

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, I., 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan-Purwodadi. *Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus*.
- Arifin, S. B. & Syafii, I., 2019. Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal Program studi Akuntansi*.
- Arisandy, N., 2017. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis *Online* Di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*.
- As'ari, N. G. & Erawati, T., 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*.
- Astana, W. S. & Merkusiwati, N. K., 2017. Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak. *E-jurnal akuntansi*.
- Astina, I. P. S. & Setiawan, P. E., 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Volume 23.
- BPS, 2018. *Kota Semarang Dalam Angka 2018*. Semarang: BPS Kota Semarang.
- Brata, J. D., Yuningsih, I. & Kesuma, A. I., 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Forum Ekonomi*, Volume 19, No.1.
- Dessy, 2017. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Kalideres). *Skripsi urusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- Dewi, L. P. S. K. & Merkusiwati, N. K. L. A., 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Volume 22 No 2.

- Ghozali, I., 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, K. R. & Tambun, S., 2016. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating. *Media Akuntansi Perpajakan*, Volume 1 No.2.
- Hasanah, R. A., 2016. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak, Lingkungan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-Commerce (Studi Kasus Pada Pengusaha Online Shopping). *Skripsi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang*.
- Indriyani, N. & Askandar, N. S., 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya-Biaya Kepatuhan Pajak Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-JRA*, Volume 7 No.7.
- Indriyani, N. & Askandar, N. S., 2018. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA-BIAYA KEPATUHAN PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus di Desa Sengguruh Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang). *E-JRA*, Volume 07 No.07.
- Jatmiko, A. N., 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Tesis Program Studi Magister Akuntansi Universitas Diponegoro*.
- KEMENKEU, 2018. Majalah Media Keuangan. *Kesetaraan Pajak Untuk E-Commerce*, Maret.
- Kenrianto, I., 2017. *Bisnis Online Revolution*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Khairunisa, R., 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten). *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia*.
- Kusuma, A. T., 2018. Pengaruh Peran Account Representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing, dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi Universitas Islam Indonesia*.
- Liao, Y., Loures, E. R., Deschamps, F. & Brezinski, G., 2018. The Impact Of The Fourth Industrial Revolution. *Jurnal Production, DOI*, Volume 10.1590.

- Listyowati & Samrotun, Y. C., 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*, Volume 3 No.1.
- Lovihan, S., 2014. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. *Ejournal.Unsrat.ac.id*.
- Lubis, I., 2010. *Review Pajak: Orang Pribadi & Orang Asing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahdi & Ardiati, W., 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, Volume 3 No.1.
- Makmur, R., 2016. *Bisnis Online Edisi Revisi*. Bandung: Informatika Bandung.
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Masruroh, S. & Zulaikha, 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 2 No.4.
- Novaldi, M., 2018. Analisis Tingkat Kepatuhan Pajak Berdasarkan Surat Edaran Direktorat Jendral Pajak Nomor 62 Tahun 2013 atas Model Bisnis E-Commerce di Kota Malang. *Skripsi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang*.
- Nugroho, A., Andini, R. & Raharjo, K., 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan (studi kasus pada KPP Semarang Candi). *Journal of Accounting*, Volume 2.
- Pandiangan, L., 2014. *Administrasi Perpajakan*. s.l.:Erlangga.
- Prastowo, Y., 2019. *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah [Interview] (2 April 2019)*.
- Priambodo, P., 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo Pada Tahun 2017. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Rahayu, P., Wijayanti, A. & S., 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Seminar Nasional IENACO*.

- Ramadiansyah, D., S, N. & Dwiatmanto, 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari). *Jurnal E-Perpajakan*, Volume 1.
- Resmi, S., 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. & Judge, A. T., 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Samrotun, Y. C. & Kustiyah, E., 2014. Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya. *Gema, Th.XXVII*, pp. 1618-1628.
- Savitri, F. & Nuraina, E., 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun. *Equilibrium*, Volume 5, No 1.
- Siahaan, M. E. U., 2015. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan. *Jom FEKON*, Volume 2 No.2.
- Sifanuri, H., 2017. *Skripsi Akuntansi, FE UMP*.
- Solekhah, P. & Supriono, 2018. Pengaruh Penerapan Sistem E-filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, Volume 1 No.1.
- Sufiah, 2017. Pengaruh Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Surabaya. *Jurnalmahasiswa.Unesa.ac.id*.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Suharso, P., 2009. *Metode Penelitian Kuantitas Bisnis*. Jakarta: Permata Putri Media.
- Sujarweni, W. V., 2014. *Metode Penelitian : Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suryadi, 2006. Model Hubungan Kasual Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak. *Jurnal Keuangan Publik*, Volume 4.1, pp. 105-121.

- Susmita, P. R. & Supadmi, N. L., 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* , Volume 14.2.
- Widianto, H., 2014. Analisis Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman, Efektifitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Pada KPP Pratama Surakarta). *Naskah Publikasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Winarna, K. A., 2019. Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Karanganyar. *Skripsi*.
- Wirawan, I. B. N. A. P. & Noviari, N., 2017. Pengaruh Penerapan Kebijakan Tax Amnesty Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Wirdasari, D., 2009. Teknologi E-Commerce Dalam Proses Bisnis. *Jurnal SAINTIKOM*, Volume 7 No.2.
- Yulianti, 2015. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada WPOP KPP Pratama Makassar Utara). *Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar*.