

# LAMPIRAN

**Lampiran 1 Waktu Proses Pelayanan 51 Pasien Sebelum Perbaikan**

KODE	Pengambilan Nomor Pendaftaran						Pendaftaran					Pemeriksaan			TOTAL WAKTU
	Waktu Datang	Dilayani	Selesai	Waktu Tunggu Dilayani	Waktu Pelayanan	Total Waktu Proses	Waktu Panggil	Selesai	Waktu Tunggu Dilayani	Waktu Pelayanan	Total Waktu Proses	Waktu Panggil	Selesai	Total Waktu Proses	
1	7:10:05	7:10:05	7:12:03	0:00:00	0:01:58	0:01:58	8:10:01	8:13:35	0:00:00	0:03:34	0:03:34	8:25:35	8:29:35	0:04:00	1:15:30
2	7:13:01	7:13:01	7:14:59	0:00:00	0:01:58	0:01:58	8:13:40	8:16:59	0:00:05	0:03:14	0:03:19	8:27:32	8:41:27	0:13:55	1:14:31
3	7:14:04	7:15:00	7:16:03	0:00:56	0:01:03	0:01:59	8:17:01	8:21:20	0:00:02	0:04:17	0:04:19	8:31:41	8:49:02	0:17:21	1:17:37
4	7:16:11	7:16:11	7:18:10	0:00:00	0:01:59	0:01:59	8:21:50	8:25:19	0:00:30	0:02:59	0:03:29	8:35:58	8:45:38	0:09:40	1:19:47
5	7:17:24	7:18:11	7:18:55	0:00:47	0:00:44	0:01:31	8:25:22	8:29:10	0:00:03	0:03:45	0:03:48	8:39:58	8:54:28	0:14:30	1:22:34
6	7:19:10	7:19:10	7:21:01	0:00:00	0:01:51	0:01:51	8:29:50	8:33:10	0:00:40	0:02:40	0:03:20	8:43:38	9:00:14	0:16:36	1:24:28
7	7:19:59	7:21:02	7:22:23	0:01:03	0:01:21	0:02:24	8:33:15	8:37:30	0:00:05	0:04:10	0:04:15	8:47:59	9:06:52	0:18:53	1:28:00
8	7:21:00	7:22:24	7:23:50	0:01:24	0:01:26	0:02:50	8:37:50	8:41:10	0:00:20	0:03:00	0:03:20	8:52:04	9:07:59	0:15:55	1:31:04
9	7:22:50	7:23:51	7:24:59	0:01:01	0:01:08	0:02:09	8:41:25	8:45:05	0:00:15	0:03:25	0:03:40	9:02:08	9:11:58	0:09:50	1:39:18
10	7:23:05	7:25:00	7:26:29	0:01:55	0:01:29	0:03:24	8:48:12	8:53:10	0:03:07	0:01:51	0:04:58	9:04:34	9:14:20	0:09:46	1:41:29
11	7:24:01	7:26:30	7:27:55	0:02:29	0:01:25	0:03:54	8:53:15	8:56:14	0:00:05	0:02:54	0:02:59	9:10:38	9:17:48	0:07:10	1:46:37
12	7:25:14	7:27:56	7:29:20	0:02:42	0:01:24	0:04:06	8:56:55	8:59:50	0:00:41	0:02:14	0:02:55	9:10:50	9:23:14	0:12:24	1:45:36
13	7:26:10	7:29:21	7:31:18	0:03:11	0:01:57	0:05:08	9:00:00	9:04:01	0:00:10	0:03:51	0:04:01	9:16:56	9:28:31	0:11:35	1:50:46
14	7:27:11	7:32:19	7:34:10	0:05:08	0:01:51	0:06:59	9:04:05	9:07:12	0:00:04	0:03:03	0:03:07	9:18:11	9:30:01	0:11:50	1:51:00
15	7:28:50	7:34:11	7:37:50	0:05:21	0:03:39	0:09:00	9:07:20	9:10:59	0:00:08	0:03:31	0:03:39	9:32:32	9:42:13	0:09:41	2:03:42
16	7:29:10	7:37:50	7:39:00	0:08:40	0:01:10	0:09:50	9:11:10	9:16:01	0:00:11	0:04:40	0:04:51	9:41:07	9:57:44	0:16:37	2:11:57
17	7:29:50	7:39:01	7:40:00	0:09:11	0:00:59	0:10:10	9:16:26	9:19:29	0:00:25	0:02:38	0:03:03	9:50:18	10:08:32	0:18:14	2:20:28

