

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhirul, R. T., 2017. Usulan Penerapan Metode Lean Six Sigma Untuk Meminimasi Jumlah Cacat Pada Produk Kain Cotton di PT. Mulia Lestari. *Undergraduate Theses from JBPTUNIKOMPP*.
- Amrizal, A., 2009. Peningkatan Kualitas dan Efisiensi Layanan Bis Kampus Univeristas Indonesia Menggunakan Value Stream Mapping. *Skripsi Fakultas Teknik, Univeristas Indonesia*.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J. and Saerang, J. S. M. (2015) 'Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Propinsi Sulawesi Utara', *Jurnal e-Biomedik*, 3(3), pp. 872–883.
- Cahyana, N. & Aribowo, A., 2014. Group Decision Support System (GDSS) Untuk Menentukan Prioritas Proyek. *Jurnal TELEMATIKA*, Volume VOL 10, NO. 02, pp. PP 147 - 152.
- Catalyst, NEJM, 2018. What is Lean Healthcare?. 27 April.
- Doggett, A. M., 2005. Root Cause Analysis: A Framework for Tool Selection. *The Quality Management Journal*, Vol.15.
- Fakhri, F. A., 2010. Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Di PT. MASSCOM GRAHPY Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik. *Skripsi*, p. 50.
- Ferdias, I., 2017. Implemntasi Lean Healthcare dan Root Cause Analysis Dalam Mereduksi Waktu Pelayanan Unit Rawat Jalan di RSKB Diponegoro Dua Satu Klaten. *J@TI Undip*.
- Gaspersz, V., 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. & Fontana, A., 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Graban, M., 2009. *Lean Hospital : Improving Quality, Patient safety, and Employee Satisfaction*. New York: Productivity Press.
- Gunawan, C. & H.Tannady, 2016. Analisis Kinerja Proses dan Identifikasi Cacat Dominan Pada Pembuatan Bag Dengan Metode Statistical Procees Controling. *Jurnal Teknik Industri*, Volume Vol. XI ; No. 1.

- Hines, P. & Taylor, D., 2000. Going Lean. *Lean Enterprise Research Center, Cardiff Business School*.
- Isnain, S. K. & Karningsih, P. D., 2016. Perancangan Perbaikan Proses Produksi Komponen Bodi Mobil Daihatsu dengan Lean Manufacturing di PT. "XYZ". *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis, Vol.3 No.2*.
- Kim, C. S., Spahlinger, D. A., Kin, J. M. & Billi, J. E., 2006. Lean Healthcare : What Can Hospital Learn from a World-Class Automaker. *Journal of Hospital Medicine*, p. Vol 1 (3).
- Kusuma, B. C., 2018. Analisa Waste Pada Gudang Dengan Menggunakan Konsep Lean Pada PT.Natura Laboratoria Prima. *eprints umm*, pp. 11 - 12.
- Kuswardana, A., Mayangsari, N. E. & Amrullah, H. N., 2018. Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode RCA (Fishbone Diagram Method And 5 - Why Analysis) di PT. PAL Indonesia. *Seminar K3, [S.I.]*, v. 1, n.1, p., pp. 141 - 146.
- Lailiana, N., 2015. Group Decision Support System (GDSS) Penentuan Lokasi Penempatan Anjungan Tunai Mandiri menggunakan Metode Entropy, Vikor dan Borda. *Digital Repository UNEJ*.
- Magnier, P., 2003. The Lean Enterprise; Value Stream Mapping.
- Mahdi, 2013. Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Pemilihan Dayah Terbaik Menggunakan Metode Promethee dan Metode Borda. *Jurnal Politeknik Negri Lhokseumawe*, pp. 225 - 232.
- Nash, K., Zhang, H. & Strawderman, L., 2011. Empirical Assessment of Decision Making Behavior in Multi-Criteria Scenarios. *Industrial Engineering Research Conference, Mississippi*.
- Putri, L. R., 2017. Pendekatan Lean Hospital Untuk Mengidentifikasi Waste Kritis di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Pekajan. *Repository UMY*.
- Reilly, B., 2002. Social Choice in The South Seas: Electoral Innovation and the Borda Count in the Pacific Island Countries.. *International Political Science Riview*, 23, No.4, pp. 355 - 372.

- Robinson, S. & Worthington, C., 2012. SimLean : Utilising Simulation in The Implementation Of Lean in Healthcare. *European Journal of Operational Research*, pp. Vol. 219 No.1, pp.188-197.
- Rooney, J. & Hauvel, L. N. V., 2004. Root Cause Analysis For Beginners. pp. 45-46.
- Salaksa, B. (2019) *Penerapan Konsep Lean Service Untuk Mengeliminasi Waste Pada Pelayanan SKCK Di Kantor Polres Sleman*. Universitas Islam Indonesia. Available at: <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/13046>.
- Strategos, 2007. *Strategos Web*. [Online].
- Syahroni, F. R., 2015. Mereduksi Waste Berdasarkan KPI Manufaktur untuk meningkatkan produksi susu pasteurisasi dnegan pendekatan lean sigma studi kasus : KUD Nadhi murni. *Undergraduate Thesis, Intitut Teknologi Sepuluh November*.
- Veronica, M. (2017) *Kajian Efektivitas Proses Penanganan Pasien Ugd Di Rsud Kabupaten Bekasi Dengan Menggunakan Metode Lean Thinking*. Universitas Gadjah Mada