

**RANCANG BANGUN SISTEM KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP
PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM SULTAN
AGUNG MENGGUNAKAN LIBQUAL+™ DAN FUZZY TSUKAMOTO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada program studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung



Disusun Oleh :

Nama : Nirmala Putri Pratama
Nim : 32601500984

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
2020**

**DESIGN A VISITOR SATISFACTION SYSTEM FOR LIBRARY
SERVICE FOR SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY USING
LIBQUAL+™ AND FUZZY TSUKAMOTO**

FINAL PROJECT

This Final Project Report Is Compiled As One Of The Requirements To Obtain
Bachelor Degree (S1) in informatics Engginering Study Program
Sultan Agung Islamic University Semarang



Arrage by :

Name : Nirmala Putri Pratama
Nim : 32601500984

**INFORMATICS ENGINEERING STUDY PROGRAM
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY
SULTAN AGUNG SEMARANG ISLAMIC UNIVERSITY
2020**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Menggunakan Libqual+™ Fuzzy Tsukamoto” disusun oleh :

Nama : Nirmala Putri Pratama
Nim : 332601500984
Program Studi : Teknik Informatika

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 8 Januari 2020

Pembimbing I

Badieah ST., M.Kom
NIDN. 0619018701

Pembimbing II

Andi Riansyah S.T, M.Kom
NIDN. 0609108802

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung

Andi Riansyah S.T, M.Kom
NIDN. 0609108802

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Menggunakan Libqual+™ Fuzzy Tsukamoto” ini telah dipertahankan di depan dosen penguji Tugas Akhir pada :

Hari :

Tanggal :

TIM PENGUJI

Anggota I



Dedy Kurniadi, ST, M.Kom
NIDN. 0622058802

Anggota II



Ir. Sri Mulyono, M.Eng
NIDN. 0626066601

Ketua Penguji



Imam Much Ibnu S, ST, MSc, Ph.D
NIDN. 0613037301

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nirmala Putri Pratama

Nim : 32601500984

Judul Tugas Akhir : RANCANG BANGUN SISTEM KEPUASAN
PENGUNJUNG TERHADAP PELAYANAN
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM SULTAN
AGUNG MENGGUNAKAN LIBQUAL+™ FUZZY
TSUKAMOTO

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Informatika tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, Januari 2020

Yang Menyatakan



Nirmala Putri Pratama