18	7:30:10	7:40:01	7:41:01	0:09:51	0:01:00	0:10:51	9:19:50	9:23:19	0:00:21	0:03:08	0:03:29	9:57:39	10:14:14	0:16:35	2:27:29
19	7:40:31	7:41:02	7:42:10	0:00:31	0:01:08	0:01:39	9:23:39	9:27:59	0:00:20	0:04:00	0:04:20	10:00:34	10:24:16	0:23:42	2:20:03
20	7:44:10	7:44:10	7:46:00	0:00:00	0:01:50	0:01:50	9:28:10	9:32:18	0:00:11	0:03:57	0:04:08	10:05:03	10:30:23	0:25:20	2:20:53
21	7:45:01	7:46:01	7:47:50	0:01:00	0:01:49	0:02:49	9:32:25	9:38:01	0:00:07	0:05:29	0:05:36	10:10:18	10:34:41	0:24:23	2:25:17
22	7:50:55	7:50:55	7:52:05	0:00:00	0:01:10	0:01:10	9:38:10	9:41:05	0:00:09	0:02:46	0:02:55	10:17:27	10:42:12	0:24:45	2:26:32
23	7:55:01	7:55:01	7:56:01	0:00:00	0:01:00	0:01:00	9:41:10	9:47:11	0:00:05	0:05:56	0:06:01	10:21:14	10:44:38	0:23:24	2:26:13
24	8:06:10	8:06:10	8:07:15	0:00:00	0:01:05	0:01:05	9:47:18	9:51:20	0:00:07	0:03:55	0:04:02	10:26:26	10:57:11	0:30:45	2:20:16
25	8:08:11	8:08:11	8:12:12	0:00:00	0:04:01	0:04:01	9:51:25	9:54:50	0:00:05	0:03:20	0:03:25	10:30:36	11:09:57	0:39:21	2:22:25
26	8:10:40	8:12:13	8:14:23	0:01:33	0:02:10	0:03:43	9:55:00	9:58:59	0:00:10	0:03:49	0:03:59	10:34:11	11:13:52	0:39:41	2:23:31
27	8:10:58	8:14:24	8:15:16	0:03:26	0:00:52	0:04:18	9:59:10	10:02:50	0:00:11	0:03:29	0:03:40	10:38:40	11:17:34	0:38:54	2:27:42
28	8:12:13	8:15:17	8:17:44	0:03:04	0:02:27	0:05:31	10:03:00	10:07:10	0:00:10	0:04:00	0:04:10	10:42:30	11:21:04	0:38:34	2:30:17
29	8:12:21	8:17:50	8:19:12	0:05:29	0:01:22	0:06:51	10:07:25	10:11:10	0:00:15	0:03:30	0:03:45	10:46:49	11:10:15	0:23:26	2:34:28
30	8:15:24	8:19:13	8:21:18	0:03:49	0:02:05	0:05:54	10:11:30	10:15:49	0:00:20	0:03:59	0:04:19	10:46:52	11:35:05	0:48:13	2:31:28
31	8:19:23	8:21:19	8:22:11	0:01:56	0:00:52	0:02:48	10:16:01	10:19:40	0:00:12	0:03:27	0:03:39	11:38:40	11:49:10	0:10:30	3:19:17
32	8:22:10	8:22:12	8:25:11	0:00:02	0:02:59	0:03:01	10:19:58	10:23:09	0:00:18	0:02:53	0:03:11	11:39:05	11:49:51	0:10:46	3:16:55
33	8:23:10	8:25:12	8:31:22	0:02:02	0:06:10	0:08:12	10:23:19	10:27:20	0:00:10	0:03:51	0:04:01	11:39:40	11:57:01	0:17:21	3:16:30
34	8:30:12	8:31:23	8:36:10	0:01:11	0:04:47	0:05:58	10:27:50	10:31:01	0:00:30	0:02:41	0:03:11	12:00:50	12:10:20	0:09:30	3:30:38
35	8:38:14	8:38:14	8:39:10	0:00:00	0:00:56	0:00:56	10:31:29	10:37:01	0:00:28	0:05:04	0:05:32	12:01:00	12:25:10	0:24:10	3:22:46
36	8:39:12	8:39:12	8:40:11	0:00:00	0:00:59	0:00:59	10:37:10	10:40:55	0:00:09	0:03:36	0:03:45	12:01:40	12:35:10	0:33:30	3:22:28
37	8:40:15	8:40:15	8:41:12	0:00:00	0:00:57	0:00:57	10:41:00	10:45:19	0:00:05	0:04:14	0:04:19	12:37:40	12:45:11	0:07:31	3:57:25
38	8:44:12	8:44:12	8:47:10	0:00:00	0:02:58	0:02:58	10:45:25	10:50:10	0:00:06	0:04:39	0:04:45	12:38:00	12:44:10	0:06:10	3:53:48
39	8:50:12	8:50:12	8:52:10	0:00:00	0:01:58	0:01:58	10:50:15	10:55:11	0:00:05	0:04:51	0:04:56	12:38:20	12:59:01	0:20:41	3:48:08
40	8:51:10	8:52:11	8:53:30	0:01:01	0:01:19	0:02:20	10:55:25	10:59:20	0:00:14	0:03:41	0:03:55	13:01:49	13:10:06	0:08:17	4:10:39

