

DAFTAR ISI

Halaman Cover	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Dosen Penguji	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Proses Bisnis Kritis	6
2.2. <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	6
2.3. Konsep Dasar ERP	7
2.4. Sistem ERP	9
2.5. Modul ERP	9
2.6. Pengembangan ERP	10
2.7. Syarat Sukses Memilih ERP	11
2.8. <i>Business Process Reengineering</i>	13

2.9. Sistem Informasi	15
2.10. <i>System Development Life Cycle</i>	17
2.11. Kelebihan dan Kekurangan ERP.....	18
2.12. Diagram Alir.....	19
2.13. <i>Visual Basic</i>	21
2.14. <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	26
2.15. <i>Financial Resource Management (FRM)</i>	26
2.16. <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	26
2.17. <i>Human Resource Management (HRM)</i>	27
2.18. <i>Manufacturing Resource Planning (MRP)</i>	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Metodologi Penelitian	28
3.2. Tahap Penelitian	28
3.3. Observasi Awal	30
3.4. Perumusan Masalah.....	30
3.5. Penetapan Tujuan Penelitian.....	30
3.6. Pengumpulan Data.....	30
3.7. Analisa Sistem.....	31
3.8. Pembuatan Program.....	31
3.9. Uji Coba Aplikasi.....	32
3.10. Pembahasan.....	33
3.11. Kesimpulan dan Saran.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Data Umum UKM Lacosta Desta Shoes	34
4.2. Identifikasi dan Analisa Proses Bisnis Saat Ini	35
4.2.1 Pesanan <i>Customer</i>	37
4.2.2 Pembelian Bahan Baku.....	40
4.2.3 Bagian Produksi.....	43
4.2.4 Pengiriman Informasi di Kasir.....	45

4.3. Langkah Pengembangan Aplikasi Usulan.....	47
4.4. Kebutuhan Fungsional.....	48
4.5. Deskripsi Sistem yang Akan Dikembangkan.....	48
4.6. Perancangan Model Sistem Proses Bisnis ERP.....	50
4.6.1 Proses Pemesanan <i>Customer</i>	50
4.6.2 Proses Pemesanan Bahan Baku.....	52
4.6.3 Bagian Produksi.....	55
4.7. Perancangan Aplikasi Sistem ERP.....	57
4.7.1 Tampilan Login.....	57
4.7.2 Tampilan Layar Utama.....	58
4.7.3 Tampilan Menu Bahan Baku.....	59
4.7.4 Tampilan Bagian Produksi.....	62
4.7.5 Tampilan Bagian Kasir.....	64
4.7.6 Tampilan Bagian Keuangan.....	66
4.7.7 Tampilan Pemilik.....	67
4.8. Pengujian Sistem.....	67
4.9. Pengukuran Performansi.....	70
4.9.1 Proses Bisnis Saat Ini.....	70
4.9.2 Proses Bisnis Usulan.....	73
4.9.3 Pengukuran FRM.....	77
4.9.4 Pengukuran HRM.....	77
4.9.5 Pengukuran MRP.....	77
4.9.6 Pengukuran CRM.....	77
4.9.7 Pengukuran SCM.....	78
4.10. Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN