arif Purnomo dan Ibunda Nurul Hidayati yang tiada hentinya selalu memberikan doa, semangat, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga saya selalu kuat menjalani rintangan dalam hidup ini.
2. Kedua kakak tercinta, Nurul Diani Latifah dan Rifky Indra Firmansyah senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
3. Bapak Ir. H. Rachmat Mudiyono, MT., Ph.D dan Ibu Ardiana Yuli Puspitasari, ST, MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta nasihat selama masa asistensi dengan sabar dan tak kenal pamrih.

4. Sahabat-sahabatku Bilqis, Ana, Fitriya, Ayul, Lulu, Septiana, Syafril Aditya, Dita, Rana, Risky, Rindha, Fani, Avit, Alin, Eggi, Yuni, Galih, Aditya Kusuma, Febry, Irda, Uli, Nabila dan Syiva yang selalu memberikan support dan membantu peneliti dalam menyelesaikan hambatan yang ada untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Teman-teman angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis sehingga menjadikan kekuatan tersendiri bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Terima kasih telah mewarnai masa perkuliahan yang tidak lepas dari suka dan duka yang pernah dilalui dan dirasakan bersama.
6. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam persembahan ini.