41	9:02:01	9:02:01	9:04:12	0:00:00	0:02:11	0:02:11	11:00:00	11:03:55	0:00:40	0:03:15	0:03:55	13:02:10	13:12:40	0:10:30	4:00:09
42	9:08:12	9:08:12	9:13:10	0:00:00	0:04:58	0:04:58	11:04:01	11:07:16	0:00:06	0:03:09	0:03:15	13:02:49	13:21:18	0:18:29	3:54:37
43	9:13:13	9:13:13	9:15:30	0:00:00	0:02:17	0:02:17	11:07:25	11:09:52	0:00:09	0:02:18	0:02:27	13:23:55	13:32:30	0:08:35	4:10:42
44	9:22:12	9:22:12	9:23:12	0:00:00	0:01:00	0:01:00	11:10:11	11:15:27	0:00:19	0:04:57	0:05:16	13:24:19	13:34:14	0:09:55	4:02:07
45	9:23:40	9:23:40	9:24:45	0:00:00	0:01:05	0:01:05	11:15:31	11:19:12	0:00:04	0:03:37	0:03:41	13:24:40	13:48:01	0:23:21	4:01:00
46	9:24:50	9:24:50	9:26:01	0:00:00	0:01:11	0:01:11	11:19:37	11:23:29	0:00:25	0:03:27	0:03:52	13:50:10	13:57:10	0:07:00	4:25:20
47	9:26:05	9:26:05	9:28:05	0:00:00	0:02:00	0:02:00	11:24:00	11:27:38	0:00:31	0:03:07	0:03:38	13:59:51	14:10:01	0:10:10	4:33:46
48	9:30:21	9:30:21	9:35:09	0:00:00	0:04:48	0:04:48	11:27:47	11:33:27	0:00:09	0:05:31	0:05:40	14:00:20	14:09:59	0:09:39	4:29:59
49	9:37:01	9:37:01	9:40:10	0:00:00	0:03:09	0:03:09	11:33:30	11:37:10	0:00:03	0:03:37	0:03:40	14:00:40	14:21:01	0:20:21	4:23:39
50	9:39:03	9:40:11	9:41:05	0:01:08	0:00:54	0:02:02	11:40:10	11:45:09	0:03:00	0:01:59	0:04:59	14:23:51	14:31:01	0:07:10	4:44:48
51	9:43:03	9:43:03	9:45:01	0:00:00	0:01:58	0:01:58	11:48:23	11:53:29	0:03:14	0:01:52	0:05:06	14:24:40	14:29:10	0:04:30	4:41:37
<b>Total (Rata - rata )</b>				<b>0:01:34</b>	<b>0:01:56</b>	<b>0:03:30</b>			<b>0:00:24</b>	<b>0:03:35</b>	<b>0:03:59</b>			<b>0:17:31</b>	<b>2:48:23</b>

