

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

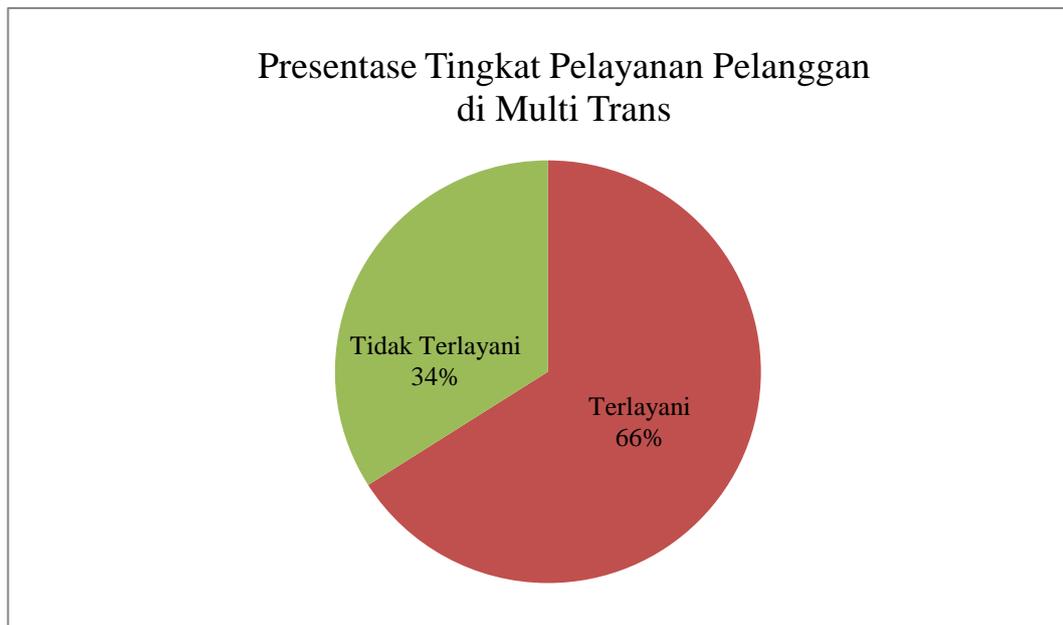
Transportasi adalah suatu kegiatan yang bertujuan untuk memudahkan manusia dan barang dari suatu lokasi atau tempat ke suatu lokasi atau tempat lainnya (Kadir, 2006). Blora merupakan salah satu kabupaten di Jawa Tengah yang belum begitu berkembang dari segi industri, pendidikan, kesehatan, maupun pariwisata. Oleh karena itu, banyak masyarakat Blora yang membutuhkan suatu transportasi untuk berpergian dan melakukan berbagai macam kepentingan ke luar kota seperti tenaga kerja yang ingin mencari dan mengikuti pelatihan kerja, mahasiswa yang ingin kuliah, pasien yang ingin berobat, masyarakat yang ingin pergi berlibur, dan masyarakat yang ingin pergi ke bandara, stasiun, maupun pelabuhan. Hal tersebut menyebabkan tingginya tingkat mobilitas penduduk Blora yang mengakibatkan meningkatnya laju lalu lintas sehingga berakibat pada semakin tingginya permintaan di bidang transportasi.

Salah satu penyedia transportasi yang berada di Blora adalah Multi Trans. Multi Trans merupakan suatu agen travel dengan jurusan Blora-Semarang. Multi Trans memiliki 2 agen yang berlokasi di jalan A. Yani 42A Blora dan di Jalan Gunung Sawo 1D Semarang. Multi Trans didirikan pada tanggal 13 Maret 2019 yang merupakan cabang dari PT. Multi Inovasi Nusantara Terbaik (MINT) dengan kepala lapangan yang bernama Andi Purwanto. Jumlah armada travel yang dimiliki Multi Trans saat ini adalah sebanyak 6 unit Kijang Innova 2.4 G MT dengan bahan bakar solar. Setiap harinya 1 unit kendaraan digunakan untuk 1 kali PP (Pulang-Pergi) atau 2 kali keberangkatan, sehingga dengan 6 unit kendaraan yang dimiliki Multi Trans saat ini dalam satu hari Multi Trans dapat melakukan 12 kali keberangkatan. Satu unit kendaraan travel memiliki kapasitas angkut maksimal 5 penumpang sehingga jumlah penumpang yang dapat diangkut Multi Trans perhari maksimal adalah 60 penumpang. Multi Trans memiliki masing-masing 6 jenis jadwal keberangkatan di setiap agen dengan jadwal seperti berikut ini:

