

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KELELAHAN  
KERJA PERAWAT YANG BEKERJA DI RUMAH SAKIT  
PANTIWILASA CITARUM SEMARANG**

Oleh:

**Septian Dwi Iswara**

Fakultas Psikologi, Universitas Islam Sultan Agung

Email: septiandwiiswara@gmail.com

**ABSTRAK**

Burnout adalah fenomena umum yang terjadi pada perawat di hampir semua bagian dunia. Kelelahan kerja tidak lepas dari pekerjaan perawat yang memiliki tanggung jawab luar biasa dan menghadapi tantangan besar dengan tidak hanya merawat pasien yang sakit dan terluka, tetapi juga menawarkan nasihat emosional dan mendukung pasien dan keluarga mereka, mengurus dokumen, membantu dokter mendiagnosis pasien dan menyediakan saran dan perawatan lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan burnout perawat. Partisipan penelitian ini adalah 130 perawat di satu rumah sakit swasta di Semarang. Alat ukur dalam penelitian ini terdiri dari dua skala. Variabel burnout dalam penelitian ini mengungkapkan dengan skala kelelahan kerja terdiri dari 19 item dengan koefisien reliabilitas 0,812, dan skala dukungan sosial terdiri dari 26 item dengan koefisien reliabilitas 0,881. penelitian ini menemukan bahwa ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dan kelelahan pada perawat dengan nilai korelasi Pearson  $r = -0,586$  ( $p < 0,01$ ). Temuan penelitian ini memberikan rekomendasi kepada manajer rumah sakit untuk memperhatikan pemberian dukungan sosial melalui kegiatan kesejahteraan perawat.

**Kata kunci:** Kelelahan kerja, dukungan sosial

**RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND BURNOUT OF  
NURSES AT PANTIWIILASA HOSPITAL CITARUM SEMARANG**

By:

**Septian Dwi Iswara**

*Psychology Faculty of Sultan Agung Islamic University*

Email: septiandwiiswara@gmail.com

**ABSTRACT**

*Burnout was a common phenomenon that occurs in nurses in almost all parts of the world. Employee burnout could not be separated from the work of nurses who had extraordinary responsibilities and face enormous challenges by not only treating sick and injured patients but also offering emotional advice and supporting patients and their families, taking care of documents, helping doctors diagnose patients and provide further advice and care. This study aimed to determine the relationship between social support and nurse burnout. The participants of this study were 130 nurses in one private hospital in Semarang. The measuring instrument in this research consisted of two scales. The burnout variable in this study revealed with a work fatigue scale consisted of 19 items with a reliability coefficient of 0.812, and a social support scale consisted of 26 items with a reliability coefficient of 0.881. this study found that there was a significant relationship between social support and burnout in nurses with the Pearson correlation value  $r = -0.586$  ( $p < 0.01$ ). The findings of this study provide recommendations to hospital managers to pay attention to the provision of social support through nurse welfare activities.*

**Keywords:** *Burnout, social support*