**Lampiran 2 Waktu Proses Pelayanan 51 Pasien Setelah Perbaikan**

KODE	Pengambilan Nomor Pendaftaran						Pendaftaran				Pemeriksaan			TOTAL WAKTU
	Waktu Datang	Dilayani	Selesai	Waktu Tunggu Dilayani	Waktu Pelayanan	Total Waktu Proses	Waktu Panggil	Selesai	Waktu Tunggu Dilayani	Waktu Pelayanan	Waktu Panggil	Selesai	Total Waktu Proses	
1	7:10:05	7:10:05	7:12:10	0:00:00	0:02:05	0:02:05	8:10:01	8:12:48	0:00:00	0:02:47	8:13:59	8:19:35	0:04:00	1:03:54
2	7:13:01	7:13:01	7:15:06	0:00:00	0:02:05	0:02:05	8:12:49	8:15:36	0:00:01	0:02:47	8:15:56	8:31:27	0:15:31	1:02:55
3	7:14:04	7:14:27	7:16:32	0:00:23	0:02:05	0:02:28	8:15:37	8:18:24	0:00:01	0:02:47	8:20:05	8:39:02	0:18:57	1:06:01
4	7:16:11	7:16:11	7:18:16	0:00:00	0:02:05	0:02:05	8:18:25	8:21:12	0:00:01	0:02:47	8:24:22	8:35:38	0:11:16	1:08:11
5	7:17:24	7:17:37	7:19:42	0:00:13	0:02:05	0:02:18	8:21:13	8:24:00	0:00:01	0:02:47	8:28:22	8:44:28	0:16:06	1:10:58
6	7:19:10	7:19:10	7:21:15	0:00:00	0:02:05	0:02:05	8:24:01	8:26:48	0:00:01	0:02:47	8:32:02	8:50:14	0:18:12	1:12:52
7	7:19:59	7:20:36	7:22:41	0:00:37	0:02:05	0:02:42	8:26:49	8:29:36	0:00:01	0:02:47	8:36:23	8:56:52	0:20:29	1:16:24
8	7:21:00	7:22:02	7:24:07	0:01:02	0:02:05	0:03:07	8:29:37	8:32:24	0:00:01	0:02:47	8:40:28	8:57:59	0:17:31	1:19:28
9	7:22:50	7:23:28	7:25:33	0:00:38	0:02:05	0:02:43	8:32:25	8:35:12	0:00:01	0:02:47	8:50:32	9:01:58	0:11:26	1:27:42
10	7:23:05	7:25:00	7:27:05	0:01:55	0:02:05	0:04:00	8:35:13	8:38:00	0:00:01	0:02:47	8:52:58	9:04:20	0:11:22	1:29:53
11	7:24:01	7:26:30	7:28:35	0:02:29	0:02:05	0:04:34	8:38:01	8:40:48	0:00:01	0:02:47	8:59:02	9:07:48	0:08:46	1:35:01
12	7:25:14	7:27:56	7:30:01	0:02:42	0:02:05	0:04:47	8:40:49	8:43:36	0:00:01	0:02:47	8:59:14	9:13:14	0:14:00	1:34:00
13	7:26:10	7:29:12	7:31:17	0:03:02	0:02:05	0:05:07	8:43:37	8:46:24	0:00:01	0:02:47	9:05:20	9:18:31	0:13:11	1:39:10
14	7:27:11	7:30:38	7:32:43	0:03:27	0:02:05	0:05:32	8:46:25	8:49:12	0:00:01	0:02:47	9:06:35	9:20:01	0:13:26	1:39:24
15	7:28:50	7:32:03	7:34:08	0:03:13	0:02:05	0:05:18	8:49:13	8:52:00	0:00:01	0:02:47	9:20:56	9:32:13	0:11:17	1:52:06
16	7:29:10	7:33:28	7:35:33	0:04:18	0:02:05	0:06:23	8:52:01	8:54:48	0:00:01	0:02:47	9:29:31	9:47:44	0:18:13	2:00:21
17	7:29:50	7:34:54	7:36:59	0:05:04	0:02:05	0:07:09	8:54:49	8:57:36	0:00:01	0:02:47	9:38:42	9:58:32	0:19:50	2:08:52

