

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	xv
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS)	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Kualitas	12
2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	13
2.2.3 <i>Statistical Quality Control</i>	15
2.2.4 <i>Seven Tools</i>	16
2.2.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	19

2.3 Hipotesis dan Kerangka Teoritis	22
2.3.1 Hipotesis	22
2.3.2 Kerangka Teoritis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	24
3.3 Penetapan Tujuan Penelitian	24
3.4 Studi Literatur	24
3.5 Studi Lapangan	25
3.6 Pengumpulan Data	25
3.7 Pengolahan Data	25
3.8 Kesimpulan dan Saran	25
3.9 Diagram Alir Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Pengumpulan Data	27
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.2 Proses Produksi Phenol	27
4.1.3 Data Jumlah Kecacatan Produk	28
4.2 Pengolahan Data	28
4.2.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	29
4.2.2 <i>Stratifikasi (Stratification)</i>	36
4.2.3 Diagram Pareto	37
4.2.4 Peta Kontrol (<i>Control Chart</i>)	38
4.2.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	41
4.2.6 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	43
4.3 Analisa	48
4.3.1 Analisa <i>Statistical Quality Control</i>	48
4.3.2 Analisa <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	49
4.3.3 Pembuktian Hipotesa	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52

5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Jenis Resin Periode 1 Oktober–31 Oktober 2019.....	2
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2.2 Severity	20
Tabel 2.3 Occurence.....	21
Tabel 2.4 Detection	22
Tabel 2.5 Level RPN	22
Tabel 4.1 Proses Produksi Phenol	27
Tabel 4.2 Data Produksi Phenol Bulan Januari sampai Oktober 2019	28
Tabel 4.3 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Januari 2019	29
Tabel 4.4 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Februari 2019	30
Tabel 4.5 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Maret 2019	30
Tabel 4.6 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan April 2019	31
Tabel 4.7 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Mei 2019	32
Tabel 4.8 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Juni 2019	32
Tabel 4.9 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Juli 2019.....	33
Tabel 4.10 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Agustus 2019.....	34
Tabel 4.11 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan September 2019.....	34
Tabel 4.12 Lembar Pemeriksaan Kecacatan Phenol Bulan Oktober 2019.....	35
Tabel 4.13 Identifikasi Jenis Kecacatan	36
Tabel 4.14 Stratifikasi Kecacatan Phenol Bulan Januari sampai Oktober 2019..	37
Tabel 4.15 Persentase Kecacatan Produk Bulan Januari sampai Oktober 2019 ..	37
Tabel 4.16 Perhitungan Proporssi Kecacatan (Viscosity).....	39
Tabel 4.17 Perhitungan Proporssi Kecacatan (Solid Content)	41
Tabel 4.18 Penentuan Nilai <i>Severity</i>	44
Tabel 4.19 Penentuan Nilai Occurance	45
Tabel 4.20 Penentuan Nilai <i>Detection</i>	45
Tabel 4.21 Hasil RPN.....	47
Tabel 4.22 Usulan Perbaikan.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	23
Gambar 3.1 Dagram Alir Penelitian	26
Gambar 4.1 Diagram Pareto Kecacatan Produk	38
Gambar 4.2 Peta Kendali P Kecacatan Viscosity	40
Gambar 4.3 Peta Kendali P Kecacatan Solid Content.....	41
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Pada Produk Cacat (Viscosity)	42
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Pada Produk Cacat (Solid Content.....	42