

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang .....	1
2. Perumusan Masalah .....	7
3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	8
4. Keaslian Penelitian .....	9

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Kecemasan Berkomunikasi .....	10
1. Pengertian Kecemasan Berkomunikasi .....	10
2. Bentuk-Bentuk Kecemasan Berkomunikasi .....	12
3. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berkomunikasi .....	14
4. Aspek-aspek Kecemasan Berkomunikasi .....	15
B. Konsep Diri .....	17
1. Pengertian Konsep Diri .....	17
2. Faktor yang Mempengaruhi Konsep Diri .....	18
3. Dimensi Konsep Diri .....	19
C. Tipe Kepribadian Introvert .....	21
1. Pengertian Kepribadian Introvert .....	21
2. Ciri-Ciri Kepribadian Tipe Introvert .....	23
D. Hubungan antara Konsep Diri dan Tipe Kepribadian Introvert dengan Kecemasan Berkomunikasi .....	24
E. Hipotesis .....	26

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
B. Devinisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
1. Kecemasan Berkomunikasi di Depan Umum .....	27
2. Konsep Diri .....	28
3. Kecenderungan Kepribadian Introvert .....	28

C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel .....	31
3. Metode Pengambilan Sample .....	31
4. Metode Pengumpulan Data .....	31
D. Validitas, Uji daya Beda dan Estimasi Alat Ukur .....	35
1. Validitas aitem. ....	35
2. Uji Daya Beda. ....	36
3. Estimasi Reliabilitas Aitem. ....	37
E. Analisis Data. ....	37
 <b>BAB IV PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancah Penelitian Dan Persiapan Penelitian .....	39
1. Orientasi Kancah Penelitian .....	39
2. Persiapan Penelitian .....	42
B. Estimasi Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur.....	49
1. Skala Kecemasan Berkomunikasi Di Depan Umum .....	49
2. Skala Konsep Diri .....	50
3. Skala Tipe Kepribadian Introvert .....	52
C. Analisa Data dan Hasil Penelitian .....	53
1. Uji Asumsi .....	53
2. Uji Hipotesis .....	56

D. Deskripsi Data .....	58
1. Deskripsi Data Skala Kecemasan Berkomunikasi Di Depan Umum .....	59
2. Deskripsi Data Skala Konsep Diri .....	61
3. Deskripsi Data Skala Kepribadian Introvert .....	63
E. Pembahasan .....	66
F. Kelemahan-kelemahan Penelitian .....	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75