BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Apotik Respati pertama kali didirikan pada tahun 1989 oleh pemiliknya yaitu Ny. Ir. Munarti Sugiono bertempat pertama kali di Jl. Setiabudi no. 55 Srandol Kulon Banyumanik, Semarang dan melayani jasa pelayanan kesehatan diantaranya Apotik dan Laboratorium. Kini setelah 22 tahun apotek tersebut berpindah di Jl. Kanfer Raya Blok Q no 9 Padangsari Banyumanik, Semarang. Instansi yang menjadi pelanggan Apotik Respati diantaranya kantor PLN seluruh kota Semarang, Bank Indonesia, PT. Raja Besi, Puskesmas Terdekat, Panti Wreda di daerah Tembalang dan masyarakat sekitar. Oleh karena itu, pihak apotek perlu meningkatkan pelayanannya agar kepuasan pelanggan terpenuhi.

Permasalahan yang kini sedang dihadapi oleh Apotik Respati adalah semua proses *input output* data masih dilakukan secara manual, dan sering terjadi kekurangan atau kelebihan obat di gudang apotek. Pengadaan stok obat merupakan kegiatan untuk memaksimalkan persediaan obat agar tidak terjadi kesalahan. Kesalahan perencanaan pengadaan stok dapat mengakibatkan terjadinya kelebihan atau kekurangan obat. Kekurangan stok obat dapat mengakibatkan pelayanan kepada konsumen kurang optimal dan dapat mempengaruhi profit atau pendapatan apotek. Sedangkan kelebihan obat akan mengakibatkan banyaknya obat yang kadaluarsa dan terbuang karena tidak dapat dikembalikan lagi kepada *supplier* dan juga ruang yang lebih luas untuk penyimpanan stok obat.

Permasalahan yang terjadi pada Apotik Respati ini dapat diantisipasi dengan menerapkan suatu sistem prediksi pengadaan obat. Sistem ini nantinya dapat digunakan untuk membantu mempermudah apoteker dalam input output data dan juga untuk menentukan persediaan obat agar tidak terjadi kekurangan atau kelebihan jumlah obat. Oleh karena itu, kegiatan untuk memprediksi stok obat ini merupakan langkah strategis bagi pemilik apotek untuk lebih meningkatkan pelayanan dan keuntungan (Gustriansyah, 2017)

1.2 Rumusan Masalah

- a) Bagaimana cara menghasilkan sistem pendukung keputusan untuk peramalan stok obat agar lebih optimal dengan menggunakan data barang keluar pada periode sebelumnya?
- b) Bagaimana supaya stok barang dapat memenuhi kebutuhan konsumen?
- c) Bagaimana membuat sistem prediksi stok barang, agar tidak terjadi penumpukan barang?

1.3 Batasan Masalah

Seiring dengan keterbatasan waktu untuk mendapatkan informasi dan materi serta agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat dengan ruang lingkup pengadaan stok obat di Apotik Respati bertujuan untuk memperkirakan jumlah persediaan obat yang dibutuhkan oleh apotek.
2. Untuk uji coba prediksi dan transaksi menggunakan 5-10 nama obat.
3. Metode yang digunakan untuk menghitung prediksi adalah metode *double exponential smoothing*.
4. Peramalan dilakukan berdasarkan nama obat, transaksi pembelian obat, transaksi obat keluar, dan juga stok obat dalam periode tahun 2019
5. Sistem ini dirancang menggunakan PHP dan MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a) Membantu memprediksi persediaan stok obat pada bulan berikutnya, memberikan informasi stok, harga jual obat, dan mempermudah proses pencatatan pemasukan dan pengeluaran obat menggunakan metode *double exponential smoothing*,
- b) Untuk memaksimalkan pendapatan dan pengeluaran apotek.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

- a. Menghasilkan sistem informasi yang mampu mempercepat proses *input* dan *output* data pada Apotik Respati.
- b. Menghasilkan sistem informasi yang mampu mengurangi penumpukan arsip dalam bentuk kertas pada Apotik Respati.
- c. Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk memberikan pengalaman bagaimana membuat sistem pada suatu instansi.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika yang terdiri dari:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul tugas akhir “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Prediksi Pengadaan Stok Obat Menggunakan Metode *Double Eksponensial Smoothing* Pada Apotik Respati”, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TOERI

Bab ini memuat dasar teori yang berfungsi sebagai sumber atau alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan, pengertian *Eksponensial Smoothing* dan mengenai teori yang berhubungan dan diperlukan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjabarkan tentang tujuan dari perancangan sistem, kriteria dan pilihan dalam pengadaan stok obat dan juga tahapan dalam merancang sistem pendukung keputusan dengan metode *Double Eksponensial Smoothing*.

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan implementasi sistem, lalu dilakukan pengujian sistem.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran dari hasil yang diperoleh dan diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.