

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN SAMPUL DEPAN ENGLISH	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN JUDUL TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 <i>Supply Chain</i>	9
2.2.2 <i>Supply Chain Management</i>	9
2.2.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	9
2.2.4 Model <i>Supply Chain Operations Reference</i>	10
2.3 Hipotesa dan Kerangka Teoritis.....	17
2.3.1 Hipotesa.....	17
2.3.2 Kerangka Teoritis.....	18

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	22
3.4 Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisa Data	23
3.6 Pengujian Hipotesis	23
3.7 <i>Flowchart</i> Penelitian	24
3.8 Tahapan Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Pengumpulan Data	30
4.1.1 Gambaran Umum CV Danel	30
4.1.2 <i>Supply Chain</i> CV Danel	32
4.1.3 Data Pembelian Bahan Baku CV Danel.....	33
4.1.4 Data Produksi Bulanan CV Danel	37
4.1.5 Data Penjualan dan Pengiriman CV Danel	40
4.2 Pengolahan Data.....	41
4.2.1 Identifikasi Proses Inti <i>Supply Chain</i> CV Danel	41
4.2.2 Identifikasi <i>Key Performance Index</i> Berdasarkan SCOR	48
4.2.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> CV Danel	52
4.3 Analisa dan Interpretasi	71
4.3.1 Analisa <i>Key Performance Indicator</i>	71
4.3.2 Analisa Hasil Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	71
4.3.3 Usulan Tindakan Perbaikan.....	75
4.4 Pengujian Hipotesa	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Posisi Penelitian.....	8
Tabel 2.2	Atribut Kinerja dan Metrik dalam SCOR	16
Tabel 4.1	Jumlah Pekerja di CV Danel	31
Tabel 4.2	Daftar Supplier CV Danel.....	32
Tabel 4.3	Daftar Konsumen CV Danel	33
Tabel 4.4	Pembelian Bahan Baku Bulan Juli 2018.....	34
Tabel 4.5	Pembelian Bahan Baku Bulan Agustus 2018.....	34
Tabel 4.6	Pembelian Bahan Baku Bulan September 2018.....	35
Tabel 4.7	Data <i>Defect</i> Bahan Baku Ketela Bula Juli – September 2018	36
Tabel 4.8	Data Lama Pemesanan Bahan Baku Pada CV Danel Bulan Juli - September 2018.....	37
Tabel 4.9	Hasil Produksi Bulan Juli - September 2018	38
Tabel 4.10	Data Waktu Produksi dan <i>Downtime</i> CV Danel Bulan Juli – September 2018	39
Tabel 4.11	Penjualan Produk Tepung Tapioka dan Ampas Bulan Juli 2018	40
Tabel 4.12	Penjualan Produk Tepung Tapioka dan Ampas Bulan Agustus 2018	40
Tabel 4.13	Penjualan Produk Tepung Tapioka dan Ampas Bulan September 2018	41
Tabel 4.14	Verifikasi <i>Key Performance Indicator</i> CV Danel	51
Tabel 4.15	Target <i>Key Performance Indicator</i> CV Danel	52
Tabel 4.16	Target <i>Key Performance Indicator</i> CV Danel	53
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan <i>Forecast Inaccuracy</i> CV Danel	56
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan <i>Inventory Level for Packaging</i> CV Danel	57
Tabel 4.19	Hasil Rekapitulasi Waktu Siklus Pembuatan Tepung Tapioka di CV Danel.....	57
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan <i>Defect Rate</i> CV Danel	58
Tabel 4.21	Hasil Perhitungan <i>Source Fill Rate</i> CV Danel.....	58
Tabel 4.22	Hasil Perhitungan <i>Incorrect Quantity Deliveries for Product</i> CV Danel.....	59

Tabel 4.23 Nilai Aktual <i>Purchase Order Cycle Time</i> CV Danel	59
Tabel 4.24 Nilai Aktual <i>Source Lead Time</i> CV Danel.....	60
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan <i>Source Flexibility</i> CV Danel.....	60
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan <i>Minimum Order Quantity</i> CV Danel.....	60
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan <i>Failure in Process</i> CV Danel.....	61
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan <i>Machine Efficiency</i> CV Danel	62
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan <i>Flexibility</i> CV Danel	62
Tabel 4.30 Hasil Perhitungan <i>Fill Rate</i> CV Danel.....	63
Tabel 4.31 Hasil Perhitungan <i>Stockout Probability</i> CV Danel	64
Tabel 4.32 Data Aktual <i>Order Ready to Pick by Customer</i> CV Danel.....	64
Tabel 4.33 Data Aktual <i>Delivery Deadline</i> CV Danel.....	64
Tabel 4.34 Data Aktual <i>Customer Complaint</i> CV Danel.....	65
Tabel 4.35 Hasil Perhitungan <i>Return Rate</i> CV Danel.....	65
Tabel 4.36 Hasil Perhitungan <i>Project Client Repaired Time</i> CV Danel.....	66
Tabel 4.37 Hasil Perhitungan Normalisasi KPI CV Danel	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lima Proses Inti Supply Chain Pada Model SCOR	11
Gambar 2.2	Performasi Metrics level 1	15
Gambar 2.3	Sistem Monitoring Indikator Performansi	17
Gambar 2.4	Kerangka Teoritis Penelitian	21
Gambar 4.1	Proses Bisnis CV Danel.....	31
Gambar 4.2	Proses Produksi CV Danel.....	33
Gambar 4.3	Proses Pembongkaran.....	43
Gambar 4.4	Proses Penimbangan.....	44
Gambar 4.5	Proses Pemotongan Pangkal Ketela	44
Gambar 4.6	Proses Pencucian.....	45
Gambar 4.7	Proses Penggilingan	45
Gambar 4.8	Proses Penyaringan	46
Gambar 4.9	Proses Pengendapan	46
Gambar 4.10	Proses Penjermuran	47
Gambar 4.11	Hirarki Atribut Kinerja	48