18	7:30:10	7:36:20	7:38:25	0:06:10	0:02:05	0:08:15	8:57:37	9:00:24	0:00:01	0:02:47	9:46:03	10:04:14	0:18:11	2:15:53
19	7:40:31	7:40:31	7:42:36	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:00:25	9:03:12	0:00:01	0:02:47	9:48:58	10:14:16	0:25:18	2:08:27
20	7:44:10	7:44:10	7:46:15	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:03:13	9:06:00	0:00:01	0:02:47	9:53:27	10:20:23	0:26:56	2:09:17
21	7:45:01	7:45:36	7:47:41	0:00:35	0:02:05	0:02:40	9:06:01	9:08:48	0:00:01	0:02:47	9:58:42	10:24:41	0:25:59	2:13:41
22	7:50:55	7:50:55	7:53:00	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:08:49	9:11:36	0:00:01	0:02:47	10:05:51	10:32:12	0:26:21	2:14:56
23	7:55:01	7:55:01	7:57:06	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:11:37	9:14:24	0:00:01	0:02:47	10:09:38	10:34:38	0:25:00	2:14:37
24	8:06:10	8:06:10	8:08:15	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:14:25	9:17:12	0:00:01	0:02:47	10:14:50	10:47:11	0:32:21	2:08:40
25	8:08:11	8:08:11	8:10:16	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:17:13	9:20:00	0:00:01	0:02:47	10:19:00	10:59:57	0:40:57	2:10:49
26	8:10:40	8:12:13	8:14:18	0:01:33	0:02:05	0:03:38	9:20:01	9:22:48	0:00:01	0:02:47	10:22:35	11:03:52	0:41:17	2:11:55
27	8:10:58	8:14:24	8:16:29	0:03:26	0:02:05	0:05:31	9:22:49	9:25:36	0:00:01	0:02:47	10:27:04	11:07:34	0:40:30	2:16:06
28	8:12:13	8:15:17	8:17:22	0:03:04	0:02:05	0:05:09	9:25:37	9:28:24	0:00:01	0:02:47	10:30:54	11:11:04	0:40:10	2:18:41
29	8:12:21	8:17:50	8:19:55	0:05:29	0:02:05	0:07:34	9:28:25	9:31:12	0:00:01	0:02:47	10:35:13	11:00:15	0:25:02	2:22:52
30	8:15:24	8:16:23	8:18:28	0:00:59	0:02:05	0:03:04	9:31:13	9:34:00	0:00:01	0:02:47	10:35:16	11:25:05	0:49:49	2:19:52
31	8:19:23	8:19:23	8:21:28	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:34:01	9:36:48	0:00:01	0:02:47	11:27:04	11:39:10	0:12:06	3:07:41
32	8:22:10	8:22:12	8:24:17	0:00:02	0:02:05	0:02:07	9:36:49	9:39:36	0:00:01	0:02:47	11:27:29	11:39:51	0:12:22	3:05:19
33	8:23:10	8:23:28	8:25:33	0:00:18	0:02:05	0:02:23	9:39:37	9:42:24	0:00:01	0:02:47	11:28:04	11:47:01	0:18:57	3:04:54
34	8:30:12	8:30:12	8:32:17	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:42:25	9:45:12	0:00:01	0:02:47	11:49:14	12:00:20	0:11:06	3:19:02
35	8:38:14	8:38:14	8:40:19	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:45:13	9:48:00	0:00:01	0:02:47	11:49:24	12:15:10	0:25:46	3:11:10
36	8:39:12	8:39:40	8:41:45	0:00:28	0:02:05	0:02:33	9:48:01	9:50:48	0:00:01	0:02:47	11:50:04	12:25:10	0:35:06	3:10:52
37	8:40:15	8:41:06	8:43:11	0:00:51	0:02:05	0:02:56	9:50:49	9:53:36	0:00:01	0:02:47	12:26:04	12:35:11	0:09:07	3:45:49
38	8:44:12	8:44:12	8:46:17	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:53:37	9:56:24	0:00:01	0:02:47	12:26:24	12:34:10	0:07:46	3:42:12
39	8:50:12	8:50:12	8:52:17	0:00:00	0:02:05	0:02:05	9:56:25	9:59:12	0:00:01	0:02:47	12:26:44	12:49:01	0:22:17	3:36:32
40	8:51:10	8:51:38	8:53:43	0:00:28	0:02:05	0:02:33	9:59:13	10:02:00	0:00:01	0:02:47	12:50:13	13:00:06	0:09:53	3:59:03

