

**PENDEKATAN *LEAN HEALTH CARE* UNTUK MEMINIMASI
WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
PUSKESMAS BANGETAYU SEMARANG MENGGUNAKAN
VALUE STREAM MAPPING DAN *ROOT CAUSE ANALYSIS***

LAPORAN TUGAS AKHIR



**DI SUSUN OLEH :
ROSELINA DWI NURAINA
NIM 31601501165**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

**PEDEKATAN *LEAN HEALTH CARE* UNTUK MEMINIMASI
WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
PUSKESMAS BANGETAYU SEMARANG MENGGUNAKAN
VALUE STREAM MAPPING DAN *ROOT CAUSE ANALYSIS***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar S1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas
Islam Sultan Agung



**DI SUSUN OLEH :
ROSELINA DWI NURAINA
NIM 31601501165**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

FINAL PROJECT

**LEAN HEALTHCARE APPROACH TO MINIMIZE WAITING
TIME FOR OUTPATIENT SERVICE AT PUSKESMAS
BANGETAYU SEMARANG USING VALUE STREAM MAPPING
AND ROOT CAUSE ANALYSIS**

*Proposed to complete the requirement to obtain a bachelor's degree (S1) at
Departement of Industrial Engineering Faculty of Industrial Technology,
Universitas Islam Sultan Agung*



Arranged By :

ROSELINA DWI NURAINA

NIM 31601501165

**DEPARTEMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pendekatan *Lean Healthcare* Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Bangetayu Menggunakan *Value Stream Mapping* dan *Root Cause Analysis*” ini disusun oleh :

Nama : Roselina Dwi Nuraina

NIM : 31601501165

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari :

Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

Nuzulia Khoirivah, ST., MT

NIDN. 062 405 7901

Nurwidiana, ST., MT

NIDN. 060 402 7901

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Nuzulia Khoirivah, ST., MT

NIK. 210603027

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pendekatan *Lean Healthcare* Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Bangetayu Menggunakan *Value Stream Mapping* dan *Root Cause Analysis*” ini telah dipertahankan di depan dosen penguji Tugas Akhir pada :

Hari :

Tanggal :

TIM PENGUJI

Anggota I



Akhmad Syakhroni, S.T., M.Eng

NIDN. 0616037601

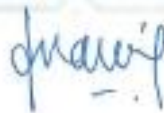
Anggota II



Irwan Sukendar, S.T., M.T., IPM

NIDN. 0010017601

Ketua Penguji



Dr. Hj. Novi Marlvana, S.T., M.T

NIDN. 0015117601

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Roselina Dwi Nuraina
NIM : 31601501165
Judul Tugas Akhir : PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK MEMINIMASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS BANGETAYU SEMARANG MENGGUNAKAN *VALUE STREAM MAPPING* DAN *ROOT CAUSE ANALYSIS*.

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis dicatu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, November 2019

Yang menyatakan



Roselina Dwi Nuraina