

## DAFTAR PUSTAKA

- Fatmawati, E. (2017). Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari Servsqual Ke Libqual.
- Ginting, G. P. S. (2018). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality Untuk Melihat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Pt . Bank.
- Harto, B. (2015). Fuzzy Servqual Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan ( Studi Kasus Di Bengkel Resmi Bajaj Padang ) Abstrak. *Jurnal Teknoif*, 3(1).
- Indrasari, A. (2015). Integrasi Metode Ipa Dan Model Kano Dalam Pengembangan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Anita Indrasari. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(1), 45–52.
- Irwansyah, L. N. T. M. A. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Tingkat Kualitas Layanan Perpustakaan Menggunakan Fuzzy Tsukamoto. *Sistem Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 27–29.
- Istiatin, E. N. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo Eswika. *Paradigma*, 13(1), 1–12.
- Kusumadewi, S., Hartati, S., Harjoko, A., & Wardoyo, R. (2006). *Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy Madm) (Pertama)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Maryuliana. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert, 1(2), 1–12.
- Mulyanto, A., & Haris, A. (2016). Penerapan Metode Fuzzy Tsukamoto Untuk Menentukan Jumlah Jam Overtime Pada Produksi Barang Di Pt Asahi Best Base Indonesia ( Abbi ) Bekasi Abstrak, 1(1), 1–11.
- Nasution, H. (2012). Implementasi Logika Fuzzy Pada Sistem Kecerdasan Buatan, 4(2), 4–8.
- Nurvia, E., & Angraini. (2016). Pengukuran Kualitas Layanan Digital Library Libqual ( Studi Kasus : Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau ). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Informasi*, 2(2), 30–38.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kualitas Pemustaka Menggunakan Metode Libqual+Tm*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Restuti, S. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan ( Libqual+Tm Method ). *Pekbis Journal*, 202–211.
- Sigit, F. O. ;Reza Dimas. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal (Studi Kasus Pada Ifi Futsal Bandung ) Pengguna Jasa Lapangan Futsal (Studi Kasus Pada Ifi Futsal Bandung ), (September).
- Supadmi, N. L. (2016). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan Ni Luh Supadmi. *E-Jurnal Akuntansi*, 1–14.
- Umami, Wella Herta. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Filing Menggunakan Metode Webqual Dan Ipa (Studi Kasus: Kpp Pratama Palembang). *Uin Raden Patah Palembang*.
- Untung, S. (2010). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah, *10*(2), 164–173.
- Yuliati, J. E. P. A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jne Cabang Bandung. *Derema Jurnal Manajemen*, *11*(2), 265–289.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas, *7*(1), 17–23.