

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN JUDUL.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Pembatasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan .....	3
1.5. Manfaat .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Dasar Teori .....	8
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.2 Prediksi ( <i>forecasting</i> ) .....	10
2.2.3 <i>Handphone</i> .....	14
2.2.4 <i>Double Exponential Smoothing</i> dari Holt .....	15
2.2.5 <i>Black Box Testing</i> .....	16

2.2.6	Profil <i>Counter</i> Andi Cell .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....		19
3.1	Deskripsi Sistem .....	19
3.2	Metode Penelitian .....	19
3.2.1	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.3	Analisa Bisnis .....	20
3.3.1	Bisnis Proses yang Berjalan .....	20
3.3.2	Bisnis Proses yang Ditawarkan .....	21
3.4	Identifikasi Sistem.....	21
3.5	<i>Use Case Diagram</i> .....	22
3.6	<i>Class Diagram</i> .....	22
3.7	Perancangan Tabel <i>Database</i> .....	23
3.8	Perancangan <i>User Interface</i> .....	24
3.9	Metode Pengujian Sistem .....	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....		48
4.1	Perhitungan Manual Prediksi Penjualan Pada <i>Counter</i> Andi Cell .....	48
4.2	Implementasi Sistem .....	63
4.3	Pengujian Sistem .....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		85
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN SURAT PENGAJUAN PENELITIAN		
LAMPIRAN SURAT BALASAN PENELITIAN		
LAMPIRAN ASISTENSI PROPOSAL DAN REVISI PROPOSAL		
LAMPIRAN ASISTENSI SEMHAS DAN REVISI SEMHAS		
LAMPIRAN UAT		
LAMPIRAN ASISTENSI PRA SIDANG TA DAN REVISI SIDANG		
TURNITIN		

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Fase Proses Pengambilan Keputusan .....	10
2.2 <i>Forecasting</i> .....	13
2.3 <i>Handphone</i> .....	14
3.1 Tampilan <i>Use Case Diagram</i> .....	22
3.2 Tampilan <i>Class Diagram</i> .....	23
3.3 Tampilan Beranda .....	25
3.4 Tampilan awal halaman data produk .....	25
3.5 Tampilan <i>form</i> tambah data produk .....	26
3.6 Tampilan <i>form</i> edit data produk .....	27
3.7 Tampilan awal data penjualan .....	27
3.8 Tampilan awal data penjualan .....	28
3.9 Tampilan awal data penjualan .....	29
3.10 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan oppo .....	29
3.11 Tampilan <i>form</i> perhitungan prediksi penjualan oppo .....	30
3.12 Hasil perhitungan prediksi oppo .....	31
3.13 Tampilan grafik penjualan dan prediksi oppo 2018 .....	31
3.14 Tampilan grafik prediksi prediksi oppo 2019 .....	32
3.15 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan samsung .....	33
3.16 Tampilan <i>form</i> perhitungan prediksi penjualan samsung .....	33
3.17 Hasil perhitungan prediksi samsung .....	34
3.18 Tampilan grafik penjualan dan prediksi samsung 2018 .....	35
3.19 Tampilan grafik prediksi prediksi samsung 2019 .....	35
3.20 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan vivo .....	36
3.21 Tampilan <i>form</i> perhitungan prediksi penjualan vivo .....	37
3.22 Hasil perhitungan prediksi vivo .....	37
3.23 Tampilan grafik penjualan dan prediksi vivo 2018 .....	38
3.24 Tampilan grafik prediksi prediksi vivo 2019 .....	39
3.25 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan xiaomi .....	39
3.26 Tampilan <i>form</i> perhitungan prediksi penjualan xiaomi .....	40

