

**HUBUNGAN ANTARA DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh :

Risma Nezarasari
(30701501737)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**HUBUNGAN ANTARA DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Risma Nezarasari

NIM. 30701501737

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna Memenuhi
Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing



Agustin Handayani, S.Psi, M.Si

Tanggal

10 Maret 2020

Semarang, 10 Maret 2020

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung



Ruseno Arjanggi, S.Psi., M.A.

NIK. 210700010

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RISMA NEZARASARI
NIM: 30701501737

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Maret 2020

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Joko Kuncoro, S.Psi., M.Si.**

2. **Agustin Handayani, S.Psi., M.Si.**

3. **Dra. Rohmatun, M.Si., Psi.**

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana psikologi

Semarang, 06 April 2020

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung

Ruseno Arjangga, S.Psi., M.A.
NIK. 210700010

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya Risma Nezarasari dengan penuh kejujuran dan bertanggung jawab menyatakan bahwa

1. Skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi manapun
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di daftar pustaka
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaaan saya dicabut

Semarang, 18 Maret 2020

Yang menyatakan



Risma Nezarasari
30701501737

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mu'min akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui hal ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan”

(QS. At-Taubah : 105)

“Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam memegang pundakku, lalu bersabda : Jadilah engkau didunia ini seakan-akan sebagai orang asing atau pengembara. Lalu Ibnu Umar Rodhiallahu Anhuma berkata : Jika engkau diwaktu sore, maka janganlah engkau menunggu pagi dan jika engkau diwaktu pagi, maka janganlah menunggu sore dan pergunakanlah waktu sehatmu sebelum kamu sakit dan waktu hidupmu sebelum kamu mati”

(HR. Bukhari, Kitab Ar Riqaq)

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(QS Al Imran : 139)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

Ayah dan mamah yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi dan kasih
sayang

Adikku tercinta dan keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan dukungan
agar cepat terselesaikannya skripsi ini

Dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, dan selalu
memberikan arahan dengan penuh kesabaran dalam mendampingi penulis selama
mengerjakan skripsi

Serta almamaterku tercinta, Unissula

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir guna mencapai derajat Sarjana Psikologi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Peneliti mengakui dalam perjalannya peneliti ini banyak mengalami kendala dan rintangan namun berkat doa dan dukungan dari semua pihak baik secara moril maupun materiil peneliti mampu menyelesaikan berbagai rintangan dengan cukup baik. Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Ruseno Arjanggi, MA., Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Unissula yang telah membantu kelancaran dan memberikan kemudahan dalam perijinan penelitian skripsi ini
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, semangat serta motivasi selama saya mengerjakan skripsi
3. Ibu Luh Putu Shanti K, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Wali yang senantiasa membimbing saya berkaitan dengan bidang akademik selama kuliah
4. Bapak Andreas dan Bapak Dodi selaku Area Managaer Pizza Hut Semarang yang sudah memberikan ijin dan berbagai informasi yang mempermudah penelitian saya
5. Bapak Alkaf, Bapak Wido, Bapak Aris, Bapak Kamto, Bapak Arno, Bapak Triyas dan Bapak Safis selaku Restaurant Manager yang sudah memberikan ijin untuk melakukan penyebaran kuesioner serta memberikan banyak informasi yang dibutuhkan oleh peneliti
6. Seluruh Karyawan Kontrak dan Full Time Pizza Hut Semarang yang telah bersedia menjadi subjek penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unissula yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik

8. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Psikologi Unissula yang selalu memberikan kemudahan dan fasilitas penunjang pendidikan untuk peneliti
9. Ayah dan mamah yang selalu memberikan doa, dorongan, motivasi dan selalu mengarahkan saya sejak kecil hingga saat ini sehingga saya mampu menjadi orang yang bertanggung jawab atas pilihan hidup saya
10. Sahabat-Sahabatku Tria, Tia, Ulfi, Yunisha, Yuni, Souma, Retno, Cita, Wulan, Raka, Mbak Erna, Mbak Yohana, Mas Wahyu, dan Mbak Nana terimakasih sudah memberikan semangat yang tiada henti, masukan dan sudah mau mendengarkan semua keluh kesah peneliti selama menyelesaikan skripsi ini
11. Mas Wahyu Sulistiyawan yang sudah memberikan doa, dukungan, motivasi dan mendengarkan semua keluh kesah peneliti sepanjang proses pembuatan skripsi
12. Teman-Teman seperjuangan bimbingan skripsi Bu Agustin yang telah memberikan semangat hingga penelitian ini selesai
13. Teman-teman Raiser angkatan 2015, teman-teman seperjuangan kelas D dan semua teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, saya menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya atas kemurahan hati dan kebaikan semua pihak yang telah ikhlas membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya hanya bisa berdoa yang terbaik untuk teman-teman semua dan hanya Allah SWT yang mampu membalas kebaikan teman-teman semua. Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini

Semarang, Januari 2020

Risma Nezarasari