41	9:02:01	9:02:01	9:04:06	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:02:01	10:04:48	0:00:01	0:02:47	12:50:34	13:02:40	0:12:06	3:48:33
42	9:08:12	9:08:12	9:10:17	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:04:49	10:07:36	0:00:01	0:02:47	12:51:13	13:11:18	0:20:05	3:43:01
43	9:13:13	9:13:13	9:15:18	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:07:37	10:10:24	0:00:01	0:02:47	13:12:19	13:22:30	0:10:11	3:59:06
44	9:22:12	9:22:12	9:24:17	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:10:25	10:13:12	0:00:01	0:02:47	13:12:43	13:24:14	0:11:31	3:50:31
45	9:23:40	9:23:40	9:25:45	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:13:13	10:16:00	0:00:01	0:02:47	13:13:04	13:38:01	0:24:57	3:49:24
46	9:24:50	9:25:06	9:27:11	0:00:16	0:02:05	0:02:21	10:16:01	10:18:48	0:00:01	0:02:47	13:38:34	13:47:10	0:08:36	4:13:44
47	9:26:05	9:26:32	9:28:37	0:00:27	0:02:05	0:02:32	10:18:49	10:21:36	0:00:01	0:02:47	13:48:15	14:00:01	0:11:46	4:22:10
48	9:30:21	9:30:21	9:32:26	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:21:37	10:24:24	0:00:01	0:02:47	13:48:44	13:59:59	0:11:15	4:18:23
49	9:37:01	9:37:01	9:39:06	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:24:25	10:27:12	0:00:01	0:02:47	13:49:04	14:11:01	0:21:57	4:12:03
50	9:39:03	9:39:03	9:41:08	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:27:13	10:30:00	0:00:01	0:02:47	14:12:15	14:21:01	0:08:46	4:33:12
51	9:43:03	9:43:03	9:45:08	0:00:00	0:02:05	0:02:05	10:30:01	10:32:48	0:00:01	0:02:47	14:13:04	14:19:10	0:06:06	4:30:01
<b>Total (Rata - Rata )</b>				<b>0:01:03</b>	<b>0:02:05</b>	<b>0:03:08</b>			<b>0:00:01</b>	<b>0:02:47</b>			<b>0:19:05</b>	<b>2:36:47</b>