**Tabel 1.1** Jadwal Keberangkatan Multi Trans

<b>Blora</b>	<b>Semarang</b>
03.00	06.00
06.00	09.00
09.00	13.00
13.00	16.00
15.00	19.00
18.00	20.00

Saat ini Multi Trans berencana untuk mengembangkan usahanya dengan menambah 2 armada travel dikarenakan masih banyak penumpang yang ingin menggunakan jasa Multi Trans akan tetapi tidak terlayani dikarenakan armada travel sudah penuh. Pada tahap awal dilakukan pengamatan dengan melakukan survey dengan 50 responden pengguna travel Multi Trans jurusan Blora-Semarang. Dari survey diperoleh hasil bahwa dari 50 orang responden terdapat 17 orang responden atau 34% calon penumpang yang tidak terlayani karena armada travel telah penuh sedangkan 33 responden atau 66% terlayani.



**Gambar 1.1** Presentase Tingkat Pelayanan Penumpang di Multi Trans

Melihat masih ada penumpang yang membutuhkan layanan travel namun tidak terlayani maka masih terdapat peluang bisnis sehingga pemilik usaha Multi Trans mempertimbangkan untuk mengembangkan usaha travel dengan cara

menambah armada travel untuk meningkatkan laba perusahaan dan menghindari konsumen supaya tidak berpindah ke agen travel lain.

Berdasarkan persoalan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan melakukan suatu analisis kelayakan penambahan armada travel ditinjau dari aspek non finansial dan finansial. Aspek non finansial yang diteliti terdiri dari aspek hukum, aspek pasar dan pemasaran, aspek teknis, dan aspek manajemen. Sedangkan aspek finansial menganalisis investasi dengan metode *Payback Period* (PP), *Net Present Value* (NPV), *Profitability Index* (PI), dan *Internal Rate Return* (IRR). Kelima aspek tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kelayakan suatu investasi jika dilakukan penambahan 2 unit armada travel Multi Trans jurusan Semarang-Blora.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan pada sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yang ada yaitu bagaimana kelayakan penambahan 2 armada travel di Multi Trans ditinjau dari aspek hukum, aspek pasar dan pemasaran, aspek teknis, aspek manajemen, dan aspek finansial.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Agar tujuan awal penelitian tidak menyimpang maka dilakukan pembatasan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan di Multi Trans.
2. Penelitian dilaksanakan selama 5 bulan terhitung sejak tanggal 1 Juli 2019 - 31 November 2019.
3. Analisis kelayakan usaha yang akan dilakukan terdiri dari 2 aspek yaitu aspek non finansial dan aspek finansial.
4. Aspek non finansial yang akan dibahas adalah dari Aspek Hukum, Aspek Pasar dan Pemasaran, Aspek Teknis, dan Aspek Manajemen.
5. Aspek finansial membahas tentang kelayakan usaha dari segi ekonomi dengan menggunakan metode *Payback Period* (PP), *Net Present Value* (NPV), *Profitability Index* (PI), dan *Internal Rate Return* (IRR).

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui layak tidaknya penambahan 2 unit armada travel di Multi Trans ditinjau dari aspek hukum, aspek pasar dan pemasaran, aspek teknis, aspek manajemen, dan aspek finansial.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Mahasiswa

Manfaat penelitian ini bagi peneliti atau mahasiswa adalah sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang dari teori-teori yang diperoleh selama kuliah untuk menganalisa dan memecahkan masalah dalam hal analisis kelayakan penambahan armada travel.

2. Bagi Jurusan Teknik Industri UNISSULA

Manfaat penelitian ini bagi jurusan teknik industri adalah meningkatkan kerja sama dan hubungan antara perusahaan dengan teknik industri, selain itu dapat digunakan sebagai penambah literatur di perpustakaan.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan atau masukan pemilik usaha untuk melanjutkan, mengembangkan usaha, atau menghentikan usaha terkait dengan investasi kelayakan penambahan armada travel.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan yang digunakan dalam menyusun laporan ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang permasalahan awal yang akan dibahas mulai dari latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka yang didapat dari penelitian-penelitian terdahulu, landasan teori yang berisikan materi tentang penelitian yang dilakukan yaitu studi kelayakan bisnis dari aspek non finansial dan finansial, serta hipotesis dan kerangka teoritis.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang pengumpulan dan serta teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data, pengujian hipotesa, metode analisis yang digunakan, pembahasan hasil penelitian dari aspek non finansial dan finansial, penarikan kesimpulan serta diagram alir penelitian.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang data yang dikumpulkan, kemudian dilanjutkan dengan proses pengolahan data, menganalisis data, dan pembuktian hipotesa berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang ringkasan dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan serta pemecahan masalah dan saran yang dapat diberikan penulis untuk pihak perusahaan maupun untuk penelitian yang akan datang.