

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN BISNIS *ONLINE* di SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Rina Noor Kumalasari

NIM : 31401606525

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN BISNIS *ONLINE* di SEMARANG**

Disusun Oleh :

Rina Noor Kumalasari

NIM : 31401606525

Teelah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 13 Desember 2019

Pembimbing,



Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP
NIK.211403015

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN BISNIS ONLINE di SEMARANG**

Disusun Oleh:

Rina Noor Kumalasari

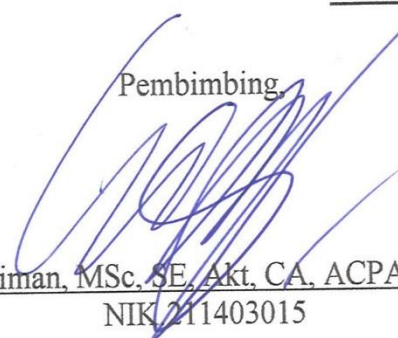
NIM: 31401606525

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Tanggal 27 Desember 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,


Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP
NIK. 211403015

Penguji,

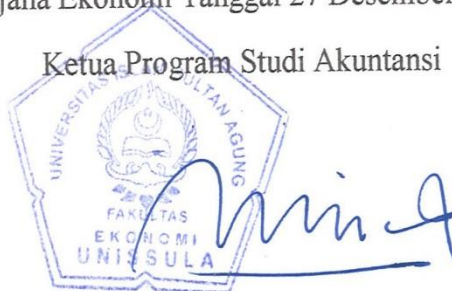

Hani Werdi Apriyanti, SE, MSi, Akt, CA
NIK. 211414026


Dr. Edy Supriyanto SE, MSi, Akt
NIK. 211406018

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi Tanggal 27 Desember 2019

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih MSi
NIK. 211415029

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Noor Kumalasari

NIM : 31401606525

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Bisnis Online Di Semarang”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiasi atau duplikasi dari karya orang lain. Pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiasi dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 12 Desember 2019

Yang membuat pernyataan



Rina Noor Kumalasari
NIM. 31401606525

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allahumma yassir walaa tu’assir.”

“...dan aku belum pernah kecewa dalam berdo’a kepada-Mu, ya Tuhanku.”

(Q.S. Maryam: 4)

“Doa seorang ibu untuk anaknya itu mampu menembus langit, sangat mustajab di hadapan Allah Ta’ala.”

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

“Bertanggung jawablah dengan apa yang sudah kamu pilih dan putuskan.”

“Percayalah bahwa sebuah kebaikan, akan menimbulkan kebaikan lainnya.”

Skripsi ini Saya persembahkan untuk:

- Bapak dan Ibu yang tercinta
- (Alm) Kakek dan Nenek tersayang
- Pakdhe, Budhe, dan Om tersayang
- Adik-adik tersayang
- Sahabat-sahabatku yang tersayang

INTISARI

Semarang dengan berbagai potensinya tidak luput dari berbagai aspek yang berkembang terutama pertumbuhan ekonomi dan teknologi yang semakin pesat dikarenakan kebutuhan serta lingkungan yang mendukungnya. Salah satu perkembangan teknologi yaitu kecanggihan internet yang menjadi salah satu landasan dan faktor terkuat dalam mengembangkan sebuah bisnis.

Transaksi bisnis *online* ini dijadikan peluang oleh wajib pajak dalam melakukan kegiatan usahanya tidak terkecuali para pelaku bisnis di Semarang. Pertumbuhan bisnis *online* ini mendorong Kementerian Keuangan untuk dapat memanfaatkan keuntungan pendapatan dari sektor ini. Tetapi masih sedikit pelaku bisnis *online* yang melaporkan pajak usahanya. Penyebabnya adalah kurangnya penegasan ketentuan perpajakan atas transaksi bisnis *online*.

Penyebab lain pelaku bisnis *online* belum melaporkan pajak usahanya adalah Indonesia menggunakan *Self Assesement System* sebagai sistem pemungutan perpajakan. Dengan kata lain, kepatuhan wajib pajak merupakan faktor terpenting dari sistem tersebut dalam hal untuk meningkatkan pendapatan negara melalui pajak. Tingkat kepatuhan pajak di Indonesia masih rendah. Hal ini tergambar pada realisasi pelaporan SPT hingga 1 April 2019 mencapai 61,7%.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Astina dan Setiawan (2018) membuktikan bahwa pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Di sisi lain penelitian Arisandy (2017) membuktikan bahwa pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh positif secara

signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online*, dikarenakan masih banyak wajib pajak yang belum mampu untuk mengisi SPTnya sendiri. Dalam usaha meningkatkan kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak perlu diperhatikan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Astina dan Setiawan (2018) bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online*. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Arisandy (2017) menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu adanya sanksi pajak. Hal ini dibuktikan dengan penelitian yang dilakukan oleh Savitri dan Nuraina (2017), Wirawan dan Noviari (2017), Dewi dan Merkusiwati (2018), serta Arisandy (2017) bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Adanya sistem *e-filing* juga dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Susmita dan Supadmi (2016) serta Indriyani dan Askandar (2018) bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan fenomena bisnis *online* yang kian maju dan berkembang terutama di Semarang, masih sedikitnya pelaku bisnis *online* yang melaporkan pajak usahanya serta *research gap* yang dikemukakan di atas ditemukan masalah, “masih adanya ketidakkonsistenan temuan hasil penelitian mengenai pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan penerapan sistem

e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online*”.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online* di Semarang. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan uji regresi dengan menggunakan SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini didapatkan kesimpulan bahwa hanya 1 hipotesis yang diterima dan 3 hipotesis lainnya ditolak. 1 hipotesis yang diterima yaitu sanksi pajak terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online*. 3 hipotesis lainnya yang ditolak yaitu pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan penerapan sistem *e-filing* yang terbukti tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis *online*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Bisnis Online Di Semarang**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberi bantuan, arahan, bimbingan yang sangat bermanfaat, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Orang tua saya dan keluarga besar Kartono yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan memenuhi kebutuhan selama berkuliah di Universitas Islam Sultan Agung serta yang paling penting selalu mendoakan saya yang terbaik. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, dan kesehatan untuk mereka.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Ibu Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung dan dosen wali.

4. Bapak Judi Budiman, MSc, SE, Akt, CA, ACPA, BKP selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan sehingga penelitian yang dilakukan membuahkan hasil maksimal.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staf Karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Semua sahabat saya Ranita, Sania dan Salwa yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan mengingatkan saya saat berada dalam titik jenuh dan kemalasan.
8. Keluarga besar Expost Saba Angkatan 36, Keluarga besar E5 angkatan 2016 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, Keluarga besar BSO Kewirausahaan yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya.
9. Teman-teman satu bimbingan yang selalu saling dukung, yang telah memberikan semangat ketika sedang berada dititik jenuh.
10. Teman-teman, mbak sentika, mbak dwindi, mbak dewi yang selalu memberikan bantuan, masukan, dukungan, dan menerima keluh dan kesahku dalam penyusunan Skripsi ini.
11. Seluruh responden yang bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Semoga semua bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan skripsi ini. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 12 Desember 2019

Penulis

Rina Noor Kumalasari

NIM. 31401606525