**Lampiran 3** Kuesioner *Waste* Kritis

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Saya yang bernama Roselina Dwi Nuraina dengan nomor induk mahasiswa 31601501165 adalah mahasiswa Teknik Industri di Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian yang berjudul “**Penerapan *Lean Health Care* Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Bangetayu Semarang Menggunakan *Value Stream Mapping* Dan *Root Cause Analysis*”.**

Demi menunjang penelitian ini, saya memohon kesediaan saudara untuk mengisikuesioner yang terlampir dengan seobjektif mungkin sesuai dengan fakta yang ada dilapangan. Saya menjamin menjaga kerahasiaan identitas dan jawaban kesioner yang diberikan.

Hasil penelitian ini diharapkan tidak hanya menjadi penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir Teknik Industri saja, tetapi juga untuk Puskesmas Bangetayu Semarang sebagai bahan pertimbangan dilakukannya upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan sehingga dapat meingkatkan kepuasan pelanggan rawat jalan.

Atas kerjasama saudara, saya ucapakan terimakasih.

*Wassalamualaikum waeahmatullahi wabarakatuh.*

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jabatan :



## **KUESIONER WASTE RAWAT JALAN PUSKESMAS BANGETAYU SEMARANG**

### **PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

Saudara diminta **untuk memberi peringkat untuk setiap pemborosan (*waste*)** berdasarkan seringnya pemborosan (*waste*) tersebut terjadi dilapangan dari yang **paling sering terjadi** (peringkat tertinggi) hingga **paling jarang terjadi** (peringkat terendah).

### **KETENTUAN**

- Jumlah peringkat ada 7 untuk 7 tipe pemborosan (*waste*).
- Peringkat yang memiliki bobot tertinggi atau **peringkat tertinggi adalah peringkat 1**, maka saudara dapat menuliskan angka 1 pada pemborosan (*waste*) yang paling sering terjadi, sedangkan **peringkat terendah adalah peringkat 7**, maka saudara dapat menuliskan angka 7 pada pemborosan (*waste*) paling jarang terjadi.
- **Mohon Dingat**, Tidak boleh ada lebih dari satu jenis pemborosan (*waste*) dengan angka yang sama karena yang diminta adalah saudara diminta mengurutkan peringkat dari 1 hingga 7 untuk 7 jenis pemborosan (*waste*).

No	TIPE PEMBOROSAN ( <i>WASTE</i> )	PERINGKAT
1	<p><b><i>Transportation (transportasi)</i></b></p> <p>Merupakan gerakan atau perpindahan yang tidak dibutuhkan atau berlebihan dalam sistem (dari segi informasi, pasien, barang) yang menyebabkan pda pembroosan waktu, usaha dan biaya.</p> <p>Contoh :</p> <p>Petugas kebagian rekam medis untuk pencarian rekam medis kembali karena tidak cocok, petugas pendaftaran menuju departemen registrasi untuk menanyakan infromasi, Petugas berpindah untuk menulis pada buku catatan pasien baru.</p>	
2	<p><b><i>Inventory (persediaan)</i></b></p> <p>Merupakan <b>penyimpanan persediaan yang berlebihan dari yang dibutuhkan</b> untuk melaksanakan pekerjaan.</p> <p>Contoh : Persediaan lembar rekam medis yang terlalu banyak, tumpukan kartu nomor antrian pasien</p>	
3	<p><b><i>Motion (gerakan)</i></b></p> <p>Merupakan waktu dan tenaga yang digunakan karena gerakan yang tidak memberikan nilai tambah atau berlebihan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.</p> <p>Contoh : pencarian kembali dokumen rekam medis karena tidak cocok, pencatatan nama di nomor antrian, pencatatan pasien baru di buku pasien baru.</p>	
4	<p><b><i>Waiting (Menunggu)</i></b></p> <p>Merupakan waktu dimana tidak ada aktivitas yang berlangsung.</p> <p>Contoh : Pasien menunggu untuk dilayani pada bagian pendaftaran karena petugas masih melayani pasien lain, pasien menunggu dipanggil saat proses registrasi karena lamanya</p>	

