

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
NOTA PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
DEKLARASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB IPENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul .....	4
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penulisan Skripsi .....	8
F. Metode Penulisan Skripsi .....	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	18
BAB IIIMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS TOTAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PAI .....	21
A. Manajemen Kualitas Total.....	21
1. Pengertian Manjaemen Kualitas Total.....	21
2. Prinsip Manajemen Kualitas Total .....	24
3. Manfaat Manajemen Kualitas Total .....	26
4. Implementasi Manajemen Kualitas Total (TQM) pada Bidang Pendidikan .....	27

5.	Keberhasilan Manajemen Kualitas Total.....	33
B.	Kinerja Guru PAI.....	37
C.	Guru Pendidikan Agama Islam.....	45
1.	Pengertian Guru Pendidikan Agama Islam.....	45
D.	Evaluasi Manajemen Kualitas Total (TQM).....	48
E.	Evaluasi Kinerja Guru .....	49
BAB III	IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS TOTAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PAI DI SD ISLAM PLUS MUHAJIRIN GENUK SEMARANG .....	52
A.	Gambaran Umum SD Islam Plus Muhajirin Genuk Semarang .....	52
1.	Latar Belakang Berdirinya SD Islam Plus Muhajirin Genuk Semarang .....	52
2.	Profil Sekolah Dasar Islam Plus (SDIP) Muhajirin.....	53
3.	Letak Geografis.....	54
4.	Tujuan Sekolah .....	54
B.	Pelaksanaan Manajemen Kualitas Total dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SD Islam Plus Muhajirin Genuk Semarang ..	57
1.	Proses Pelaksanaan dan Evaluasi Implementasi Manajemen Kualitas Total dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI .....	57
BAB IV	ANALISIS DATA TENTANG IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS TOTAL (TQM) DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU PAI DI SD ISLAM PLUS MUHAJIRIN GENUK SEMARANG .....	69
A.	Perencanaan Implementasi Manajemen Kualitas Total (TQM) dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SD Islam Plus Muhajirin Kecamatan Genuk Kota Semarang .....	69

B. Pelaksanaan Implementasi Manajemen Kualitas Total (TQM) dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SD Islam Plus Muhajirin Genuk Semarang .....	82
C. Evaluasi Manajemen Kualitas Total (TQM) dalam Meningkatkan Kinerja Guru PAI di SD Islam Plus Muhajirin Kecamatan Genuk Kota Semarang.....	93
BAB VPENUTUP.....	104
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	110