

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN PROGRAM SAMSAT *CORNER*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Lia Nur Khasanah

NIM : 31401606450

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG**

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN PROGRAM SAMSAT *CORNER*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Lia Nur Khasanah

NIM : 31401606450

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM SAMSAT
CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Disusun oleh:

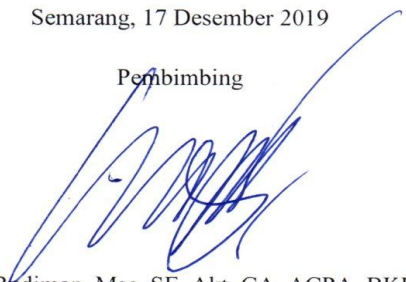
Lia Nur Khasanah

Nim: 31401606450

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 17 Desember 2019

Pembimbing


Judi Budiman, Msc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP

NIK. 211403015

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
SAMSAT *CORNER* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

**Disusun Oleh :
Lia Nur Khasanah
Nim : 31401606450**

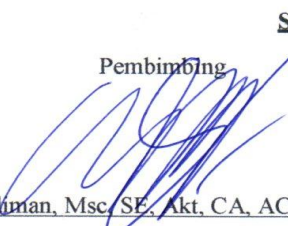
Telah dipertahankan didepan penguji

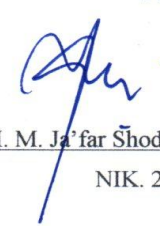
Pada tanggal 27 Desember 2019

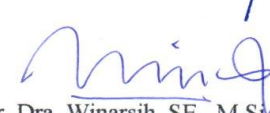
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji

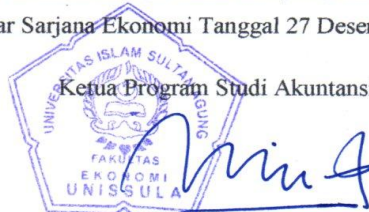

Judi Budiman, Msc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP
NIK. 211403015


Dr. H. M. Ja'far Shodiq, SE., S.Si., M.Si., Ak
NIK. 211498009


Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si
NIK. 211415029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 27 Desember 2019

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si
NIK. 211415029

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Nur Khasanah

NIM : 31401606450

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah UPPD Kota Semarang 1)”.

Adalah hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat atau mengambil alih atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan dengan sebagai mana mestinya.

Semarang, 27 Desember 2019



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya pada hari ini aku memberikan balasan kepada mereka karena kesabaran merek, sesungguhnya mereka itulah orang-orang yang meraih kemenangan”

(Q.S. Al-Mukminin :111)

“Wahai anak-anakku! Pergilah kamu, carilah(berita) tentang Yusuf dan saudaranya dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah, Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir”

(Q.S. Yusuf : 87)

PERSEMBAHAN

“ Kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan.”

“Kepada kedua orangtuaku tercinta.”

“ Kepada adikku tersayang.”

“Kepada Sahabat dan orang tersayang.”

“ Kepada teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan memberikan saya motivasi.”

INTISARI

Pajak daerah adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Sebagai contoh pajak daerah yaitu pajak kendaraan bermotor yang tercantum dalam PP No. 55 Tahun 2016 dimana pajak atas kepemilikan dan/ atau penguasaan kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor ialah kendaraan beroda yang digunakan di semua jenis jalan baik darat maupun air yang dioperasikan menggunakan mesin yang dapat berfungsi sebagai pengubah sumber daya energi yang menghasilkan gerak.

Penelitian yang telah dilakukan oleh Wardani dan Asis (2017) menyatakan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan variabel Pengetahuan Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, hasil pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor karena kurangnya pengetahuan yang didapat oleh wajib pajak dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Rusmayani dan Supadmi (2017) menyatakan bahwa Sosialisasi perpajakan, Pengetahuan, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Berdasarkan fenomena kepatuhan wajib pajak yang ada di Kota Semarang yang membayarkan kewajibannya dalam membayar pajak serta *research gap* yang

di kemukakan diatas ditemukan masalah “ kurangnya pengetahuan wajib pajak mengenai sistem perpajakan dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor” karena itu adanya penambahan faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu faktor sosialisasi perpajakan, karena dengan adanya sosialisasi perpajakan dapat menambah pengetahuan wajib pajak mengenai sistem perpajakan.

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh wajib pajak orang pribadi yang melakukan kewajiban membayar pajaknya di wilayah UPPD Kota Semarang 1. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode metode *accidental sampling* yaitu sampel yang diambil secara kebetulan pada pada wajib pajak yang kebetulan sedang berada di wilayah UPPD Kota Semarang 1. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 23.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah UPPD Kota Semarang 1)”** ini yang dapat diselesaikan dengan baik yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penelitian skripsi ini penulis tidak dapat terlepas dari dukungan berbagai pihak yang sudah memberikan bantuan, arahan, serta bimbingan yang bermanfaat, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah meluangkan waktu dan sarannya untuk membimbing sehingga penelitian yang dilaksanakan dapat membuahkan hasil yang maksimal.

4. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan berguna untuk penulis.
5. Seluruh Staf Karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Kepada kedua orang tua tercinta saya Bapak Siswanto dan Ibu Nur Hidayah yang dengan sabar dan tulus memberikan semangat, dorongan, dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan kesehatan untuk beliau.
7. Adik tersayang saya Nazril Irham yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
8. Terkhusus peneliti ucapkan terima kasih kepada sahabat dan kekasih Agus Suryadi dengan penuh perhatian, kesabaran, dan pengorbanan membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Sahabat saya Mila Hikmatul Maula yang dari awal masuk kuliah hingga sekarang selalu menemani dan memberikan semangat.
10. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat, dorongan, motivasi, dan doa.
11. Teman-teman yang selalu memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan isi maupun bahasa dalam penyusunan Skripsi ini, untuk itu peneliti memerlukan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan Skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat

memberikan manfaat untuk semua pihak. Atas semangat, dukungan serta doa yang penulis terima dari berbagai pihak, peneliti mengucapkan banyak terima kasih semoga Allah SWT membalasnya.

Semarang, 17 Desember 2019

Penulis

LIA NUR KHASANAH