	<p>proses pengisian rekam medis. Pasien menunggu registrasi dibuka. Petugas registrasi menunggu dokumen rekam medis.</p>	
5	<p><b><i>Overprocessing (Proses Berlebihan)</i></b></p> <p>Merupakan suatu aktivitas yang tidak bermakna dan berulang kali.</p> <p>Contoh : petugas menanyakan nama dan informasi secara berulang, petugas berulang memastikan ketepatan rekam medis pasien, pengisian rekam media yang kurang efisien, pegawai harus membubuhkan cap waktu, tanggal, berulang kali pada formulir.</p>	
6	<p><b><i>Defect ( Cacat )</i></b></p> <p>Merupakan suatu aktivitas yang tidak dilakukan dengan benar dan membutuhkan pengulangan kerja untuk membenaran.</p> <p>Contoh : Kesalahan menulis data rekam medis, adanya dokumen rekam medis yang hilang atau tidak berada ditempatnya, peralatan yang tidak ada ditempat dan harus dicari.</p>	
7	<p><b><i>Human Potential (Potensi Manusia)</i></b></p> <p>Merupakan suatu aktivitas yang tidak memanfaatkan atau kehilangan potensi keahlian pegawai.</p> <p>Contoh : Petugas yang bertanya ke petugas lain terkait sistem error, layanan berikutnya, proses yang harus dilakukan. Pegawai yang tidak menyampaikan saran atau ide untuk perbaikan pelayanan, tidak adanya kreatifitas pada pegawai, pegawai mudah jenuh.</p>	

*Allhamdulillahil'alamin*, anda telah menyelesaikan pengisian kuesioner *waste* di rawat jalan Puskesmas Bangetayu Semarang. Peneliti mengucapkan terimakasih atas kerjasamanya.



## LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Kamis  
Tanggal : 28 November 2019  
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Roselina Dwi Nuraina  
NIM : 31601501165  
Judul TA : Usulan Penerapan Lean Health Care Untuk Meminimalisir Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banggetayu Semarang Menggunakan Value Stream Mapping Dan Root Cause Analysis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Perbaiki dengan 20 penelitian yang lebih jelas.	Ace Mulya 9/12

NO.	TUGAS

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji

Dr. Novi Maryono, S.T., MT  
NIDN 00-1511-7601

Semarang, 28 November 2019  
Penguji,

Dr. Novi Maryono, S.T., MT  
NIDN 00-1511-7601



## LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Kamis  
Tanggal : 28 November 2019  
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Roseline Dwi Nursina  
NIM : 31601501165  
Judul TA : Ukuran Penerapan Lean Health Care Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Bengetayu Semarang Menggunakan Value Stream Mapping Dan Root Cause Analysis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

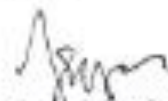
NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Judul.	Sudah
2.		direvisi ke 18/12-2019

NO.	TUGAS

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji

Dr. Novi Meriyana, S.T., MT  
NIDN 00-1511-7601

Semarang, 28 November 2019  
Penguji

  
Ir. Irwan Sukendar, ST, MT, IPM  
NIDN 00-1001-7601



## LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Kamis  
Tanggal : 28 November 2019  
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Roselina Dwi Nuraina  
NIM : 31601501165  
Judul TA : Usulan Penerapan Lean Health Care Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banggetayu Semarang Menggunakan Value Stream Mapping Dan Root Cause Analysis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisi waktu silih perbaikan sangat signifikan banget.</li><li>- Lembar Kalkulasi lg. 4A Tabel 4.43.</li></ul>	ASAP.

15/12/2019

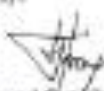
*Asic*

NO.	TUGAS

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji

Dr. Novi Marlissa, S.T., MT  
NIDN 00-1511-7801

Semarang, 28 November 2019  
Penguji

  
Ahmad Syukroni, ST, M.Eng  
NIDN 06-1603-7801