3.27 Hasil perhitungan prediksi xiaomi .....	41
3.28 Tampilan grafik penjualan dan prediksi xiaomi 2018.....	42
3.29 Tampilan grafik prediksi prediksi xiaomi 2019 .....	42
3.30 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan asus.....	43
3.31 Tampilan <i>form</i> perhitungan prediksi penjualan asus .....	44
3.32 Hasil perhitungan prediksi asus .....	44
3.33 Tampilan grafik penjualan dan prediksi asus 2018.....	45
3.34 Tampilan grafik prediksi prediksi asus 2019 .....	45
4.1 Grafik Data Penjualan Oppo .....	51
4.2 Grafik Data Penjualan Samsung .....	54
4.3 Grafik Data Penjualan Vivo .....	57
4.4 Grafik Data Penjualan Xiaomi .....	60
4.5 Grafik Data Penjualan Asus .....	63
4.6 Baranda Selamat Datang .....	64
4.7 Tampilan awal data produk.....	64
4.8 Tampilan tambah data produk Lenovo .....	65
4.9 Tampilan data produk setelah di tambah .....	65
4.10 Tampilan edit data produk Lenovo .....	66
4.11 Tampilan data produk Lenovo sudah diedit.....	66
4.12 Tampilan data produk Iphone sudah dihapus.....	67
4.13 Tampilan <i>search</i> data produk.....	67
4.14 Tampilan awal data penjualan .....	67
4.15 Tampilan tambah data penjualan asus Q4.....	68
4.16 Tampilan data asus Q4 berhasil .....	69
4.17 Tampilan edit data penjualan asus Q4 .....	69
4.18 Tampilan data asus qty Q4 berhasil .....	70
4.19 Tampilan data asus Q4 sudah dihapus .....	70
4.20 Tampilan <i>search</i> pada data penjualan.....	71
4.21 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan oppo .....	71
4.22 Tampilan perhitungan prediksi oppo .....	72
4.23 Tampilan prediksi berikutnya oppo .....	72

4.24 Tampilan grafik penjualan 2018 oppo .....	73
4.25 Tampilan grafik penjualan 2019 oppo .....	73
4.26 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan samsung .....	74
4.27 Tampilan perhitungan prediksi samsung .....	74
4.28 Tampilan prediksi berikutnya samsung .....	75
4.29 Tampilan grafik penjualan 2018 samsung .....	75
4.30 Tampilan grafik penjualan 2019 samsung .....	76
4.31 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan vivo .....	76
4.32 Tampilan perhitungan prediksi vivo .....	77
4.33 Tampilan prediksi berikutnya vivo .....	77
4.34 Tampilan grafik penjualan 2018 vivo .....	78
4.35 Tampilan grafik penjualan 2019 vivo .....	78
4.36 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan xiaomi .....	79
4.37 Tampilan perhitungan prediksi xiaomi .....	79
4.38 Tampilan prediksi berikutnya xiaomi .....	80
4.39 Tampilan grafik penjualan 2018 xiaomi .....	80
4.40 Tampilan grafik penjualan 2019 xiaomi .....	81
4.41 Tampilan <i>form</i> prediksi penjualan asus.....	81
4.42 Tampilan perhitungan prediksi asus .....	82
4.43 Tampilan prediksi berikutnya asus.....	82
4.44 Tampilan grafik penjualan 2018 asus .....	83
4.45 Tampilan grafik penjualan 2019 asus .....	83

## DAFTAR TABEL

3.1 Sampel data penjualan <i>Counter Andi Cell</i> .....	21
3.2 Penjualan .....	24
3.3 Produk .....	24
3.4 Pengujian Produk .....	46
3.5 Pengujian Penjualan .....	47
3.6 Pengujian Prediksi.....	47
4.1 Data Penjualan Oppo Tahun 2018 .....	48
4.2 Perhitungan Prediksi penjualan oppo .....	49
4.3 Perhitungan MAD dan MAPE oppo .....	50
4.4 Data Penjualan Samsung Tahun 2018 .....	51
4.5 Perhitungan Prediksi penjualan samsung .....	52
4.6 Perhitungan MAD dan MAPE samsung .....	53
4.7 Data Penjualan Vivo Tahun 2018 .....	54
4.8 Perhitungan Prediksi penjualan vivo .....	55
4.9 Perhitungan MAD dan MAPE vivo .....	56
4.10 Data Penjualan Xiaomi Tahun 2018 .....	57
4.11 Perhitungan Prediksi penjualan xiaomi .....	58
4.12 Perhitungan MAD dan MAPE xiaomi .....	59
4.13 Data Penjualan asus Tahun 2018 .....	60
4.14 Perhitungan Prediksi penjualan asus .....	61
4.15 Perhitungan MAD dan MAPE asus .....	62
4.16 Tabel pengujian sistem.....	84