

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah memberikan pengaruh yang sangat besar, cepat dan pesat bagi dunia teknologi informasi dan telekomunikasi. Dalam perkembangan teknologi yang terus maju, diharapkan mampu membantu Cafe atau Restoran dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan serta mempermudah dalam menyampaikan pesanan makanan dan minuman ke dapur.

Cafe adalah suatu usaha di bidang makanan dan minuman yang dikelola secara komersial yang menawarkan pada para tamu makanan atau minuman dengan pelayanan. Banyaknya café membuat para owner lebih berfikir kreatif untuk menciptakan konsep yang berbeda dari cafe-cafe yang sudah ada.

Cafe Ungu merupakan sebuah cafe yang terletak di jalan sawah jati kelurahan krajan kulon kaliwungu Kendal, pada cafe ungu pemesanannya yang masih menggunakan sistem pemesanan secara manual, dimana pelayan masih memberikan menu makanan dan minuman kepada pelanggan dan pelayan masih mencatat pesanan dari pelanggan, didalam sistem manual ini diketahui bahwa pemesanan makanan dan minuman menemui kendala-kendala antara lain adanya pemesanan yang rangkap, tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya nota pemesanan, terkadang juga dialami nota terselip dan hilang.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pemesanan makanan dan minuman menjadi terkomputerisasi, sehingga dalam pelayanan pesanan menjadi lebih baik dari sebelumnya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah, bagaimana mengubah pemesanan menu makanan dan minuman pada Cafe Ungu yang sebelumnya masih manual menjadi terkomputerisasi. Agar data transaksi lebih transparan dan pemilik dapat melihat data transaksi.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas , maka batasan-batasan masalahnya adalah:

1. Penerapan Aplikasi Pemesanan Menu Ini Berbasis *Web*
2. Pada sistem ini pesanan menu pelanggan tidak dapat memuat secara *otomatis* pada menu koki
3. Sistem tidak bisa digunakan dalam satu *browser*
4. Bagian kasir tidak dapat mengubah daftar pesanan pelanggan

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari **Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Cafe Ungu Berbasis Web Pada Jaringan Intranet** ini adalah untuk menghasilkan aplikasi pemesanan menu secara terkomputerisasi sehingga dapat lebih baik dari sistem pemesanan sebelumnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diberikan melalui pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Mengurangi permasalahan pelayanan pelanggan pada *café* dalam proses pemesanan menu makanan dan minuman secara manual dengan menggunakan kertas.
2. Untuk mempermudah para pelayan, kasir dalam proses pelayanan pelanggan.
3. Pelayan dapat melakukan pemesanan menu makanan secara langsung melalui monitor yang disediakan pada bagian kasir

1.6 Sistematika Penelitian

Berikut adalah sistematika penulisan laporan yang peneliti lakukan:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I, menjelaskan tentang latar belakang pembuatan sistem, perumusan masalah yang terdapat dalam tugas akhir ini, pembatasan masalah dalam sistem, tujuan pembuatan sistem, manfaat pembuatan sistem, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

BAB II, menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang berhubungan dengan tugas akhir yang dibuat. dan juga menjelaskan mengenai teori jaringan syaraf tiruan.

BAB III METODE PENELITIAN

BAB III, menjelaskan tentang analisis dan perancangan sistem, yang meliputi analisa sistem, perancangan sistem, dan desain antar muka.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

BAB IV, menjelaskan bagaimana penerapan sistem dan tampilan sistem secara umum, dan hasil dari pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V berisi tentang bagaimana kesimpulan dan saran dari peneliti terhadap penelitian yang telah dilaksanakan.