

ABSTRAK

Apotek merupakan suatu tempat dilakukannya pekerjaan kefarmasian dan penyaluran ketersediaan farmasi, dan perbekalan kesehatan lainnya kepada masyarakat. Pekerjaan kefarmasian tersebut meliputi pelayanan dalam penyediaan obat-obatan yang nantinya diperlukan oleh masyarakat secara umum. Selama ini Apotik Respati dalam proses transaksi pemesanan obat terhadap *supplier* hanya melihat pada persediaan stok obat melalui hasil proses rekap dari buku besar. Sehingga pihak apotek tidak memperhatikan prioritas obat mana yang cepat laku dan yang kurang laku. Oleh karena itu, diperlukan adanya proses pengendalian stok obat agar tercipta kelancaran dalam proses bisnis. Kendala lain yang terjadi pada Apotik Respati yaitu banyak sekali terjadi penumpukan stok obat yang dikarenakan obat yang tidak terjual dan tidak dapat dikembalikan kepada *supplier*, sehingga obat kadaluarsa dan menumpuk di gudang apotek. Berdasarkan masalah tersebut penulis menggunakan metode *double exponential smoothing* untuk memprediksi pengadaan obat pada bulan-bulan berikutnya agar tidak terjadi penumpukan obat atau kekurangan obat. Metode tersebut merupakan salah satu metode peramalan yang digunakan untuk memprediksi suatu data pada periode yang akan datang. Prediksi tersebut dilakukan berdasarkan data obat pada masa lampau dengan menggunakan analisa dan perhitungan tertentu. Perancangan sistem pendukung keputusan ini dibuat secara dinamis sehingga dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan apotek.

Kata kunci : sistem pendukung keputusan, prediksi, *double eksponential smoothing*, stok obat, apotek.

ABSTRACT

A pharmacy is a place where pharmaceutical work and distribution of pharmaceutical supplies and other health supplies are provided to the community. The pharmacy work includes services in the supply of medicines which will be needed by the general public. During this time Respati Pharmacy in the process of ordering drug transactions to suppliers only look at the stock of drug stocks through the results of the recap of the ledger. So that the pharmacy does not pay attention to the priority of which drugs sell quickly and which sell less. Therefore, a drug stock control process is needed to create smoothness in business processes. Another obstacle that occurs in Respati Pharmacy is that there are a lot of drug stockpiles which are caused by drugs that are not sold and cannot be returned to suppliers, so the drugs expire and accumulate in the pharmacy warehouse. Based on these problems the authors use the double exponential smoothing method to predict the procurement of drugs in the following months so that there is no accumulation of drugs or lack of drugs. This method is one of the forecasting methods used to predict data in the coming period. The prediction is based on drug data in the past using certain analyzes and calculations. The design of this decision support system is made dynamically so that it can be used according to the needs of the pharmacy.

Keywords: *decision support system, prediction, double exponential smoothing, drug stock, pharmacy*