

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 <i>Systematic Error Reduction and Prediction (SHERPA)</i>	6
2.1.2 <i>Human Error Probability Assesment and ReductionTechnique (HEART)</i>	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Human Error.....	10
2.2.2 Penyebab terjadinya human error.....	12
2.2.3 Klasifikasi Human Error	12
2.2.4 <i>Human reliability assessment</i>	14
2.2.5 <i>Hierarchical Task Analysis(HTA)</i>	15
2.2.6 <i>Systematic Error Reduction and Prediction (SHERPA)</i>	15
2.2.7 <i>Human Error Probability Assesment and ReductionTechnique (HEART)</i>	18
2.3 Hipotesis dan Kerangka Teoritis	22
2.3.1 Hipotesis.....	22

2.3.2	Kerangka teoritis	23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Teknik Pengumpulan Data	25
3.2	Pengujian Hipotesis.....	25
3.3	Metode Analisis.....	25
3.4	Pembahasan	26
3.5	Penarikan Kesimpulan.....	26
3.6	Diagram Alir	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Pengumpulan Data	28
4.1.1	Gambaran Umum bagian Jaring PT ARTERIA DAYA MULIA.....	28
4.2	Pengolahan Data.....	29
4.2.1	Analisis Human Error pada Operator Bagian Jaring.....	29
4.2.2	<i>Human Error Assessment And Reduction Technique</i> (HEART)	34
4.2.2.1.	Perhitungan Nilai Probabilitas Human Error atau HEP Pada Kegiatan Memeriksa Intruksi Produksi	37
4.2.2.2.	Perhitungan Nilai Probabilitas Human Error atau HEP Pada Kegiatan Memeriksa Jaring.....	40
4.2.2.3.	Perhitungan Nilai Probabilitas Human Error atau HEP Pada Kegiatan Mencatat Laporan Produksi	42
4.2.2.4.	Rekapitulasi Probabilitas Human Error Operator Bagian Jaring PT ARTERIA DAYA MULIA	45
4.2.3	<i>Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach</i> (SHERPA).....	45
4.3	Analisa.....	49
4.3.1	Analisa Probabilitas Kesalahan Manusia Berdasarkan Metode HEART.....	49
4.3.2	Analisa Terjadinya Kesalahan Manusia Berdasarkan Metode SHERPA.....	49

4.4 Interpretasi.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teoritis	24
Gambar 3.1 Diagram alir.....	27
Gambar 4.1 HTA operator bagian jaring	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data cacat produk <i>quality control</i> bagian jaring.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Pendahuluan	7
Tabel 2.3 Tabel SHERPA	16
Tabel 2.4 Mode <i>Error</i>	17
Tabel 2.5 Kategori Umum Metode <i>HEART</i>	18
Tabel 2.6 <i>Error Producing Conditions (EPCs) HEART</i>	19
Tabel 2.7 Ketentuan PoA	21
Tabel 4.1 Identifikasi Kegiatan Operator bagian jaring.....	29
Tabel 4.2 HTA Operator Jaringan	30
Tabel 4.3 Klasifikasi tugas operator dalam GTTs	34
Tabel 4.4 Penentuan nilai EPCs dan APoA	36
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil HEP.....	45
Tabel 4.6 Penentuan <i>Mode Error</i>	46
Tabel 4.7 Tabel Metode SHERPA.....	47